

MIGRANTI

LE CIFRE, EDIZIONE 2022

MIGRANTI - LE CIFRE, EDIZIONE 2022



A cura del:

A cura del Comune di Firenze, Assessorato all'Educazione, Welfare e Immigrazione
Direzione Servizi Sociali
P.O. Marginalità e Immigrazione

Progetto editoriale:

Sportello Immigrazione del Comune di Firenze
C.A.T. Cooperativa Sociale

Il presente Report raccoglie e analizza i dati relativi all'anno 2021.

La pubblicazione del presente report è stato finanziato dal Progetto "MigrAction", azione 2 "Cittadinanza Attiva", sul Fondo Nazionale per le Politiche Migratorie del Ministero del Lavoro.

Progetto Grafico e impaginazione

La Pivot S.n.c.

Pubblicazione: [Dicembre 2022](#)

RINGRAZIAMENTI:

Comune di Firenze:

Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Direzione Istruzione-Servizi di supporto alla scuola

Direzione Servizi Sociali

Direzione Servizi Territoriali Servizio Statistica e toponomastica

Regione Toscana Sistema Informativo Lavoro

Provincia di Firenze

Osservatorio Scolastico Provinciale

Camera di Commercio di Firenze

Ufficio statistica, studi e prezzi

Università degli Studi di Firenze

Area di Coordinamento delle funzioni Direzionali di programmazione, Organizzazione e Controllo

Enti gestori dei servizi e progetti per l'integrazione del Comune di Firenze

FONTI DEI DATI:

- Elaborazioni ufficio comunale di statistica di Firenze su dati anagrafici.
- Osservatorio regionale educazione e istruzione
- Direzione istruzione del Comune di Firenze
- Ufficio Statistica Camera di Commercio di Firenze
- Dossier Statistico Immigrazione 2021 Idos con Centro Studi e rivista Confronti
- Istat
- Università di Firenze
- Ufficio di Statistica Regione Toscana
- Tuttitalia.it - Guida ai Comuni, alle Province ed alle Regioni d'Italia
- dati enti gestori servizi e progetti per l'integrazione del Comune di Firenze
- X Rapporto annuale 2022 - Gli stranieri nel mercato del lavoro in Italia - Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione.

INDICE

A) La popolazione non italiana residente nel Comune di Firenze ----- pag. 10

- Il quadro generale
- La distribuzione per quartiere
- Le famiglie

B) L'istruzione primaria di primo e secondo grado a.s. 2020-2021 ----- pag. 16

- Gli alunni iscritti nelle scuole del Comune di Firenze
- Gli alunni stranieri - Scuola primaria e secondaria di I grado a.s. 2020/2021
- Gli alunni stranieri - Scuola secondaria di II grado a.s. 2020/2021

C) L'università A.A. 2020-2021 ----- pag. 19

- Gli studenti stranieri
- I laureati

D) Il lavoro e l'imprenditoria straniera ----- pag. 24

- I dati dei Centri per l'impiego; iscritti al 31/12/2020
- L'imprenditorialità straniera, il quadro generale del 2020
- L'imprenditorialità straniera nel Comune di Firenze e Provincia

E) I servizi e progetti per l'integrazione del Comune di Firenze ----- pag. 27

- Lo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze
 - ➔ Il Side by Side
 - ➔ Il servizio di Mediazione linguistica-culturale, traduzione e interpretariato telefonico
- Progetto SATIS - Sistema Antitratta Toscana Interventi Sociali
- Progetti SAI - Comune di Firenze
 - ➔ Categoria ordinari
 - ➔ Categoria Disagio Mentale - "Struttura di Accoglienza Via Valdipesa"
- MSNA (minori stranieri non accompagnati)
- Progetti SAI Società della Salute di Firenze
 - ➔ Categoria ordinari SdS Firenze
 - ➔ Assistenza socio-sanitaria specialistica SdS Firenze.
- Progetto MigrAction: azioni integrate per l'inclusione dei migranti nell'area urbana fiorentina
 - ➔ Linea 1 - Housing - Il Girasole cooperativa sociale
 - ➔ Linea 2 - Cittadinanza attiva - CAT cooperativa sociale
 - ➔ Linea 3 - Inclusione socio lavorativa - Consorzio CO&SO

LA POPOLAZIONE NON ITALIANA RESIDENTE NEL COMUNE DI FIRENZE

■ Il quadro generale del 2021

	Italia	Toscana	Provincia di Firenze	Comune di Firenze
n° stranieri	5.193.669	424.215	132.135	56.510
% su totale	8,80%	11,54%	13,28%	15,46%
Classifica per incidenza % sulla popolazione totale	6° paese dell'UE	3° regione italiana	2° provincia italiana	4° comune della provincia

■ Popolazione residente a Firenze

italiani	309.040	84,61%
stranieri	56.510	15,46 %
Di cui U.E.	12.582	22,27%
non U.E.	43.928	77,73%
totale residenti	365.550	

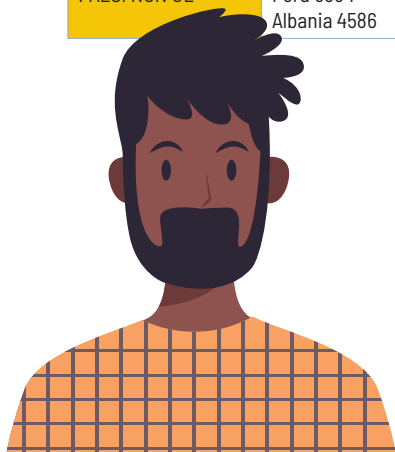
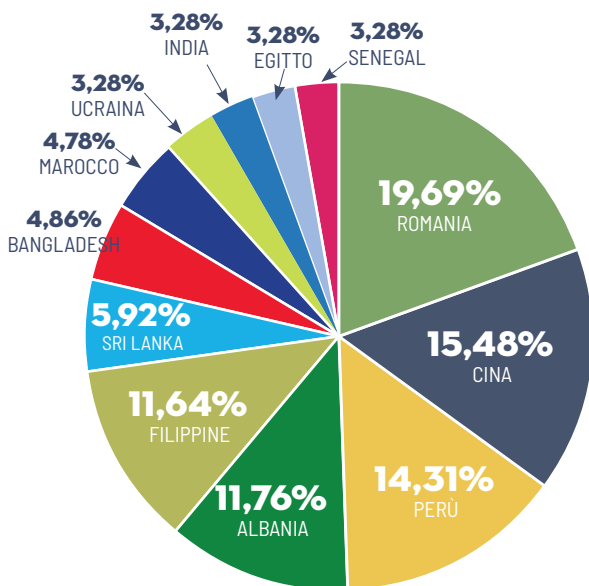


SUDDIVISIONE DELLA POPOLAZIONE DI ORIGINE STRANIERA

nazionalità con residenti > 100

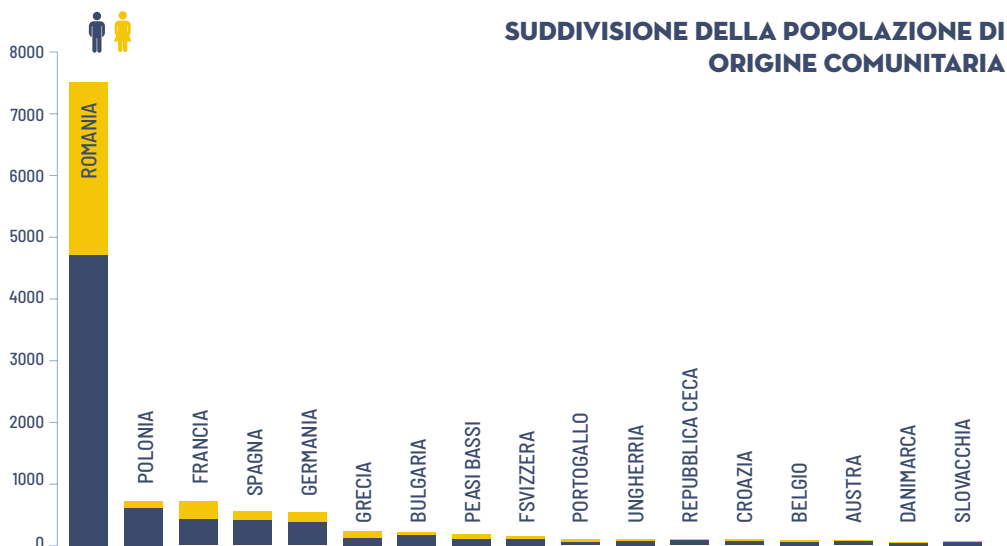
PRIME TRE NAZIONALITÀ

PAESI UE	Romania 7680 Polonia 741 Francia 729
PAESI NON UE	Cina 6039 Perù 5584 Albania 4586



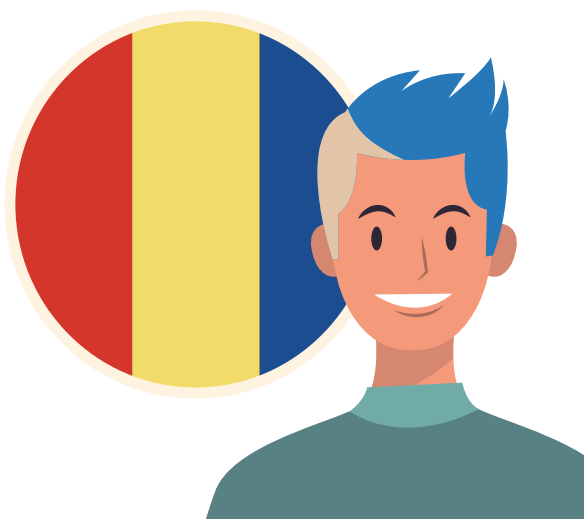
ALCUNE TENDENZE:

- I residenti italiani calano rispetto al 2020 di -866 unità confermando così, sebbene il numero sia inferiore a quello precedente, il trend degli ultimi anni.
- I residenti stranieri: il numero degli stranieri è aumento rispetto al 2020 (+1371 unità). La percentuale dei residenti stranieri si assesta al **15,46%** rispetto al **15,10%** del 2020.
- Si conferma quindi il trend che vede mancare l'apporto della presenza di popolazione straniera nel compensare il generale saldo naturale negativo della popolazione di origine italiana.
- Le prime tre nazionalità relative sia U.E. che Extra U.E. rimangono invariate rispetto agli anni precedenti, anche se in alcuni casi subiscono flessioni.

