

comune di
PRATO



Servizio Sociale e Immigrazione

***Le attività del Servizio
Immigrazione del Comune di
Prato e la mediazione
linguistico/culturale***

Maggio 2021



Il contesto pratese...





Alcuni “primati” a livello nazionale

La città di Prato conta 194.793 abitanti (al 31/12/2020) ed ha:

- La più alta incidenza di cittadini con nazionalità straniera sul tot residenti (20% - il 10% sono cinesi)
- La più alta incidenza di imprese individuali extra UE (40% del totale)
- La più alta percentuale di nascite di bambini con nazionalità straniera
- La più alta percentuale di studenti con nazionalità straniera nelle scuole: 1 studente su 5 è straniero

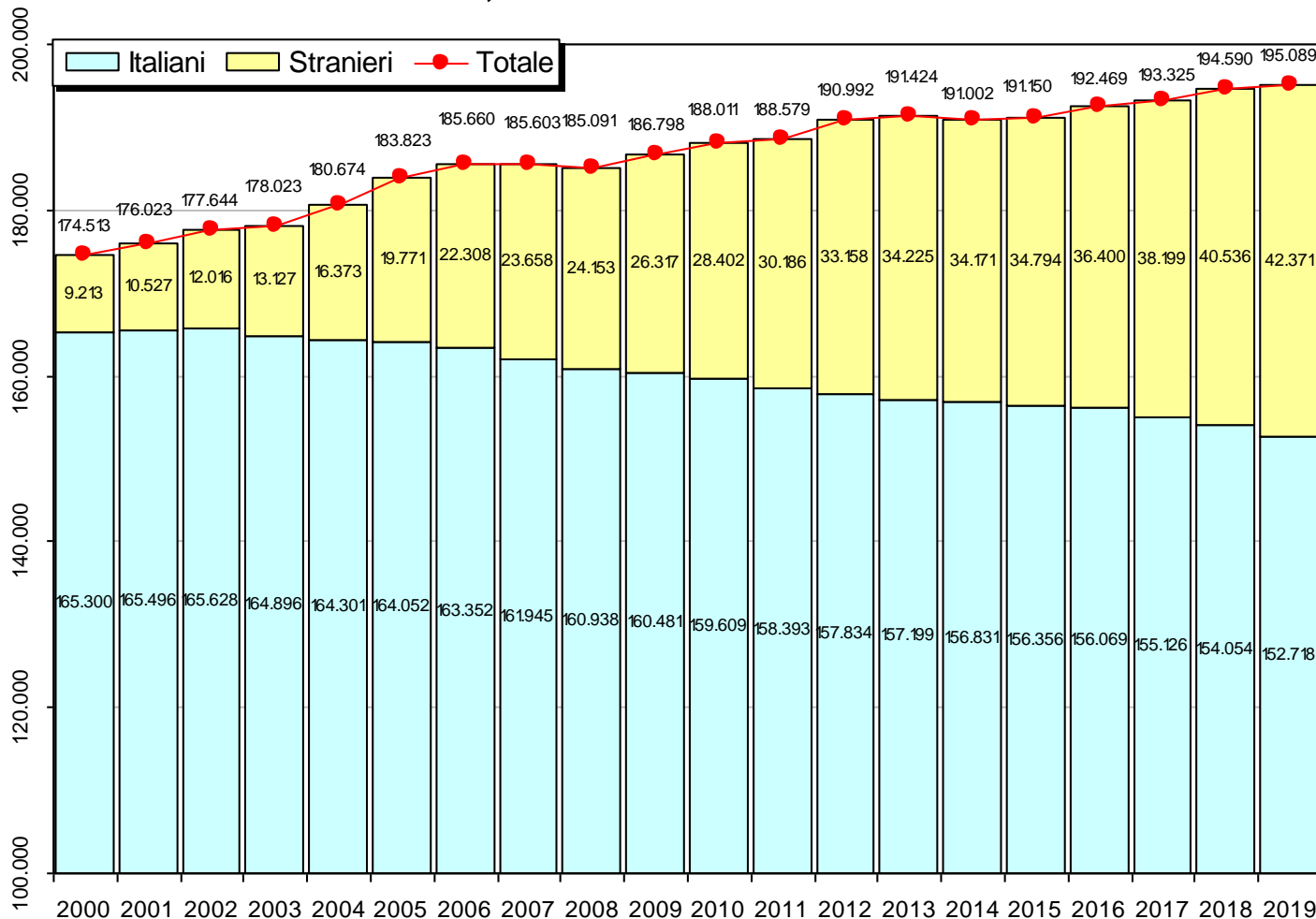
E' una realtà fortemente multietnica – 127 nazionalità registrate



