

Percorso formativo organizzato da Comune di Firenze e Anci Toscana rivolto ai volontari delle reti di solidarietà dei quartieri di Firenze e ai giovani che vogliono avvicinarsi al mondo delle associazioni che collaborano con il Comune di Firenze. L'attività formativa vuole dare una visione nuova del volontariato, una visione che possa far sì che qualsiasi competenza digitale possa essere messa a disposizione della collettività, nei tempi e nei modi che ciascun volontario potrà e vorrà regalare, tenendo sempre ben presente la velocità del digitale nella attivazione di novità e linguaggio.

Il programma degli incontri che si terranno **on line su piattaforma zoom**. E' possibile partecipare a tutto il percorso o ad uno o più incontri. [CLICCARE QUI PER ISCRIVERSI AI CORSI](#) . Una volta effettuata l'iscrizione verrà inviato per mail il link per partecipare nei giorni e nelle ore previste.

Modulo	Argomenti	Tipologia di incontro	Ore	Data
Il valore del volontariato	La reputazione della rete è legata all'atteggiamento del singolo volontario Comunicare con le parole Comunicare con le azioni	Lezione interattiva online	2	martedì 14 novembre 2023 Ore 17-19
Comunicare, informare, accompagnare, intercettare utenti	Approfondimento delle diverse modalità di comunicazione e di erogazione delle informazioni agli utenti, nonché delle possibili forme di accompagnamento ai servizi	Lezione interattiva online	2	martedì 28 novembre 2023 Ore 17-19
Piattaforme - regole, linguaggi, strategie, obiettivi	Approfondimento sulle diverse regole (non scritte) di comunicazione nelle più diffuse piattaforme: analisi dei diversi linguaggi che è possibile adottare, delle strategie da attuare, della scelta delle piattaforme sulla base degli obiettivi della comunicazione	Lezione interattiva online	2	martedì 5 dicembre 2023 Ore 17-19
Progettazione, innovazione, relazione e accoglienza	Approfondimento sulla progettazione della strategia per rigenerare la comunicazione, finalizzandola all'ingaggio di nuovi volontari.	Prove pratiche di scrittura per il digitale	2	martedì 19 dicembre 2023 Ore 17-19
Le opportunità e i Social media	Rudimenti di gestione, animazione e progettazione	Lezione interattiva e simulazione	2	martedì 16 gennaio 2024 Ore 17-19
Come gestire, programmare e produrre la/le notizie da condividere sui Social	Strategie e costruzione del singolo post, e progetto a medio termine della comunicazione scelta.	Lezione interattiva, simulazione progettuale verifica del simulato	2	martedì 30 gennaio 2024 Ore 17-19
I servizi online	La consultazione e la ricerca dei servizi online - panoramica generale	Lezione interattiva e simulazione	2	martedì 13 febbraio 2024 Ore 17-19
I servizi online	I servizi online del Comune di Firenze La Rete civica del Comune di Firenze	Lezione interattiva a cura del Comune di Firenze, con il supporto di Anci Toscana	2	martedì 27 febbraio 2024 Ore 17-19
Sintesi del percorso	Progettazione di percorsi per la valorizzazione di competenze che possano portare innovazione e miglioramento delle relazioni, nonché una maggiore efficacia nell'accoglienza delle esigenze del territorio	Conclusioni – incontro interattivo online	2	martedì 12 marzo 2024 Ore 17-19
totale			18	

Docenti Sara Tavazzi, Massimo Talone, formatori, esperti in comunicazione digitale della P.A.