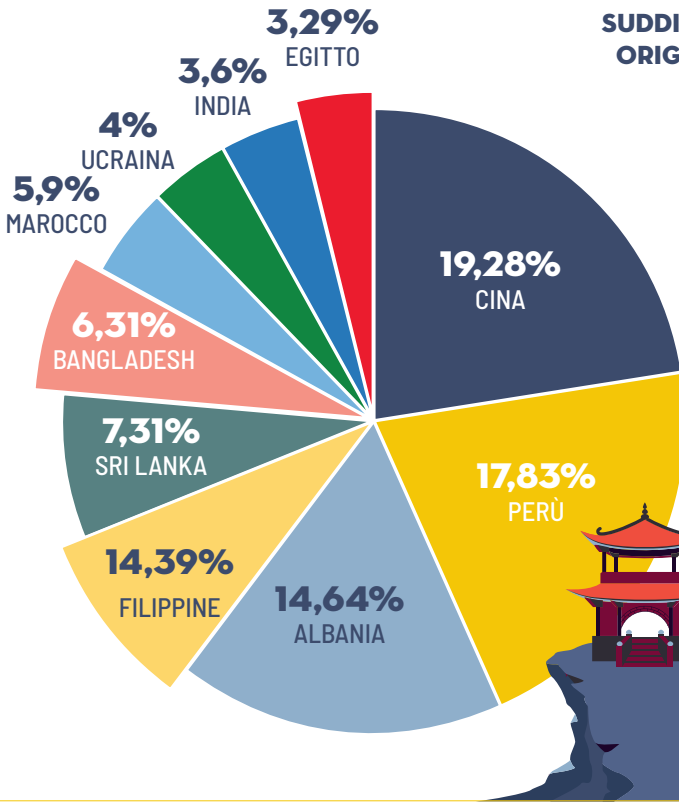


ALCUNE TENDENZE:

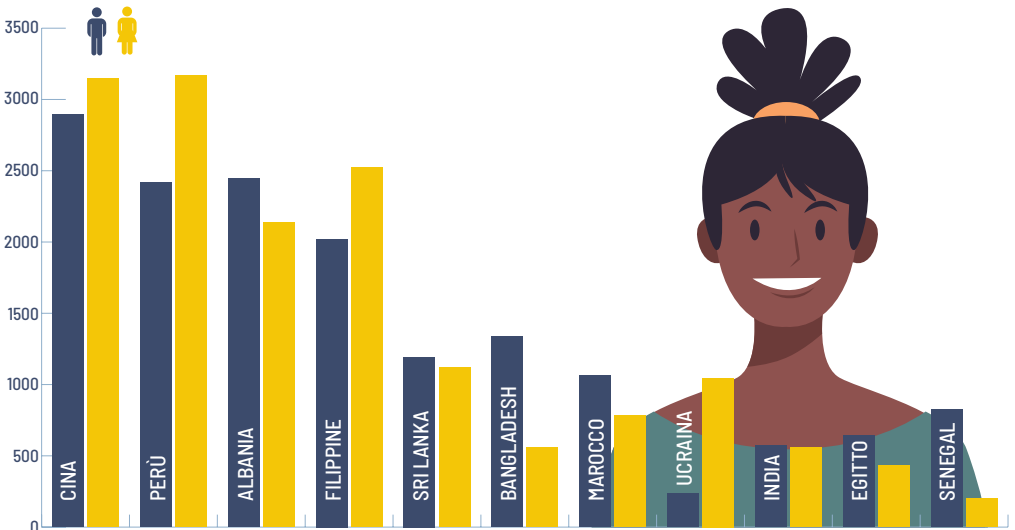
- Rimangono pressoché invariate le cifre relative ai comunitari presenti, con un lieve aumento dei cittadini spagnoli e l'ingresso dei cittadini danesi.
- Le prime 3 nazionalità rimangono invariate rispetto agli anni precedenti.



**SUDDIVISIONE POPOLAZIONE
ORIGINE STRANIERA NON UE**
con residenti > 1000



SUDDIVISIONE POPOLAZIONE ORIGINE STRANIERA NON UE
con residenti > 1000 - Genere per nazionalità



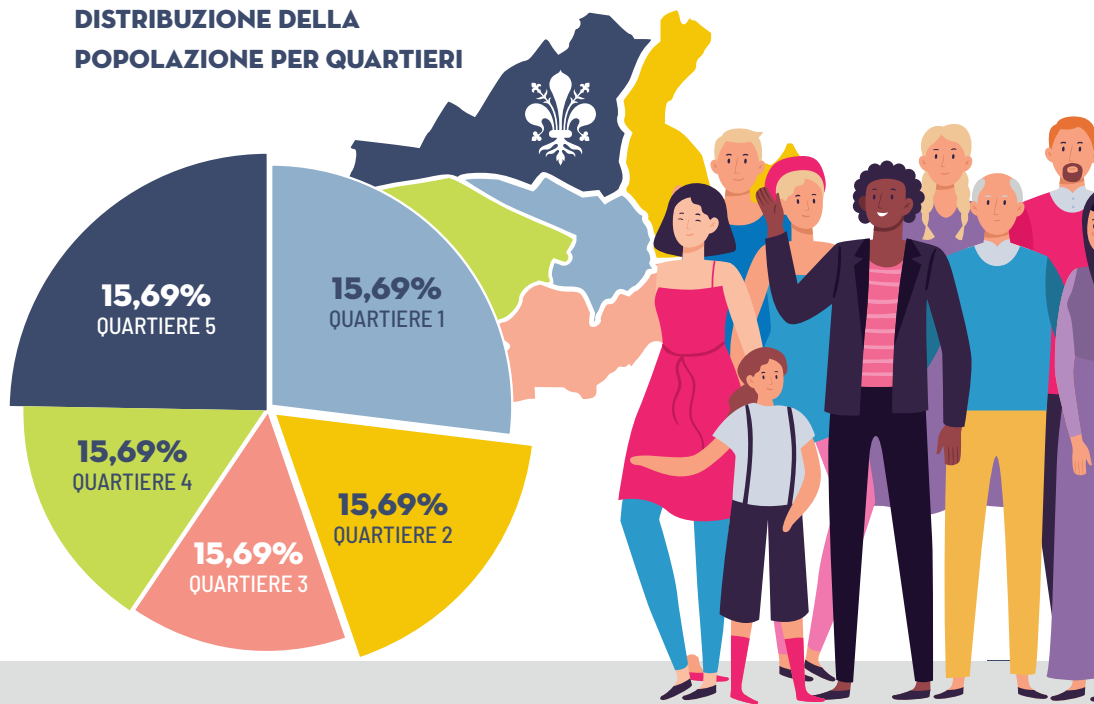
DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE PER QUARTIERI

Quartiere	Italiani		Stranieri		Totale	% stranieri
	maschi	femmine	maschi	femmine		
1	23.401	25.760	6.237	7.141	62.539	21,39%
2	36.584	41.938	4.669	6.606	89.797	12,56%
3	16.817	19.039	1.833	2.734	40.423	11,30%
4	28.079	30.713	3.558	4.463	66.813	12,01%
5	41.130	45.579	9.237	10.032	105.978	18,18%
Totale	146.011	163.029	25.534	30.976	365.550	15,46%

ALCUNE TENDENZE:

- La maggiore concentrazione nei quartieri 1 e 5, così come la minore presenza di stranieri nel quartiere 3, si confermano come una costante in continuità con le precedenti annualità.
- I quartieri che mostrano una maggiore presenza di stranieri sono rispettivamente il quartiere 1, con il 21,39% dei residenti e il quartiere 5, con il 18,18%.
- Le donne italiane residenti rappresentano 52,75% dei residenti italiani, mentre le donne straniere residenti sono il 54,82% sul totale dei residenti stranieri

DISTRIBUZIONE DELLA POPOLAZIONE PER QUARTIERI



LE FAMIGLIE

ALCUNE TENDENZE:

- Il Quartiere 1 si conferma il territorio dove l'incidenza delle famiglie intestate a persone straniere è maggiore, assestandosi oltre il **21%**.
- Le famiglie straniere più numerose tendano a risiedere in quartieri più periferici.



FAMIGLIE ITALIANE E STRANIERE RESIDENTI PER QUARTIERE DI APPARTENENZA

Quartiere	Italiane	Straniere	Incid. 2020	Incid. 2019
1	28.037	7.648	21,43%	20,30%
2	39.950	5.769	12,62%	12,36%
3	17.618	2.213	11,16%	10,76%
4	28.429	3.574	11,17%	11,12%
5	44.780	8.670	16,22%	15,70%
totale	158.814	26.874	14,93%	14,44%

FAMIGLIE RESIDENTI

per quartiere di appartenenza e per numero di componenti

Quartiere	1		2		3	
	Italiane	straniere	Italiane	Straniere	Italiane	Straniere
1	16054	5.234	18550	3.625	7646	1.321
2	6202	978	10394	716	4802	281
3	3231	699	6122	620	2799	268
4	1982	454	3906	512	1868	202
5	437	191	784	190	371	93
6	93	62	139	65	91	32
7 E OLTRE	38	30	55	41	41	16
TOTALE	28.037	7.648	39.950	5.769	17.618	2.213

Quartiere	4		5	
	Italiane	Straniere	Italiane	Straniere
1	11614	2.022	21283	4.817
2	8196	429	11771	1.131
3	4700	439	6534	1.065
4	3085	368	4080	927
6	614	163	807	419
6	161	83	214	167
7 e oltre	59	70	91	144
TOTALE	28.429	3.574	44.780	8.670

TOTALE		
Italiane	Straniere	TOTALE
75147	17.019	92.166
41365	3.535	44.900
23386	3.091	26.477
14921	2.463	17.384
3013	1.056	4.069
698	409	1107
284	301	585
158.814	27.874	186.688



L'ISTRUZIONE PRIMARIA, DI PRIMO E SECONDO GRADO

Anno Scolastico 2020-2021

GLI ALUNNI ISCRITTI NELLE SCUOLE DEL COMUNE DI FIRENZE

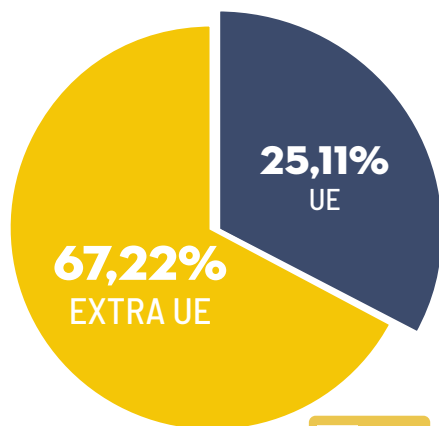
Totale alunni iscritti	Scuola primaria	Scuola secondaria di I grado	Scuola secondaria di II grado	TOTALE
italiani	14.123	8.899	22.760	45.782
stranieri	1.899	1.412	3.403	6.714
di cui UE	502	312	1.219	2.033
di cui NON UE	1.397	1.100	2.184	4.681
Totale	16.022	10.311	26.163	52.496
% stranieri	11,85%	13,69%	13,01%	12,79%