Il contesto territoriale

Popolazione straniera

Residenti Italiani, Stranieri e totali a fine anno dal 2000 al 2019





Il contesto territoriale

Popolazione straniera

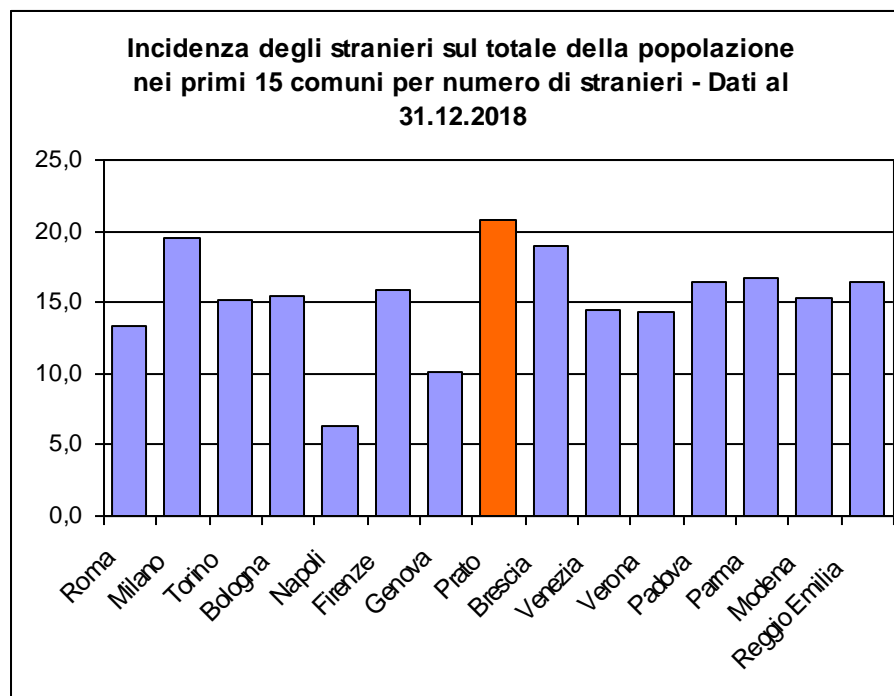
Popolazione straniera	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Cinesi	16.182	15.957	16.918	18.989	20.695	22.897	24.906
Albanesi	4.926	5.008	4.827	4.547	4.349	4.287	4.287
Romeni	3.358	3.429	3.415	3.425	3.402	3.431	3.339
Pakistani	2.151	2.064	1.989	1.937	1.914	2.028	2.090
Marocchini	1.593	1.564	1.505	1.489	1.435	1.473	1.456
Altri stranieri	6.015	6.149	6.140	6.013	6.404	6.420	6.293
Totale	34.225	34.171	34.794	36.400	38.199	40.536	42.371



Il contesto nazionale

comuni incidenza % su pop.
residente

Prato	21,71
Milano	19,90
Brescia	19,06
Parma	17,20
Padova	16,84
Reggio nell'Emilia	16,68
Modena	16,05
Firenze	16,01
Bologna	15,48
Torino	15,25
Venezia	15,03
Verona	14,70
Roma	13,35
Genova	10,25
Napoli	6,40





Contesto scolastico

Popolazione scolastica complessiva	38.014	
Scuola dell'infanzia	6.226	
Scuola primaria	12.699	
Scuola secondaria di I grado	7.923	
Scuola secondaria di II grado	11.166	
Alunni stranieri	9.905	26%
Media nazionale 9,2 %		
Media regionale 13,61 %		



Fenomeno migratorio e cambiamento della PA

Fine anni 80- Inizio anni '90 inizio fenomeno migratorio dai paesi Extra UE

Questo ha richiesto il ripensamento dell'attività della PA nell'ottica della interculturalità, quindi:

- è stata prevista la presenza di mediatori linguistici sia presso il Servizio Immigrazione che presso i front office di grande afflusso (es. URP, Servizi Demografici)
- si è lavorato a progetti di inclusione sociale, scolastica, lavorativa delle comunità migranti
- si sono realizzati strumenti e campagne di comunicazione rivolte agli stranieri ai cittadini di paesi terzi, a partire dal sito www.pratomigranti.it, dall'apertura dei canali digitali WeChat e IMO, canale Youtube dedicato...
- si sono messe a regime nuove modalità di contatto e creazioni di reti con le associazioni migranti del territorio



I servizi del Comune di Prato

Scuola Lingua Intercultura

Sportelli e Servizi

Progetti



SERVIZI E SPORTELLI

Accoglienza/informazioni/mediazione/pratiche :

- accoglienza e front office in italiano e cinese (+ urdu, arabo, pidgin, albanese)
- mediazione linguistica/culturale
- presitruatoria pratiche titoli soggiorno, ricongiungimenti, etc
- certificati idoneità alloggio e Nucleo Antievasione
- consulenze II livello, casi complessi (salute, ricongiungimento, minori, etc.)

