

Percorso formativo organizzato da Comune di Firenze e Anci Toscana rivolto ai volontari delle reti di solidarietà dei quartieri di Firenze e ai giovani che vogliono avvicinarsi al mondo delle associazioni che collaborano con il Comune di Firenze. L'attività formativa vuole dare una visione nuova del volontariato, una visione che possa far sì che qualsiasi competenza digitale possa essere messa a disposizione della collettività, nei tempi e nei modi che ciascun volontario potrà e vorrà regalare, tenendo sempre ben presente la velocità del digitale nella attivazione di novità e linguaggio.

Il programma degli incontri che si terranno **on line su piattaforma zoom**. E' possibile partecipare a tutto il percorso o ad uno o più incontri. [CLICCARE QUI PER ISCRIVERSI AI CORSI](#) . Una volta effettuata l'iscrizione verrà inviato per mail il link per partecipare nei giorni e nelle ore previste.

| Modulo | Argomenti | Tipologia di incontro | Ore | Data |
|--|--|---|-----------|---|
| Il valore del volontariato | La reputazione della rete è legata all'atteggiamento del singolo volontario Comunicare con le parole Comunicare con le azioni | Lezione interattiva online | 2 | martedì 14 novembre 2023 Ore 17-19 |
| Comunicare, informare, accompagnare, intercettare utenti | Approfondimento delle diverse modalità di comunicazione e di erogazione delle informazioni agli utenti, nonché delle possibili forme di accompagnamento ai servizi | Lezione interattiva online | 2 | martedì 28 novembre 2023 Ore 17-19 |
| Piattaforme - regole, linguaggi, strategie, obiettivi | Approfondimento sulle diverse regole (non scritte) di comunicazione nelle più diffuse piattaforme: analisi dei diversi linguaggi che è possibile adottare, delle strategie da attuare, della scelta delle piattaforme sulla base degli obiettivi della comunicazione | Lezione interattiva online | 2 | martedì 5 dicembre 2023 Ore 17-19 |
| Progettazione, innovazione, relazione e accoglienza | Approfondimento sulla progettazione della strategia per rigenerare la comunicazione, finalizzandola all'ingaggio di nuovi volontari. | Prove pratiche di scrittura per il digitale | 2 | martedì 19 dicembre 2023 Ore 17-19 |
| Le opportunità e i Social media | Rudimenti di gestione, animazione e progettazione | Lezione interattiva e simulazione | 2 | martedì 16 gennaio 2024 Ore 17-19 |
| Come gestire, programmare e produrre la/le notizie da condividere sui Social | Strategie e costruzione del singolo post, e progetto a medio termine della comunicazione scelta. | Lezione interattiva, simulazione progettuale verifica del simulato | 2 | martedì 30 gennaio 2024 Ore 17-19 |
| I servizi online | La consultazione e la ricerca dei servizi online - panoramica generale | Lezione interattiva e simulazione | 2 | martedì 13 febbraio 2024 Ore 17-19 |
| I servizi online | I servizi online del Comune di Firenze La Rete civica del Comune di Firenze | Lezione interattiva a cura del Comune di Firenze, con il supporto di Anci Toscana | 2 | martedì 27 febbraio 2024 Ore 17-19 |
| Sintesi del percorso | Progettazione di percorsi per la valorizzazione di competenze che possano portare innovazione e miglioramento delle relazioni, nonché una maggiore efficacia nell'accoglienza delle esigenze del territorio | Conclusioni – incontro interattivo online | 2 | martedì 12 marzo 2024 Ore 17-19 |
| totale | | | 18 | |

Docenti Sara Tavazzi, Massimo Talone, formatori, esperti in comunicazione digitale della P.A.