ALUNNI STRANIERI

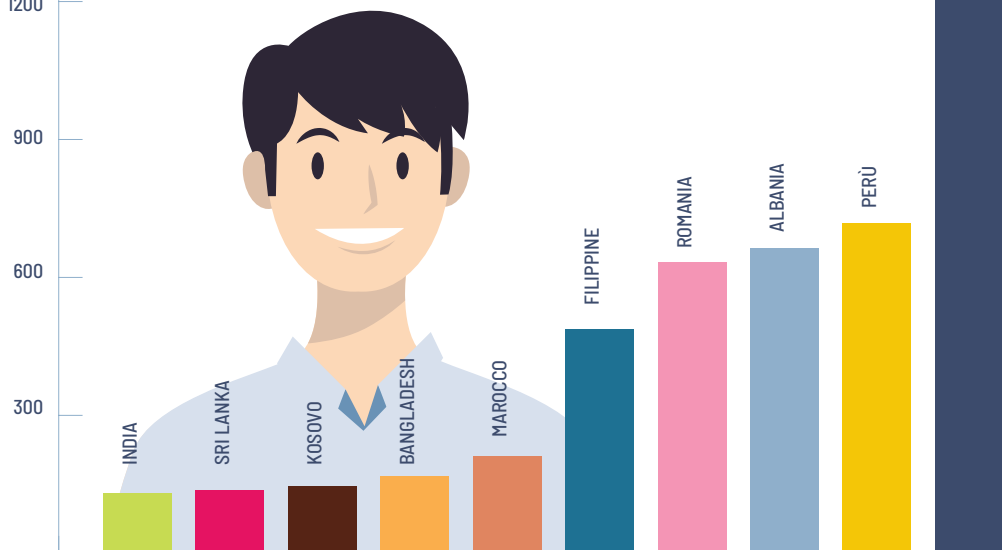
Scuola primaria e secondaria a.s. 2020/2021

ALCUNE TENDENZE

- L'incidenza degli iscritti stranieri è in leggero aumento rispetto all'annualità precedente, registrando una differenza maggiore (in aumento) per la scuola primaria.
- Sono state registrate **101 nazionalità**, in linea con quanto già emerso nel precedente anno.
- Il **67,22 %** è di origine Extra UE. Fra questi gli europei Extra UE sono 1.271 (25,11%)
- Tra gli iscritti stranieri UE e non UE, gli alunni cinesi (22,13%) e peruviani (12,42%) sono quelli maggiormente presenti



PRIME 10 NAZIONALITÀ MAGGIORMENTE RAPPRESENTATE FRA GLI ISCRITTI ALLE SCUOLE PRIMARIA E SECONDARIA



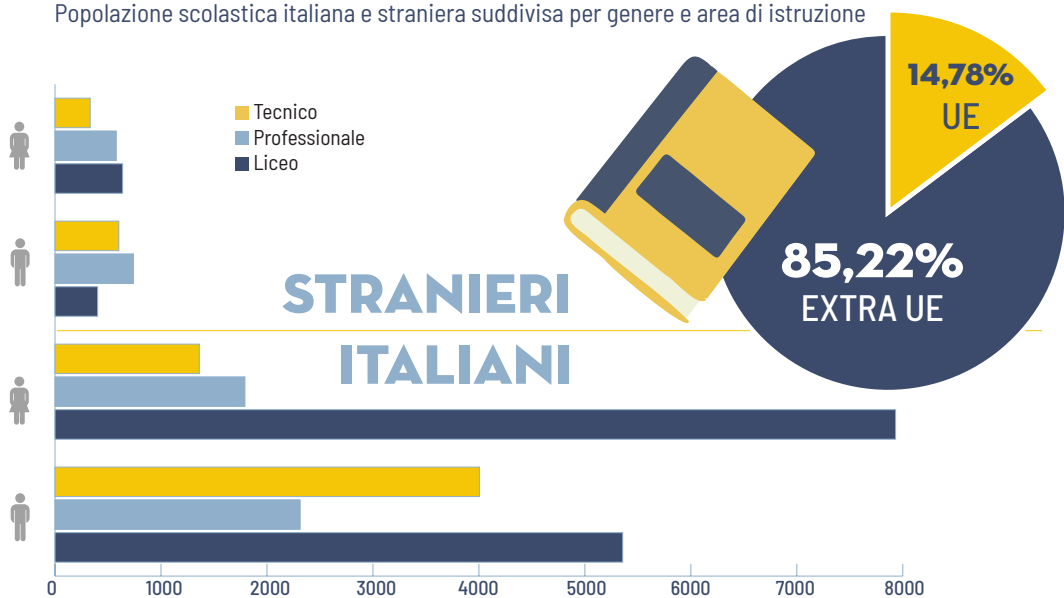
ALCUNE TENDENZE

- Le nazionalità presenti sono 101.
- Il **70,92%** degli alunni stranieri è di origine Extra Ue. Tra questi, gli europei Extra Ue sono 1271 (**27,32%**).
- Come per l'anno precedente, si nota un grande decremento percentuale della presenza delle provenienze comunitarie nel passaggio dalla primaria alla scuola secondaria (**-4,33%**)
- Si confermano, come in precedenza, i dati che vedono come nazionalità più presenti quella cinese (**24,48%**), albanese (**20,92%**) e quella peruviana (**19,43%**).



SCUOLA SECONDARIA DI II GRADO A.S. 2020-2021

Popolazione scolastica italiana e straniera suddivisa per genere e area di istruzione



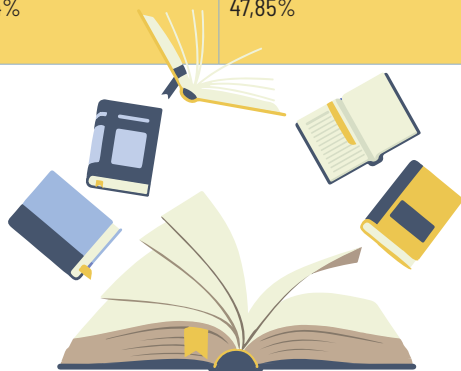
→ Rimangono pressoché invariate anche le restanti nazionalità.

ALCUNE SINTESI

Isritti nelle scuole di II grado	Isritti nell'area "liceale"	Isritti nell'area "tecnico professionale"	Studentesse frequentanti istruzione di II grado
Sul totale degli studenti italiani	57,25% le ragazze sono il 59,74%	42,75%	48,71%
Sul totale degli studenti stranieri	30,56% le ragazze sono il 61,35%	69,44%	47,85%

→ Cala, rispetto al precedente anno, la percentuale di studentesse straniere sul totale degli studenti stranieri di circa 3 punti percentuali. Stessa decrescita si nota nella presenza negli istituti liceali di studentesse di sesso femminile.

→ Mentre per gli studenti italiani aumenta la percentuale di iscritti nell'area professionale, gli studenti stranieri sembrano aver preferito l'area liceale.



GLI STUDENTI STRANIERI

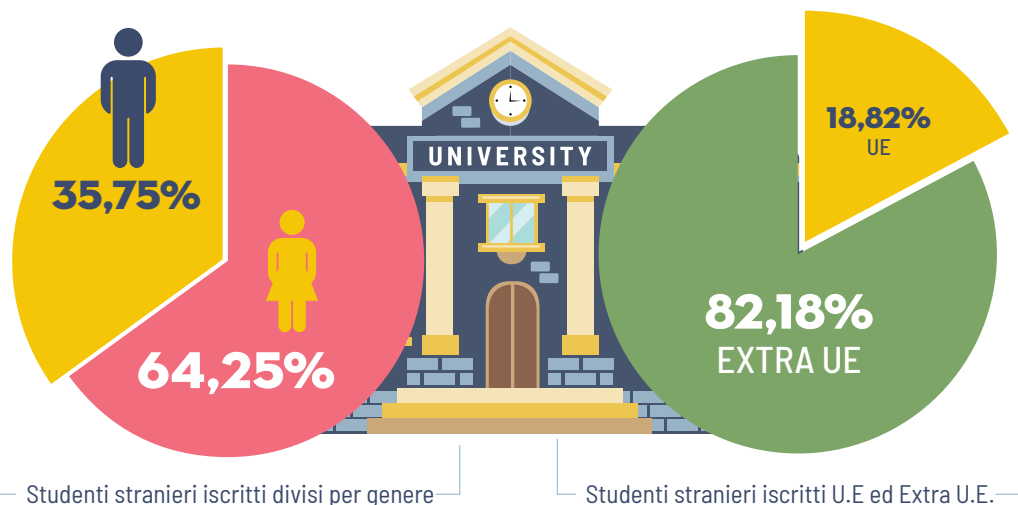
Iscritti A.A. 2019/2020 e 2020/2021. Studenti per Facoltà. Italiani e stranieri. Confronto

FACOLTÀ	Iscritti italiani		Iscritti stranieri			
	a.s. 2019/2020	a.s. 2020/2021	a.s. 2019/2020	a.s. 2020/2021	Var. perc. Stranieri	Incidenza per- centuale stranieri su totale a.s. 2020/2021
Agraria	1.761	1.735	117	99	-15,48 %	5,39%
Architettura	3.381	3.362	521	496	-4,80 %	12,85%
Economia e Management	4.549	4.831	658	674	2,43 %	12,24%
Giurisprudenza	4.810	4.909	223	220	-1,35 %	4,29%
Ingegneria	4.449	4.670	320	318	-1,63 %	6,38%
Psicologia	2.408	2.413	47	49	4,26 %	1,99%
Scienze della Salute Umana	8.602	8.864	455	452	-1,66 %	4,85%
Scienze MFN	3.551	3.677	205	217	5,85%	5,57%
Scienze Politiche	2.113	2.283	214	216	0,93 %	8,64%
Studi Umanistici e della Formazione	10.266	10.969	778	786	1,03%	6,99%
Totale	45.918	47.173	3.541	3.527	-0,40%	6,88%

ALCUNE TENDENZE:

- Si riscontra una lieve diminuzione tra i due primi anni accademici negli iscritti totali pari a solo 14 unità. Per gli studenti stranieri la diminuzione percentuale è del **0,40%**. Valori stabili rispetto al precedente anno, che aveva riscontrato una diminuzione significativa del **2,29%**.
- La presenza straniera incide maggiormente nella facoltà di Architettura, con un valore che raggiunge il **12,85%** nonostante una diminuzione del **4,80%** rispetto al 2019/20 seguita, per incidenza straniera, da Economia e Management e Scienze politiche, con un'incidenza percentuale rispettivamente del **12,24%** e **8,64%**, che però registrano un aumento del **2,43%** e **0,93%**. L'incidenza percentuale degli studenti stranieri sul totale è del **6,88%**.
- A conferma della tendenza degli anni precedenti, anche nell'A.A. 2020/21 le studentesse superano per numero gli studenti maschi, sia tra gli italiani (27.625 donne pari al **57,90%**) che tra gli stranieri. In specifico, le studentesse straniere rappresentano il **64,25%** della popolazione universitaria straniera.
- Il **16,87%** delle studentesse straniere è iscritta alla scuola di Studi umanistici e della formazione. Il **12,36%** a quella di Economia e Management

