

9. Salud mental

Si te encuentras en un momento de malestar psicopatológico o de sufrimiento psíquico (por ejemplo, si sufres de ansiedad, depresión o trastornos alimentarios) puedes dirigirte a los servicios de Salud Mental del territorio.

A. **¿Qué son los servicios de salud mental adultos?** Los Servicios de Salud Mental Adultos se dividen y se sitúan en el territorio en Unidades Funcionales Simples (U.F.S.) - la ciudad de Florencia tiene 4 U.F.S. ("Quartiere 1-3", "Quartiere 2", "Quartiere 4" y "Quartiere 5") – y ofrecen asistencia a personas de al menos 18 años que padecen trastornos psíquicos. Según el tipo, la gravedad y la urgencia de la situación clínica, los pacientes son acogidos y curados en Ambulatorios (Centros de Salud Mental), en Estructuras Intermedias (Estructuras de Rehabilitación Psiquiátrica) o en el Hospital (Servicios Psiquiátricos de Diagnóstico y Tratamiento). Los servicios de salud mental cuentan con un equipo multiprofesional de médicos, psicólogos, enfermeros, educadores y asistentes sociales que, junto a los pacientes y sus familias, ofrecen un proyecto terapéutico-rehabilitador de asistencia integrada y personalizada.

B. Direcciones de los Servicios de Salud Mental Adultos en Florencia

Para la primera consulta psiquiátrica, es necesaria la prescripción médica. El primer contacto puede ocurrir por teléfono o en persona, en los horarios indicados. Se fija un coloquio de orientación con los enfermeros y, en esta ocasión, se reserva la cita necesaria con el especialista.

Primera consulta psicológica: prescripción del médico de cabecera, cita telefónica y/o en persona.

Direcciones al enlace siguiente:

<https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/diagnosi-e-cura/620-i-servizi-per-la-salute-mentale/10698-salute-mentale-adulti>

Haz clic sobre "Zona Firenze".

C. Documentos necesarios para acceder a los servicios de salud mental adultos:

- documento de identidad y tarjeta sanitaria.

Salud mental infancia y adolescencia

Si un niño o un chico (hasta los 18 años) tiene un problema de salud psicológica (por ejemplo ansiedad, depresión, trastornos alimentarios, fobias, etc.) el progenitor o su representante puede dirigirse a los servicios específicos de salud mental infancia y adolescencia.

A. ¿Qué son los servicios de salud mental infancia y adolescencia?

Los servicios de salud mental infancia y adolescencia de la agencia USL Toscana Centro son estructuras organizativas territoriales del Departamento Salud Mental y Adicciones. Organizan y ofrecen prestaciones sanitarias de Neuropsiquiatría Infantil, Psicología y Rehabilitación Funcional con tal de prevenir, diagnosticar, curar y rehabilitar a pacientes entre los 0 y 17 años de edad.

B. Acceso - área de Florencia

Direcciones y contactos Salud Mental Infancia y Adolescencia

Direcciones y contactos al enlace siguiente:

<https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/diagnosi-e-cura/620-i-servizi-per-la-salute-mentale/10710-neuropsichiatria-infantile>

Haz clic sobre “Zona Firenze”.

En el caso del primer acceso para la evaluación específica de los aprendizajes en niños entre los 7 y 14 años, es necesario contactar con el CUP metropolitano con prescripción médica de “visita neuropsicológica” (consulta neuropsicológica) con propósito diagnóstico “disturbo dell'apprendimento” (trastorno del aprendizaje).

Para todas la demás solicitudes de consultas neuropsiquiátricas, psicológicas o neuropsicológica, incluso en acceso directo, es posible:

- Llamar el número 055 6934438 el lunes, miércoles y viernes desde las 9.00 hasta las 12.00;
- Enviar un correo electrónico con la solicitud y el número de teléfono para recibir comunicaciones a salutementaleinfanzia.firenze@uslcentro.toscana.it
- Ir en persona a la oficina de atención al público en la sede “D'Annunzio”, via D'Annunzio 29 (front office, primer piso) de lunes a viernes desde las 9.00 hasta 12.00

C. Documentos necesarios para acceder a los servicios de salud mental infancia y adolescencia:

- Para el primer acceso, se recomienda la prescripción de la consulta con el especialista
- Como es un servicio para menores, es obligatorio el consentimiento de ambos padres