Progetti stabili:

- Progetto SAI – (Sistema di accoglienza e integrazione): 80 ospiti- coordinamento territoriale
- Sportello per informazioni II livello richiedenti asilo e rifugiati politici
- Progetto SATIS - sportello anti tratta e sfruttamento lavorativo

-Comunicazione:

- gestione sito Pratomigranti.it
- Progetto Antenne di Comunità
- Campagne di informazione e sensibilizzazione – attività trasversale
- Gestione canale digitale WeChat e IMO

-In ambito scolastico:

- “Protocollo provinciale per l'accoglienza” (S.I.C.) finanziato da Regione toscana/Enti locali/Scuole
- Appalto servizi – MODELLO PRATO



Protocollo per l'accoglienza degli alunni stranieri e per lo sviluppo interculturale del territorio pratese firmato per la prima volta nel 2007

- MINISTERO DELLA PUBBLICAZIONE - UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE
- REGIONE TOSCANA
- UFFICIO SCOLASTICO TERRITORIALE
- PROVINCIA DI PRATO
- COMUNE DI PRATO
- COMUNE DI CANTAGALLO
- COMUNE DI CARMIGNANO
- COMUNE DI MONTEMURLO
- COMUNE DI POGGIO A CAIANO
- COMUNE DI VAIANO
- COMUNE DI VERNIO

19 Istituti Comprensivi
Il coordinamento diocesano delle scuole paritarie
Scuole private paritarie
9 Istituti di scuola sec di II grado
Il CPIA di Prato



Il “Modello Prato”

Il Modello prevede attività rivolte agli alunni parlanti italiano L2 dall'accoglienza all'italiano per lo studio.

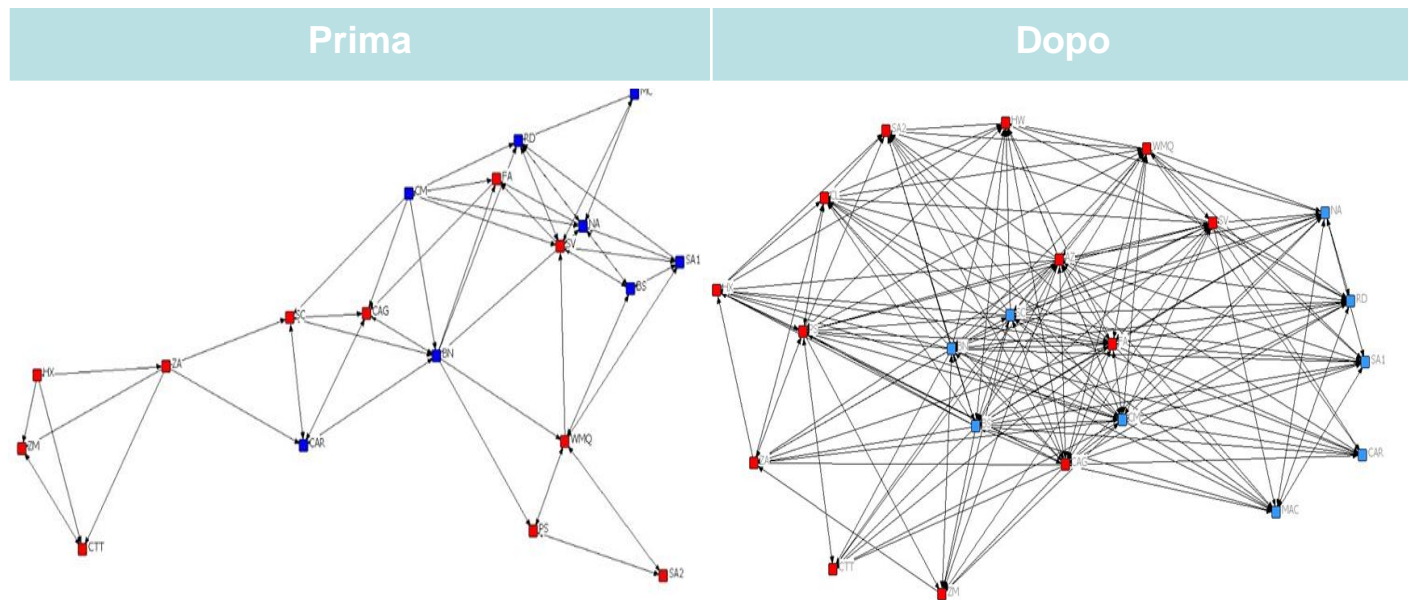
- Corsi estivi di italiano L2**
- Campi estivi (residenziali o sul territorio)**
- Settimana dell'accoglienza NAI (laboratori con focus su aspetti linguistici ed aspetti psico-affettivi attraverso attività ludiche e relazionali)**
- Laboratori di facilitazione linguistica durante l'anno scolastico**
- Moduli di Apprendimento Linguistico Cooperativo (ALC) a classe intera (didattica inclusiva)**
- Laboratori di preparazione all'esame (lingua per lo studio)**
- Sportelli di mediazione linguistico-culturale presso ogni istituto (scuola – famiglia)**
- Tutoraggio docenti e coordinamento didattico**