STUDENTI STRANIERI ISCRITTI A.A. 2019-2020



STUDENTI STRANIERI PER NAZIONALITÀ. CORSO DI LAUREA TRIENNALE

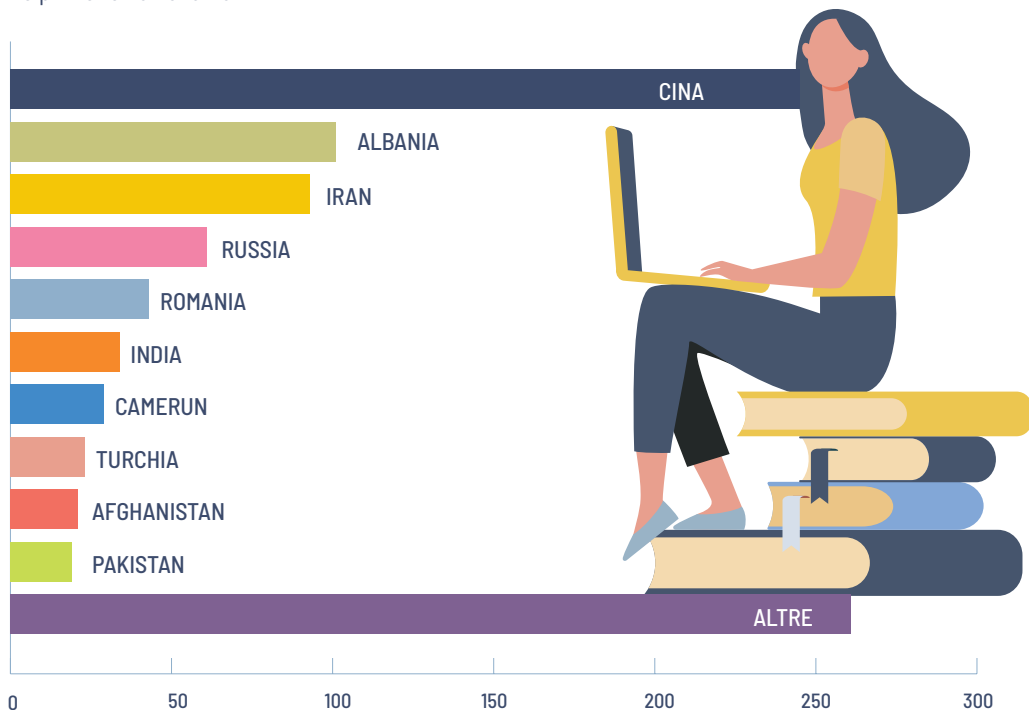
Le prime 10 nazionalità



Gli studenti iscritti provenienti da **Albania (21,21%), Cina (17,02%), Romania (11,98%)** sono i più numerosi, confermando quanto già avvenuto negli anni precedenti. Le nazionalità presenti sono, esattamente come l'anno precedente, 96. Le prime 10 nazionalità rappresentano il 74,00% del totale degli iscritti stranieri.

STUDENTI STRANIERI PER NAZIONALITÀ. CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA

Le prime 10 nazionalità



In accordo con i dati degli anni precedenti, le nazionalità degli studenti stranieri presenti sono 80: gli studenti provenienti da **Cina (26,34%), Albania (10,86%) e Iran (10,00%)** sono i più numerosi.

LAUREATI



ALCUNE TENDENZE:

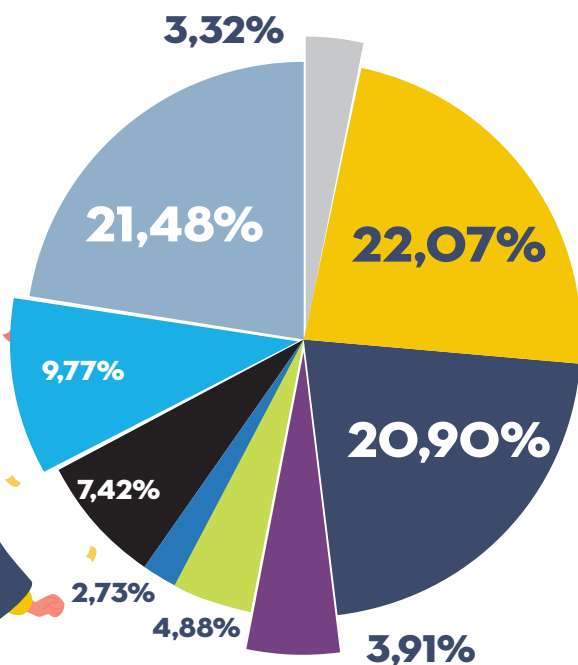
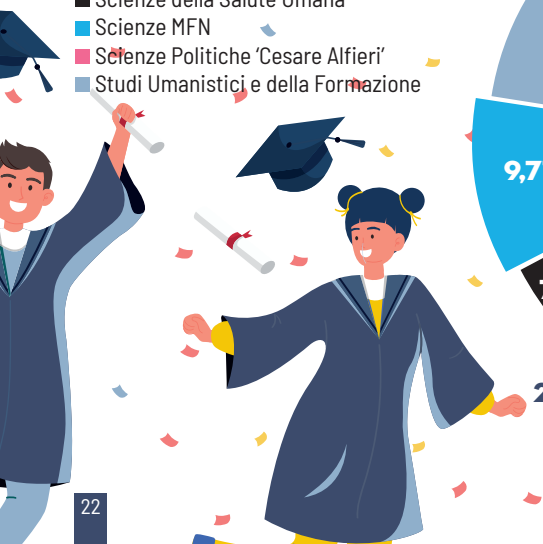
- I laureati totali aumentano del 7,23%. I laureati stranieri aumentano del 11,30%. Gli italiani, invece, del 1,27%
- L'incidenza % delle laureate straniere sul totale laureati stranieri nel 2021 è del 70,31%. Per le laureate italiane l'incidenza è del 58,75%.
- Nel 2021 l'incidenza percentuale dei laureati stranieri di provenienza Extra U.E si attesta sul 83,59%, di notevole incremento rispetto al precedente anno nel quale risultava essere 76,52%.

LAUREATI

Anno solare	2021	2022
N° italiani	9.366	9485
Maschi	3.986	3.913
Femmine	5.380	5.572
N° stranieri	460	512
Maschi	144	152
Femmine	316	360
di cui U.E.	108	84
di cui Extra U.E.	352	428
% stranieri sul totale	4,68%	5,12%
Totale	9.826	9.997

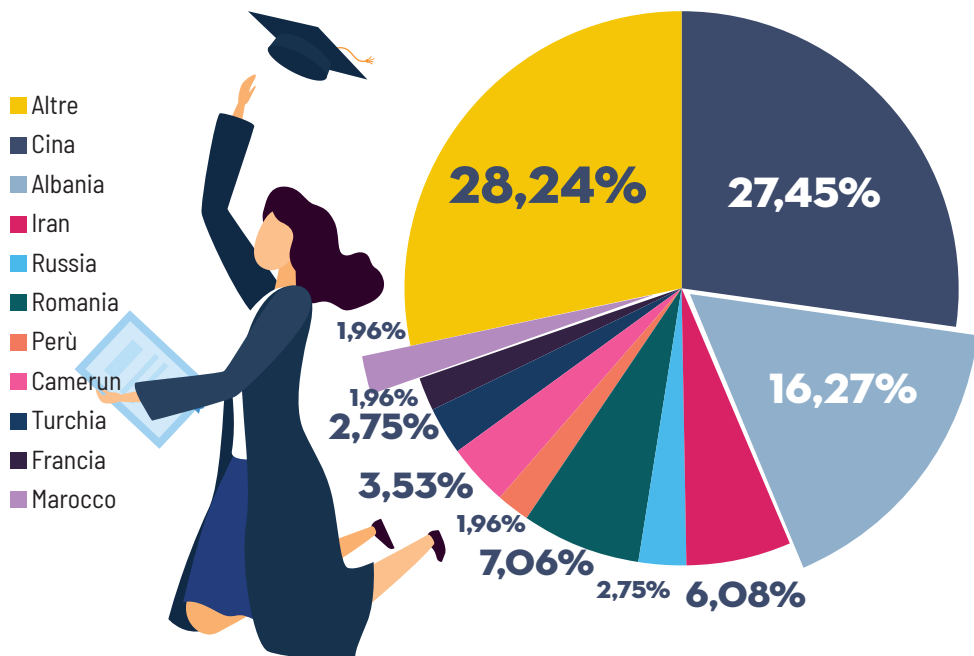
SUDDIVISIONE PER FACOLTÀ DEI LAUREATI STRANIERI 2020

- Agraria
- Architettura
- Economia e Management
- Giurisprudenza
- Ingegneria
- Psicologia
- Scienze della Salute Umana
- Scienze MFN
- Scienze Politiche 'Cesare Alfieri'
- Studi Umanistici e della Formazione



LAUREATI STRANIERI 2020. LE PRIME 10 NAZIONALITÀ.

Triennale e Magistrale/Specialistica



- Rimangono invariate le prime 3 nazionalità straniere per laureati: Cina (24,34%), Albania (18,21%) e Romania (8,03%).
- La percentuale di laureati di nazionalità cinese ha un notevole rialzo passando da 19,78 al 24,34%, mentre quella albanese subiscono un lieve ribasso rispettivamente di -0,71% e -1,75%.
- E' interessante notare come, diversamente dagli anni precedenti, tra le prime 10 nazionalità non sono presenti Polonia e Germania, ma bensì Turchia, con una presenza che si attesta sul 2,74%, e Marocco, con una percentuale di laureati pari all'1,95%.



IL LAVORO E L'IMPRENDITORIA STRANIERA

dati dei Centri per l'impiego; iscritti al 31/12/2021

	Provincia di Firenze	Comune di Firenze
N° totale iscritti	101.217	37.105
N° stranieri	30.791	13.879
% sul totale	30,42%	37,40%
N° iscritti PSA*	1.582	1.005
N° iscritti PFPM*	29.209	12.874
% sul totale PFPM	94,86%	92,76%

* PSA = Paesi a sviluppo avanzato - PFPM = Paesi a forte pressione migratoria

C.P.I. Provincia di Firenze			C.P.I. Comune di Firenze		
Italiani			Italiani		
M	F	totale	M	F	totale
30.580	39.846	70.426	10.441	12.785	23.226
stranieri			stranieri		
M	F	totale	M	F	totale
12.213	18.578	30.791	6.022	7.857	13.879
42.793	58.424	101.217	16.463	20.642	37.105
Incidenza % iscritti stranieri		30,42	Incidenza % iscritti stranieri		37,40

Iscritti stranieri ai C.P.I. della Provincia di Firenze				Iscritti stranieri ai C.P.I. del Comune di Firenze			
PSA				PSA			
M	F	totale	Incidenza %	M	F	totale	Incidenza %
370	1.212	1.582	5,14	214	791	1.005	7,24
PFPM				PFPM			
M	F	totale	Incidenza %	M	F	totale	Incidenza %
11.843	17.366	29.209	94,86	5.808	7	12.874	92,76
12.213	18.578	30.791		6.002	7.857	13.879	

L'IMPRENDITORIALITÀ STRANIERA, IL QUADRO GENERALE DEL 2021

Si definisce come "imprenditoria straniera" quell'insieme d'impresе la cui gestione del controllo e della proprietà è detenuta in prevalenza da persone non nate in Italia e rilevate dai registri imprese tramite i codici fiscali.

Imprese straniere al 31-12-2021	Italia	Toscana	Provincia di Firenze	Comune di Firenze
N° Imprese Straniere	507.726	55.231	14.662	7.612
% sul totale	8,40%	12,36%	13,70%	20,01%

L'IMPRENDITORIALITÀ STRANIERA NEL COMUNE DI FIRENZE E PROVINCIA

	Imprese totali		Imprese straniere totali		Incidenza imprese straniere attive
	registrate	attive	registrate	attive	
Provincia di Firenze	108.216	89.127	16.258	14.662	16,25%
Comune di Firenze	42.195	38.060	8.822	7.612	20,01%

IMPRESE STRANIERE ATTIVE PER SETTORE E ATTIVITÀ ECONOMICA

Comune di Firenze

Settore	N° Imprese attive
A Agricoltura, silvicoltura pesca	52
B Estrazione di minerali da cave e miniere	0
C Attività manifatturiere	649
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	0
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	5
F Costruzioni	2136
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	2687
H Trasporto e magazzinaggio	134
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	650

J Servizi di informazione e comunicazione	102
K Attività finanziarie e assicurative	42
L Attività immobiliari	150
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	179
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	390
P Istruzione	20
Q Sanità e assistenza sociale	8
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	54
S Altre attività di servizi	352
X Imprese non classificate	2
Totale	7.612

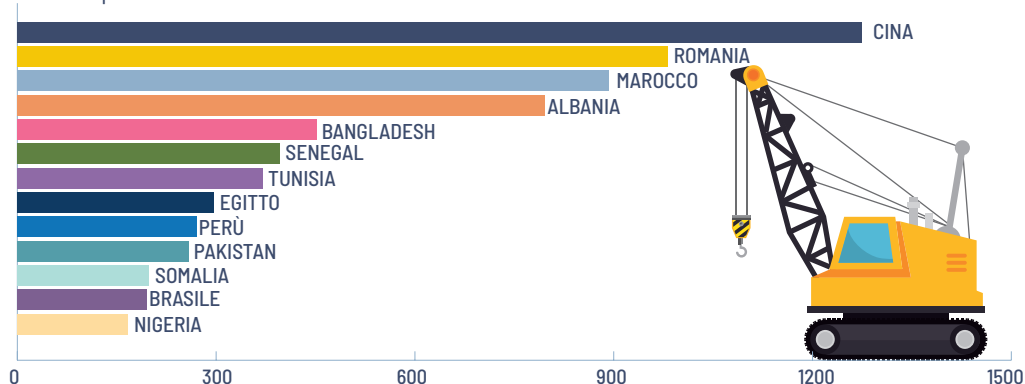
ALCUNE TENDENZE:

➤ Secondo la situazione descritta nel Dossier Immigrazione 2022 Idos su dati Unioncamere / SiCamera, nel 2021, le imprese straniere evidenziano un incremento del 1,9% rispetto all'anno precedente. Le imprese gestite da immigrati hanno continuato quindi a rappresentare un importante attore economico.

➤ Con una incidenza del 13,70% a fronte dell'8,40% rilevato a livello nazionale, la città metropolitana di Firenze si classifica come prima città per presenza di imprese a conduzione straniera in Italia.

GRAFICO IMPRESE INDIVIDUALI ATTIVE NEL COMUNE DI FIRENZE

Paesi di provenienza dei titolari



ALCUNE TENDENZE:

➤ Su 6.159 imprese individuali straniere, il 24,70% è gestito da donne provenienti per lo più da Cina e Romania.

➤ Non si rilevano variazioni significative rispetto ai settori di attività dell'imprenditoria straniera rispetto agli anni precedenti, se non un lieve aumento sul numero complessivo delle imprese attive.

IMPRESE STRANIERE ATTIVE PER NATURA GIURIDICA

Comune di Firenze



I SERVIZI E PROGETTI PER L'INTEGRAZIONE DEL COMUNE DI FIRENZE



È un servizio **gratuito** del Comune di Firenze che si rivolge ai cittadini non italiani ed italiani che con essi abbiano relazione per i seguenti servizi:

- Informazione, consulenza e orientamento in materia di Immigrazione e Asilo
- Informazione anagrafica e residenza (modulistica e appuntamenti)
- Presentazione e ritiro della Certificazione dell'Idoneità alloggiativa
- Affiancamento alla compilazione di domande cartacee e tramite applicativi telematici
- Assistenza, su appuntamento, alla compilazione di domande tramite applicativi telematici (es. rinnovo Permessi di soggiorno, Ricongiungimenti familiari, Test di lingua italiana ecc.)

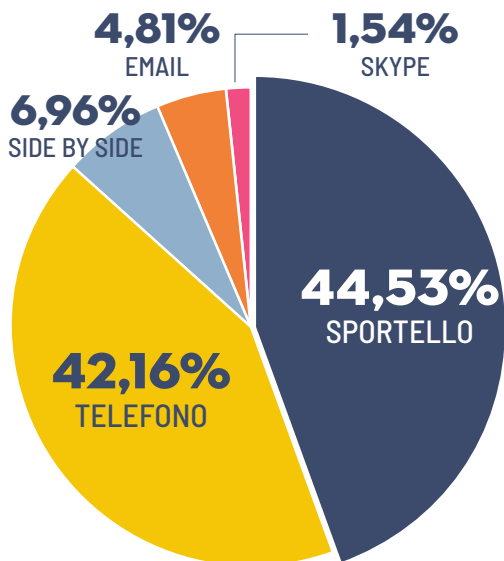
IL NUMERO DI ACCESSI ALLO SPORTELLO NEL 2021 SONO STATI CIRCA 22.000 PER CIRCA 32.000 CONSULENZE E SERVIZI EROGATI.

Il 2021 si è caratterizzato da un progressivo "recupero" del numero degli accessi pre-pandemici, anche se con modalità molto diverse, in quanto per tutto l'anno l'accesso allo sportello è stato fortemente contingentato e possibile solo tramite appuntamento da prendere telefonicamente.

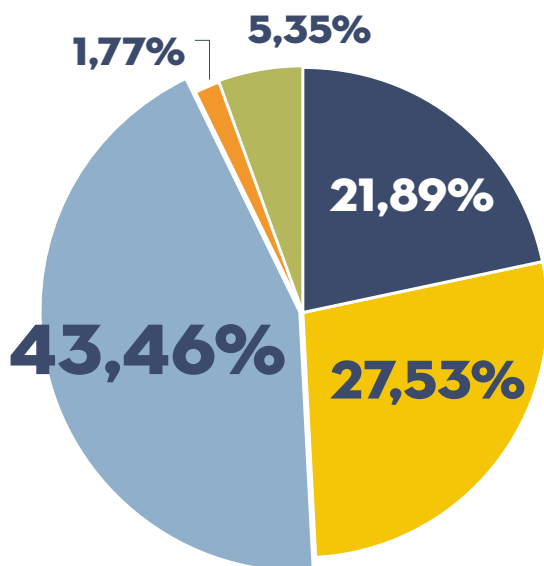
Allo stesso tempo però, lo sportello ha gestito flussi importanti, quali emersione, fragilità sociali (con numerose richieste di sostegno alle famiglie) e alcuni cambiamenti di rilievo sul territorio (il nuovo portale della Questura), che hanno portato a consulenze articolate e complesse.

Inoltre, sempre per i motivi legati alle misure anti-contagio sono state ridotte le postazioni di accesso al Side by Side. Si sono quindi delineati numerosi accessi per via telematica, ma anche quelli prettamente legati alla richiesta di attestazione di idoneità alloggiativa (il numero delle pratiche trattate è quasi raddoppiato rispetto al 2020).

MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLO

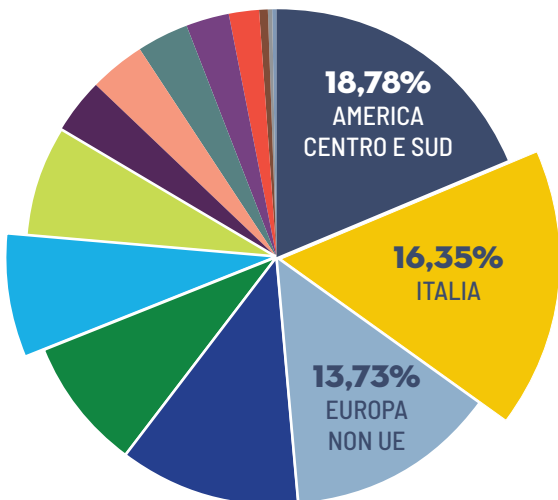


MOTIVI DI ACCESSO, RICHIESTE, SERVIZI EROGATI



- Idoneità alloggiativa
- Supporto telematico
- Info Generali
- Side by Side
- Info Anagrafiche

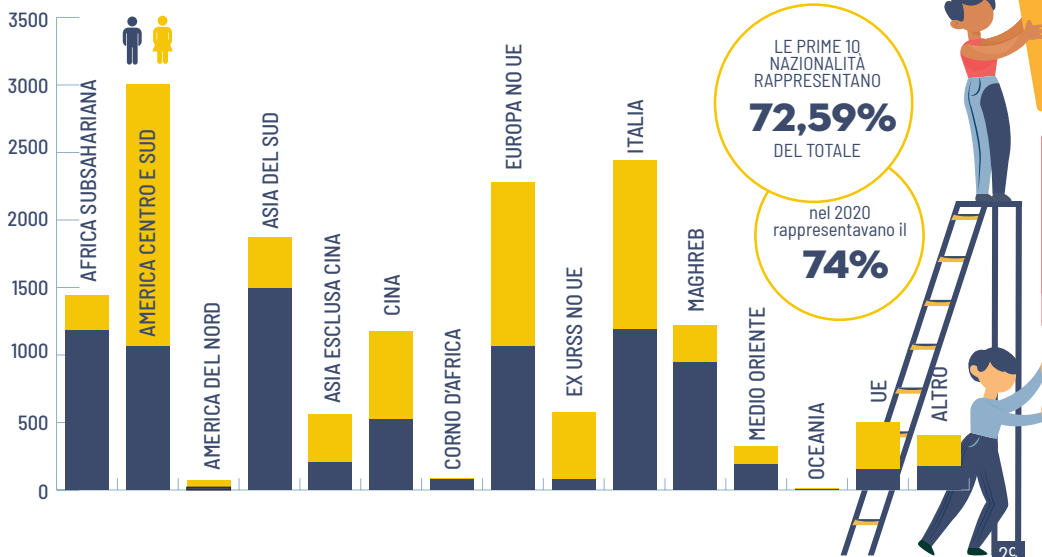
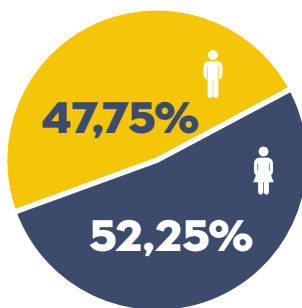
AREA DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI



■ America Centro e Sud	18,78%
■ Italia	16,35%
■ Europa non UE	13,73%
■ Asia del Sud (subcontinente indiano)	11,69%
■ Africa subsahariana	8,47%
■ Cina	7,40%
■ Maghreb	7,37%
■ Ex-URSS non UE	3,64%
■ Asia esclusa Cina	3,52%
■ Unione Europea	3,37%
■ Altro	2,72%
■ Medio oriente	1,99%
■ America del Nord	0,45%
■ Corno d'Africa	0,41%
■ Oceania	0,11%

GENERE DEGLI UTENTI

GENERE DEGLI UTENTI per aree di provenienza



LE PRIME 10 NAZIONALITÀ RAPPRESENTANO

72,59%
DEL TOTALE

nel 2020 rappresentavano il

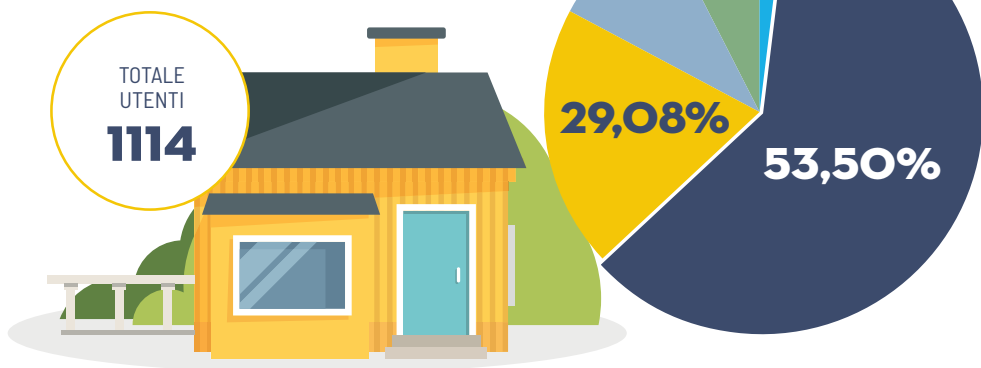
74%

IL “SIDE BY SIDE”

A giugno 2019, lo Sportello Immigrazione ha implementato la sua offerta con l’attivazione del “Side by Side”. È un servizio di affiancamento dell’utente dello sportello che mette a sua disposizione strumenti informatici e competenze relazionali, pratiche ed orientative per espletare in completa o semi-autonomia pratiche amministrative online.