RISULTATI

delle relazioni all'interno di una classe in cui è stato sperimentato il metodo *ALC*

La rappresentazione della struttura dei legami all'interno di una delle classi coinvolte nella ricerca-azione, ottenuta tramite l'analisi dei sociogrammi somministrati agli alunni prima e dopo l'intervento



In **rosso**: bambini/ragazzi non italofofi
In **blu**: bambini/ragazzi italofofi



Obiettivo

Mettere a sistema un **MODELLO** innovativo e integrato a livello territoriale

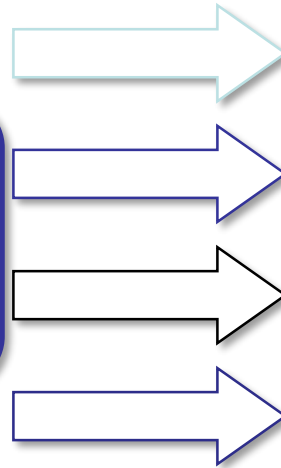
Tramite



Azioni Consolidate

Azioni di Rete

Azioni di Sistema



SUCCESSO

SCOLASTICO

CONTRASTO

ABBANDONO

ACCOGLIENZA

CONTINUITÀ ORDINI

Enti locali

Scuole

7 reti territoriali

**Coordinate da SIC, con
Università, Agenzie Formative,
Centri ricerca, Esperti**



PROGETTI

L.A.I.V. (1 mil euro) MIN SOC.

- Azioni inclusione scolastica
- Modello Prato
- Laboratori genitorialità
- Corsi di lingua adulti
- Percorsi presa in carico integrata adulti, accompagnamento, borse lavoro, borse alloggio
- Mediazione conflitti interculturali

TEAMS (200.000 euro) FAMI

- Punto Unico di Accesso (PUA)
- Equipe Multidisciplinare
- Presa in carico integrata adulti (sociale/ lavoro)-raccordo Centro Impiego

PROGETTI

FAMILIA (360.000 euro) FAMI

- Creazione modello di presa in carico integrata per alunni con disagio post migratorio e famiglie
- 5 ambiti di intervento per la presa in carico integrata: counseling psicologico, laboratori relazionali in classe, socializzazione, genitorialità, tutoraggio genitori inclusione socio-lavorativa, economica e abitativa

SPACE (200.000 euro) FAMI

- Facilitazione accesso servizi cittadini PT
- Sportello save the children*
- Punto di incontro Soccorso**
- Sportello virtuale (IMO, WE CHAT)
- Equipe mobile (operatori di strada + antenne)



PROGETTO “ANTENNE DI COMUNITA’”

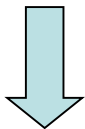
- Nato nel 2016 come progetto del Comune di Prato a seguito delle risultanze della ricerca “Linee Guida Immigrazione”
- Nel 2018 è stato implementato dal progetto “Nessun Escluso” finanziato dalla Fondazione Burberry gestito da Oxfam Italia in partenariato con il Consorzio Metropoli
- Le antenne di comunità a Prato sono al momento 10:
 - 2 comunità cinese
 - 2 comunità pakistana
 - 2 comunità araba
 - 1 comunità nigeriana
 - 1 comunità albanese
- Chi sono? Nascono come mediatori linguistico/culturali ma con ruolo più “evoluti”
- Gli obiettivi del progetto sono:
 - Orientamento ai servizi pubblici del territorio
 - Rilevazione bisogni delle comunità migranti
- Antenne digitali:
 - Facilitazione digitale (Supportano l’ufficio nella gestione dei canali digitali)
 - Educazione digitale (Supportano i cittadini stranieri che hanno difficoltà nell’uso dei servizi pubblici online)



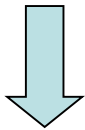
MEDIAZIONE LINGUISTICA

Come è cambiato il ruolo del mediatore linguistico:

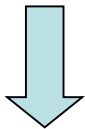
INTERPRETE



MEDIATORE LINGUISTICO/CULTURALE



FACILITATORE DI COMUNITA'



FACILITATORE DIGITALE