Da gennaio a dicembre 2021 gli accessi al Side by Side sono stati 1.114.

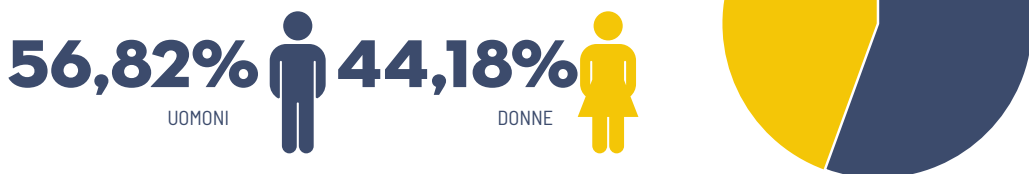
- ANAGRAFE/RESIDENZA
- APPUNTAMENTI PRENOTAFACILE
- CREDENZIALI (SPID, E-MAIL, ECC)
- BUONI SPESA
- VARIE



MOTIVO DI ACCESSO

Gli utenti accedono al Side by Side in maggioranza per le pratiche anagrafiche. La richiesta di attivazione di credenziali, indirizzi e-mail o recupero dati rappresenta il punto di partenza ed una criticità per il **9,34%** degli utenti, dato fortemente in calo rispetto all’anno precedente, probabilmente dovuto all’esigenza sempre più pressante di ottenere l’identità digitale o una mail personale per quasi l’interezza delle procedure online.

GENERE DEGLI UTENTI



→ Le percentuali di suddivisione per genere sono rimaste invariate rispetto all’anno precedente

ETÀ DEGLI UTENTI DEL SIDE BY SIDE

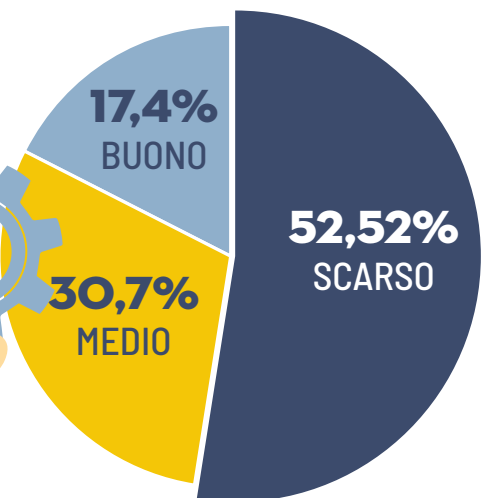
➔ Aumenta di 6,52% la presenza di utenti di fascia d'età 18-29 al Side by Side, mentre rimane totalmente invariata la percentuale di utenti 50-65.



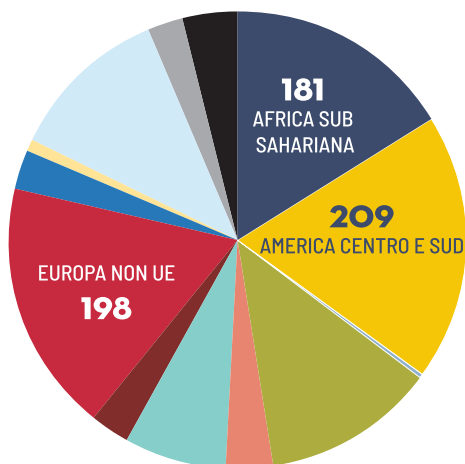
LIVELLO DI COMPETENZA DIGITALE UTENTI SIDE BY SIDE

Il livello di competenza digitale viene valutato da nullo per utenti che non hanno mai usato un computer, a buono per utenti che hanno gestito la pratica quasi completa autonomia.

Il **52,52%** di utenti con scarse competenze sono un dato che rivela l'aspetto fortemente "formativo" delle attività.



AREE DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI



■ Africa Sub sahariana	181
■ America Centro e sud	209
■ America del nord	6
■ Asia del Sud	134
■ Asia esclusa Cina	39
■ Cina	78
■ Corno d'África	31
■ Europa no UE	198
■ Ex URSS no UE	33
■ Italia	9
■ Maghreb	126
■ Medio Oriente	27
■ UE	43

LE PRIME 10 NAZIONALITÀ

Le prime 10 nazionalità rappresentano il **63,73% del totale** degli accessi.

Rispetto alle prime 10 dello sportello non sono presenti utenti di nazionalità italiana; per il resto la lista è la stessa con ordini diversi e quindi l'entrata della nazionalità pakistane. Tutto in perfetto accordo con gli anni precedenti.

PAESE DI PROVENIENZA	
PERU'	153
ALBANIA	146
SENEGAL	103
CINA	78
MAROCCO	72
BANGLADESH	36
NIGERIA	35
ROMANIA	35
FILIPPINE	32
PAKISTAN	27
	717



IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA-CULTURALE, TRADUZIONE E INTERPRETARIATO TELEFONICO

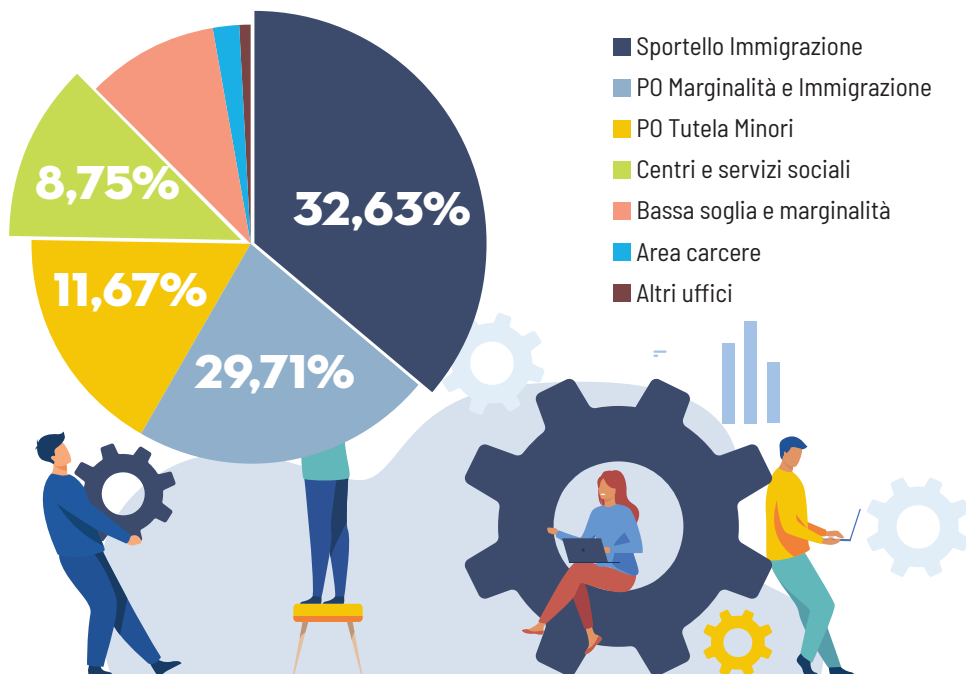
Il servizio è disponibile per tutti gli uffici e servizi del Comune di Firenze. Si dedica in particolare ai servizi della Direzione Servizi Sociali, ma opera anche in contesti quali il carcere, la bassa soglia, le scuole comunali o altri progetti. **Si articola in diverse tipologie di interventi:**

- postazioni fisse presso lo Sportello Immigrazione, il Centro Diurno "La Fenice" o nell'ambito della bassa soglia
- chiamata programmata: contattando il coordinamento per fissare un appuntamento
- interpretariato telefonico: tramite il coordinamento in urgenza o su appuntamento
- traduzioni multilingue

Attività anno 2021	Ore Totali	N° interventi
Servizio presenza fissa	1232	1784
Servizio presenza chiamata programmata	1147	794
Servizio di mediazione telefonica/da remoto	237	203
Servizio di traduzione	69,5	29
Totale	2685,5	2810

Le ore di mediazione su chiamata programmata in presenza o da remoto sono state 1384 per 997 interventi (circa 534 ore in più rispetto al 2020). Il servizio di traduzione ha subito un forte calo passando da 154,5 ore del 2020 a 69,5 ore del 2021. Aumentano contemporaneamente anche le ore di servizio in presenza di circa 200 ore. Questi dati sono dovuti principalmente alla ripresa delle attività in presenza in seguito alla riapertura post lockdown. Le lingue richieste tra tutti i servizi sono state 27. I professionisti impiegati per rispondere alle esigenze dei servizi, per le diverse tipologie di attività, ambiti e competenze specifiche sono stati 76.

ORE ANNUALI EROGATE PER AMBITI/SETTORI DI INTERVENTO



LE PRIME 10 LINGUE DEI SOLI INTERVENTI SU CHIAMATA PROGRAMMATTA, INTERPRETARIATO TELEFONICO E TRADUZIONE

(ad esclusione delle postazioni fisse)

Lingua	ore	interventi
Arabo	312	217
Cinese	195,5	148
Somalo	137,5	132
albanese	133	84
bangla	105	74
Pidgin English	99	64

Lingua	ore	interventi
Spagnolo	82	57
Urdu	59	39
Cingalese	54	39
Rumeno	45,5	25

■ PROGETTO SATIS - SISTEMA ANTITRATTA TOSCANO INTERVENTI SOCIALI

SATIS è il sistema regionale degli interventi rivolti persone che si prostituiscono o che vivono una vicenda di sfruttamento (sessuale, lavorativo, accattonaggio) o che sono vittime di tratta. Prevede azioni di sostegno all'emersione delle vittime, attraverso ricerche intervento, unità di strada e sportelli di ascolto sul territorio, oltre a programmi di Protezione Sociale e di inclusione socio-lavorativa.

La rete locale è composta dal Comune di Firenze (soggetto coordinatore della rete), il Comune di San Casciano, la Società della Salute Fiorentina, la Società della Salute Mugello, la Società della Salute di Empolese Valdarno Valdelsa (soggetti pubblici co finanziatori), l'Associazione Progetto Arcobaleno Onlus e la Cooperativa Sociale CAT, in qualità di soggetti realizzatori degli interventi sul territorio. Il Comune di Firenze, CAT Cooperativa Sociale e Associazione Progetto Arcobaleno ONLUS fin dal 1995 si occupano del fenomeno attraverso il C.I.P. (Collegamento Interventi Prostituzione e Tratta). Attualmente è in essere la terza annualità del sistema SATIS, in continuità con le precedenti (scadenza giugno 2021).

■ UNITÀ DI STRADA FIRENZE

CAT Cooperativa Sociale

■ ATTIVITÀ: ←

- Mappatura del fenomeno
- Distribuzione materiale sanitario e materiale informativo tradotto in più lingue
- Prevenzione e riduzione del danno
- Orientamento e accompagnamento ai servizi socio sanitari
- Emersione del fenomeno e orientamento alla fuoriuscita dalle condizioni di sfruttamento.

■ DATI: ←

- N. uscite in strada: **150**
- Contatti totali effettuati in strada: **988**
- Fascia di età prevalente: **26-35**
- Nazionalità prevalenti donne: **Albania, Romania, Nigeria, Cina**
- Nazionalità prevalenti transgender: **Perù**
- N. accompagnamenti ai servizi sociosanitari: **62**
- N. contatti telefonici: **982**
- **Accessi allo Sportello InfoTrans:** 75, per info alla Protezione Internazionale, per comportamenti a rischio su consumo di sostanze. Circa l'80% sono HIV positive in trattamento.



■ SPORTELLLO SPAZIO INTERMEDIO

Associazione Progetto Arcobaleno ONLUS

ATTIVITÀ: ←

- Colloqui di ascolto, counselling, sostegno, orientamento
- Invio/accompagnamento ai servizi socio sanitari
- Orientamento ai percorsi di fuoriuscita dal mondo dello sfruttamento
- Azioni di rete con Servizi Sociali, Centri di Accoglienza Straordinaria Progetti SAI, comunità minori, Commissione territoriale asilo, Servizio Numero Verde Toscana
- Consulenza ad operatori sul territorio

DATI: ←

- Colloqui totali: **222** di cui nuovi **38**
- Suddivisione dei contatti per genere: Femmine: **34** Maschi: **3** Transgender: **1**
- Nazionalità prevalenti donne: **Nigeria**
- Nazionalità prevalenti transgender: **Perù e Brasile**



■ STRUTTURE DI ACCOGLIENZA SATIS III

Firenze e Borgo San Lorenzo, Associazione Progetto Arcobaleno ONLUS e CAT coop. Soc. ONLUS.

ATTIVITÀ: ←

Le donne, quando giungono in accoglienza, elaborano un progetto di vita personale orientato ad acquisire la capacità di gestire autonomamente il quotidiano, regolarizzare i documenti, raggiungere stabilità emotiva, distaccarsi dalla precedente esperienza, responsabilizzarsi rispetto alla tutela della salute, migliorare l'apprendimento della lingua italiana, diventare autonome nell'utilizzo della rete di servizi presenti sul territorio, crearsi una rete di relazioni significative, acquisire la capacità di gestire i soldi, utilizzo delle risorse formative presenti sul territorio, realizzare l'inserimento lavorativo, raggiungere l'autonomia abitativa.

DATI: ←

- Nel periodo di riferimento sono stati realizzati in totale **163 percorsi di regolarizzazione**, laboratori per orientamento e reinserimento socio lavorativo
- **309 interventi** di orientamento e accompagnamento sanitario, 241 di tutoraggio educativo, tirocini e accompagnamento all'autonomia
- Suddivisione per genere: **Femmine 19; Maschi 2; Transessuale al femminile 1**
- Fascia di età prevalente: **Età adulta, 25-35 anni**
- Tra le nazionalità presenti: **Nigeria, Pakistan, Camerun per le donne; Brasile per la persona transessuale; Bangladesh e Ghana per gli uomini.**
- Le tipologie di sfruttamento: in prevalenza **"sfruttamento a scopo sessuale" e "servitù domestica"**.
- Tutte le persone hanno avviato un percorso di regolarizzazione amministrativa ai sensi dell'art.18 DL. Gs 286/98; 5 persone hanno sporto denuncia nei confronti dei propri sfruttatori.



■ PROGETTI SAI COMUNE DI FIRENZE

→ Categoria Ordinari

Il Comune di Firenze ha continuato come negli anni passati, a sostenere e promuovere una politica di accoglienza ed integrazione mettendo al centro il benessere e la realizzazione delle persone aderendo al Sistema Accoglienza Integrazione per richiedenti e titolari di protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati, sancendolo definitivamente come sistema unico per l'accoglienza dei minori e per le misure di inclusione sociale per i rifugiati, i titolari di protezione sussidiaria, i titolari dei permessi di soggiorno per protezione speciale, per i casi speciali (umanitari in regime transitorio, titolari di protezione sociale, vittime di sfruttamento lavorativo, vittime di violenza domestica), le vittime di calamità, i migranti cui è riconosciuto particolare valore civile, i titolari di permesso di soggiorno per cure mediche.

La gestione sul territorio fiorentino è stata affidata, tramite bando pubblico, a soggetti del mondo del volontariato, cooperativo ed associazionistico ("Solidarietà Caritas ONLUS", Consorzio "CO&SO" e "ARCI Comitato regionale Toscana"). I posti disponibili previsti per beneficiari ordinari (adulti soli e famiglie) sono 89.

ATTIVITÀ: ←

- Accoglienza diurna e notturna, vitto, pocket money, accompagnamento ai servizi sociosanitari
- Informazione sulle normative immigrazione, preparazione /verifica e accompagnamento per pratiche amministrative, preparazione all'audizione della Commissione tramite la redazione della memoria personale.
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, formativo, lavorativo e abitativo
- Orientamento al mercato del lavoro

DATI ANNO 2021: ←

- 181 persone accolte a fronte degli **89** posti, di cui **161** maschi e **13** femmine, mentre i minori **7**.
- Beneficiari usciti dal progetto: **67**
- Nazionalità prevalenti Nigeria, Pakistan, Mali Rispetto agli anni precedenti, si stabilizzato il flusso proveniente da Africa e Sudamerica, mentre è in incremento quello proveniente dal Medio Oriente.
- Fasce di età prevalenti: **18-25 e 26-35**
- La maggior parte dei beneficiari frequenta nelle varie scuole corsi di livello Pre A1, A1 e A2. **7** beneficiari stanno studiando per l'ottenimento del diploma di terza media, **3** sta frequentando la scuola superiore e **0** beneficiari l'università.
- Durante l'anno sono stati attivati vari corsi di formazione orientati sia all'aumento delle competenze dei beneficiari in determinati settori, quali la pelletteria, la logistica, la saldatura, panificazione e pizzeria, sia all'orientamento al lavoro e all'empowerment individuale. **88** beneficiari sono stati inseriti in corsi di formazione professionale.
- La maggioranza dei percorsi formativi avviati hanno comportato l'attivazione di tirocini curriculari (**4**), alcuni dei quali si sono trasformati in extra curriculari (**17**) o contratti di lavoro (**75**) attraverso assunzioni secondo varie tipologie contrattuali).

■ CATEGORIA DISAGIO MENTALE

“Struttura di Accoglienza Via Valdipesa

Il Progetto SAI DM (Disagio Mentale) è il sistema di protezione che accoglie 8 persone tra richiedenti asilo e rifugiati in condizione di vulnerabilità psico-fisica. La gestione sul territorio fiorentino è stata affidata, a Consorzio CO&SO - Cooperativa Sociale Il Girasole. Il lavoro all'interno del Progetto è organizzato in procedure semplici condivise e tracciabili, operando attraverso una équipe multidisciplinare composta da operatori dell'accoglienza con profili professionali diversificati.

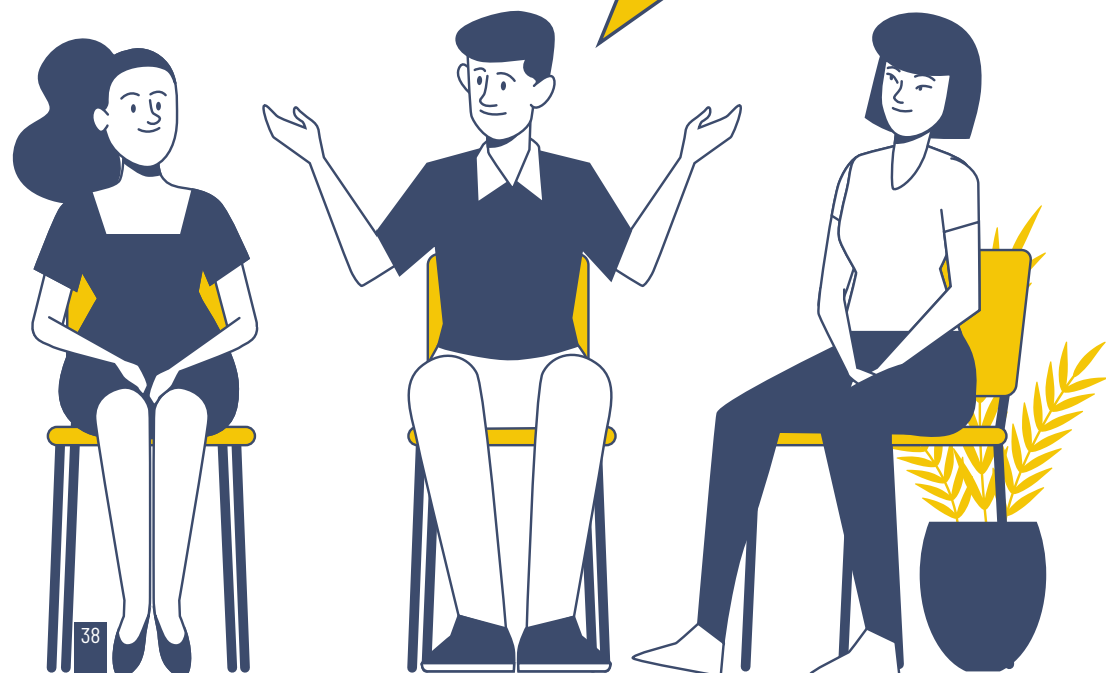
Il Progetto ha come obiettivi lo stabilizzarsi della salute del beneficiario con la presa in cura da parte del Centro Salute Mentale (CSM) di zona, la progettazione di interventi personalizzati mirati alla presa in carico specifica, nonché l'attuazione di un Progetto Individualizzato integrato con la rete dei servizi territoriali che porti ad una integrazione socio-economica.

ATTIVITÀ E SERVIZI:

- Orientamento e accesso ai servizi del territorio
- Istruzione e formazione
- Sostegno Psicologico
- Personale sanitario
- Mediazione linguistica
- Orientamento legale
- Sostegno nella ricerca di lavoro e alloggio
- Attività ricreative e di utilità sociale

DATI ANNO 2021:

- **2 ingressi e nessuna uscita** di beneficiari
- **Nazionalità: Gambia, Eritrea, Sudan, Bangladesh, Nigeria**



■ MSNA (MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI)

Il progetto SAI MSNA Firenze è un progetto di accoglienza per minori stranieri non accompagnati che ha come obiettivo principale quello di garantire ai beneficiari accolti un intervento di "accoglienza integrata" in cui, insieme ai servizi di accoglienza materiale quali vitto e alloggio, si abbinano servizi volti alla creazione di Percorsi Educativi Individualizzati (PEI) la cui finalità è quella di favorire l'acquisizione di una graduale autonomia nella gestione e organizzazione della quotidianità e di garantire un processo di integrazione territoriale attraverso la costituzione di esperienze scolastiche, formative e di socializzazione. Il progetto, la cui titolarità è dell'Ente Locale Comune di Firenze, è gestito da un RTI composta da quattro enti gestori: Consorzio CO&SO, Cooperativa Rifredi insieme, Cooperativa Odissea, CSD-DVF Diaconia Valdese.

ATTIVITÀ

- Accoglienza e servizi correlati
- Orientamento e sostegno per l'accesso alla formazione professionale alla scuola e al lavoro
- Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana
- Servizi di socializzazione e integrazione
- Orientamento legale

DATI ANNO 2021:

- I minori in carico al servizio MSNA (14/21) al 31 dicembre 2021 sono **309**, tutti maschi.
- l'età dei ragazzi è compresa tra i **15** e i **18** anni.
- La provenienza prevalente è quella balcanica (Kosovo e Albania), ma non sono da escludere assolutamente i minori provenienti dall'Egitto, Tunisia, Marocco, Gambia, Senegal, Pakistan, Bangladesh, anche se in minor numero, per un totale di **15 nazionalità**.
- Posti nelle strutture SAI per i MSNA: **150**
- La maggior parte dei ragazzi sono inseriti nei gruppi appartamento, situati in Firenze e Provincia. Alcuni inseriti direttamente dal Servizio Centrale (ufficio che gestisce al livello nazionale la rete SAI).
- **22** iscritti presso Scuole Superiori di I e II grado, **128** sono stati inseriti presso i CPIA, **24** hanno ottenuto il diploma di III Media.
- In **43** hanno seguito corsi di formazione professionale e **31** minori sono stati inseriti in tirocini formativi o borse lavoro che hanno portato a **38** assunzioni con contratto determinato e 6 con contratto di apprendistato.



■ PROGETTI SAI - SOCIETÀ DELLA SALUTE DI FIRENZE

I progetti che hanno come capofila la Società della Salute di Firenze, gestiti dal Consorzio CO&SO, si rivolgono a due tipologie di beneficiari: ordinari (Progetto Ordinario) e socio sanitari ("Assistenza socio-sanitaria specialistica e/o prolungata" per persone altamente vulnerabili e multi problematiche). I posti disponibili previsti per beneficiari ordinari sono **117** (di cui **20** posti inizialmente riservati ai nuclei provenienti dai campi profughi presenti in paesi di primo asilo). I posti disponibili previsti per i beneficiari socio-sanitari sono **14**. I progetti si sviluppano all'interno di due accoglienze comunitarie e vari appartamenti siti nel Comune di Firenze.

➤ **Categoria Ordinari**

Il progetto opera per accogliere gli ospiti e facilitarne l'inclusione sociale e lavorativa attraverso vari percorsi.

ATTIVITÀ: ←

- Accoglienza diurna e notturna, vitto, pocket money, accompagnamento ai servizi sociosanitari
- Informazione sulle normative immigrazione, preparazione /verifica e accompagnamento per pratiche amministrative, preparazione all'audizione della Commissione tramite la redazione della memoria personale.
- Orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, formativo, lavorativo e abitativo
- Orientamento al mercato del lavoro

DATI: ←

- **106** nuovi ingressi e **52** dimissioni.
- Nazionalità prevalenti: **Nigeria, Pakistan, Somalia, Senegal e Bangladesh.**



■ ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA SPECIALISTICA

Considerate le caratteristiche dei beneficiari, oltre alle attività che vengono svolte anche nel Progetto Ordinario, la sfera della salute rappresenta una parte sostanziale della presa in carico.

ATTIVITÀ: ←

- accompagnamenti presso strutture ospedaliere e di medicina generale
- presa in carico psicologica
- sostegno per le pratiche di richiesta invalidità civile ed handicap
- colloqui con del personale medico specializzato per aumentare la consapevolezza della propria condizione sanitaria

DATI: ←

- **24** beneficiari, di cui **4** (1 donna sola ed un nucleo familiare di **3** persone) in accoglienza esterna, cioè presso strutture diverse da quelle SAI, ed i restanti tutti adulti uomini. **9** dimissioni
- Nazionalità prevalenti: **Nigeria, Tunisia e Bangladesh**



■ PROGETTO MIGRACTION: AZIONI INTEGRATE PER L'INCLUSIONE DEI MIGRANTI NELL'AREA URBANA FIORENTINA

Il progetto presentato dal Comune di Firenze e finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, a valere sul Fondo Nazionale per le politiche Migratorie 2019, ha come obiettivo generale di favorire l'inclusione sociale dei cittadini di paesi terzi in condizione di maggiore fragilità presenti sul territorio dell'area metropolitana fiorentina mediante lo sviluppo di un sistema integrato di interventi, in stretta connessione con le progettualità già attive sul territorio, aumentandone l'efficacia e valorizzando le buone pratiche sviluppate a livello cittadino. Il progetto si suddivide in 3 linee di attività con relativi obiettivi specifici:

- **linea 1, Housing**, contrastare il disagio abitativo dei cittadini migranti, promuovendo interventi e modelli sperimentali ed innovativi orientati all'autonomia abitativa;
- **linea 2, Cittadinanza attiva**, promuovere l'informazione e la consapevolezza dei cittadini di paesi terzi rispetto ai diritti e doveri di cittadinanza e alla rete dei servizi territoriali;
- **linea 3, Inclusione socio lavorativa**, favorire l'inclusione socio-lavorativa attraverso percorsi personalizzati di rafforzamento delle life skills e delle competenze per accedere al mercato del lavoro. Il progetto è iniziato a novembre 2021 e ha avuto durata di 24 mesi. I seguenti dati sono aggiornati al 31 ottobre 2022.

■ Linea 1 – Housing – Il Girasole cooperativa sociale

ATTIVITÀ: ←

Attivazione di abitazioni per percorsi di autonomia abitativa e presa in carico dei beneficiari su diversi bisogni e problematiche emergenti

- Colloqui con l'utente e/o il nucleo o parti di questo
- Verifiche con l'assistente sociale che ha in carico il nucleo
- Accompagnamento degli utenti ai servizi
- Attivazione di servizi
- Interventi di manutenzione negli appartamenti



DATI: ←

- Persone prese in carico: **154**
- Progetti personalizzati di presa in carico verso l'autonomia abitativa n. **78**
- Interventi di accompagnamento verso l'housing sociale e co-housing n. **32**
- Le abitazioni attivate sono state **21**
- Gli interventi hanno coinvolto **23 nuclei**.
- Gli interventi hanno riguardato:
 - Area Legale: **32 interventi**;
 - Area Erp: **12 interventi**;
 - Area Abitare: **24 interventi**;
 - Area Sanitaria: **9 interventi**;
 - Area Formazione e lavoro: **17 interventi**;
 - Area Genitorialità: **20 interventi**;
 - Area Educativa Trasversale: **26 interventi**.

ATTIVITÀ:

- Sportelli decentrati e integrazione con i servizi sociali per la presa in carico congiunta
- Unità di Strada Sportello Immigrazione mobile
- Integrazioni attività dello sportello e sostegno enti territoriali
- Canali comunicativi social network, sito, messaggistica e newsletter
- Workshop e Laboratori
- Sviluppo rete territoriali delle associazioni e comunità straniere



DATI:

- Le azioni della linea 2 hanno raggiunto circa **4.500 cittadini** di paesi terzi e oltre 150 operatori della rete istituzionale, del pubblico e privato sociale e delle realtà associative del territorio.
- Gli sportelli decentrati hanno svolto 705 consulenze/contatti per un totale di 444 persone assistite, di 240 inviate dai servizi sociali. Delle **444 persone, 257** erano donne per la maggioranza in una fascia di età compresa tra i **30 e 49 anni**. I paesi di provenienza sono stati prevalentemente: Perù, Albania, Marocco e Senegal.
- L'Unità di strada ha svolto **144 uscite** sul territorio durante le quali ha avuto 994 contatti individuali o di gruppo per **1.234 persone** incontrate, di cui il **46%** erano donne. I paesi di origine sono stati in prevalenza: Perù, Marocco, Gambia, Senegal, Bangladesh e Cina.
- Oltre **2.000** persone contattate con vari livelli di assistenza, consulenza e orientamento durante gli interventi integrati con la Questura e la Prefettura di Firenze.
- Sono stati creati e sviluppati canali di comunicazioni digitali tramite i quali sono raggiunti circa **900** persone/contatti e materiali informativi di varia tipologia dei quali sono stati stampati e distribuiti circa **5.000** copie.
- Sono stati svolti 9 "Workshop del Side by Side" a cui hanno partecipato **32** utenti e **6** "Laboratori di Burocrazia migrante" a cui hanno partecipato circa **80** operatori, assistenti sociali, mediatori e volontari.
- È in fase di avvio un Tavolo per l'Immigrazione rivolto alle associazioni e comunità straniere promosso dal Comune di Firenze.

ATTIVITÀ: ←

- Orientamento e tutoraggio
- Interventi personalizzati di inclusione lavorativa
- Formazione
- Tirocini di inclusione sociale
- Ricerca attiva di lavoro in affiancamento
- Laboratori di Italiano L2 e di Informatica, laboratori volti a rafforzare le competenze trasversali mediante attività teorico-pratiche (sartoria), laboratori professionalizzanti (tecniche di potatura), oltre a formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro ed Haccp.

DATI: ←

- Le azioni della linea 3 hanno interessato **143** beneficiari, di cui **33** donne
- Hanno svolto un percorso di orientamento **99** persone, per **79** dei quali è stato redatto un obiettivo professionale.
- I laboratori hanno coinvolto un totale di **26** persone, non contando le persone che hanno partecipato a più di un laboratorio. Gli iscritti ai corsi sono stati:
 - Laboratorio di sartoria: **6** partecipanti
 - Corso di Italiano L2 propedeutico all'inserimento lavorativo: **10** partecipanti
 - Alfabetizzazione informatica applicata alla ricerca attiva del lavoro: **13** partecipanti
 - Formazione lavoratori sulla sicurezza L.81/2008: **9** partecipanti
 - Formazione "on the job" potatura olivi e viti: **5** partecipanti
 - Formazione HACCP: **1** partecipante
- Tirocini di inclusione: sono state redatte **59** convenzioni di tirocinio, in **44** aziende del territorio, per un totale di 57 beneficiari coinvolti. Di questi **7** sono stati interrotti anticipatamente. Sono state redatte 45 attestazioni dei risultati.
- Al 31/10/22, **49** persone sono state assunte, **9** nell'azienda dove è stato svolto lo stage e **40** dopo un percorso di orientamento e ricerca attiva. Gli interventi personalizzati di inclusione lavorativa realizzati, considerando le **56** persone che hanno svolto un tirocinio e le **26** che hanno partecipato a laboratori, sono stati **82**.

