

# Migranti

le cifre - edizione 2023





# MIGRANTI

LE CIFRE, EDIZIONE 2023



# MIGRANTI - LE CIFRE, EDIZIONE 2023



*A cura del:*

A cura del Comune di Firenze, Assessorato all'Educazione, Welfare e Immigrazione  
Direzione Servizi Sociali  
E.Q. Marginalità e Immigrazione

*Progetto editoriale:*

**Sportello Immigrazione del Comune di Firenze**

**C.A.T. Cooperativa Sociale**

Il presente Report raccoglie e analizza i dati relativi all'anno 2022.

Progetto Grafico e impaginazione

**La Pivot S.n.c.**

Pubblicazione: Dicembre 2023



## **RINGRAZIAMENTI:**

### **Comune di Firenze:**

Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica  
Direzione Istruzione-Servizi di supporto alla scuola  
Direzione Servizi Territoriali Servizio Statistica e toponomastica

### **Regione Toscana Sistema Informativo Lavoro**

### **Provincia di Firenze**

Osservatorio Scolastico Provinciale

### **Camera di Commercio di Firenze**

Ufficio statistica, studi e prezzi

### **Università degli Studi di Firenze**

Area di Coordinamento delle funzioni Direzionali di programmazione, Organizzazione e Controllo

### **Prefettura di Firenze**

Sportello Unico Immigrazione

## **FONTI DEI DATI:**

- Elaborazioni ufficio comunale di statistica di Firenze su dati anagrafici.
- Osservatorio regionale educazione e istruzione
- Direzione istruzione del Comune di Firenze
- Ufficio Statistica Camera di Commercio di Firenze
- Università di Firenze
- Ufficio di Statistica Regione Toscana
- Tuttitalia.it - Guida ai Comuni, alle Province ed alle Regioni d'Italia
- Elaborazioni su dati propri enti gestori servizi e progetti per l'integrazione del Comune di Firenze
- X Rapporto annuale 2022 - Gli stranieri nel mercato del lavoro in Italia - Direzione Generale dell'Immigrazione e delle Politiche di Integrazione
- Prefettura di Firenze



# INDICE

## **A) La popolazione residente non italiana residente nel Comune di Firenze** ----- pag. 10

- Il quadro generale
- La distribuzione per quartiere
- Le famiglie
- Il ricongiungimento familiare
- La cittadinanza

## **B) La Scuola a.s. 2021-2022** ----- pag. 19

- Gli alunni iscritti nelle scuole del Comune di Firenze
- Scuola secondaria di II grado

## **C) L'università A.A. 2021-2022** ----- pag. 22

- Gli studenti stranieri
- I laureati

## **D) Il lavoro e l'imprenditoria straniera** ----- pag. 26

- I dati dei Centri per l'impiego; iscritti al 31/12/2022
- L'imprenditorialità straniera, il quadro generale del 2022
- L'imprenditorialità straniera nel Comune di Firenze e Provincia

## **E) Lo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze** ----- pag. 29

- Lo Sportello
- La Mediazione linguistico-culturale

## LA POPOLAZIONE NON ITALIANA RESIDENTE NEL COMUNE DI FIRENZE

■ Il quadro generale a confronto con i dati del 2012

	N° stranieri residenti			Incidenza % sul totale		Classifica per incidenza % sulla popolazione totale
	2012	2022	Differenza percentuale	2012	2022	
<b>Italia</b>	4.387.721	5.050.257	(+)15,10%	7,40%	8,60%	7° paese dell'UE (invariata)
<b>Toscana</b>	350.761	406.742	(+)15,96%	7,90%	11,00%	6° regione italiana nel 2012 4° regione italiana nel 2022
<b>Provincia di Firenze</b>	109.721	124.767	(+)13,78%	11,10%	12,70%	2° provincia toscana (invariata)
<b>Comune di Firenze</b>	57.891	57.965	(+)0,13%	15,30%	15,79%	3° comune della provincia (invariata)

In questa edizione, proponiamo per alcuni dati un confronto rispetto al 2012, non tanto analizzando dettagli e particolarità, che seppure interessanti possono essere di difficile lettura, quanto nell'affiancare due "fotografie" della presenza dei cittadini stranieri, rimettendo in prospettiva i vari punti di osservazione e percezioni.

Ad esempio, alcuni elementi di interesse emergono relativamente ai residenti stranieri nel Comune di Firenze:

- La forte stabilità numerica: si registra un incremento del solo 0,13% a fronte della tendenza nazionale, regionale e provinciale.
- Le interpretazioni possono seguire diversi livelli di lettura: le naturalizzazioni, le difficoltà di accesso all'alloggio nella città, lo sviluppo delle aree periferiche in termini di occupazione e di stabilizzazione delle famiglie a fronte di un flusso continuo che nell'arrivare sul territorio privilegia inizialmente la città per poi spostarsi nella provincia.



### ■ Polazione residente a Firenze

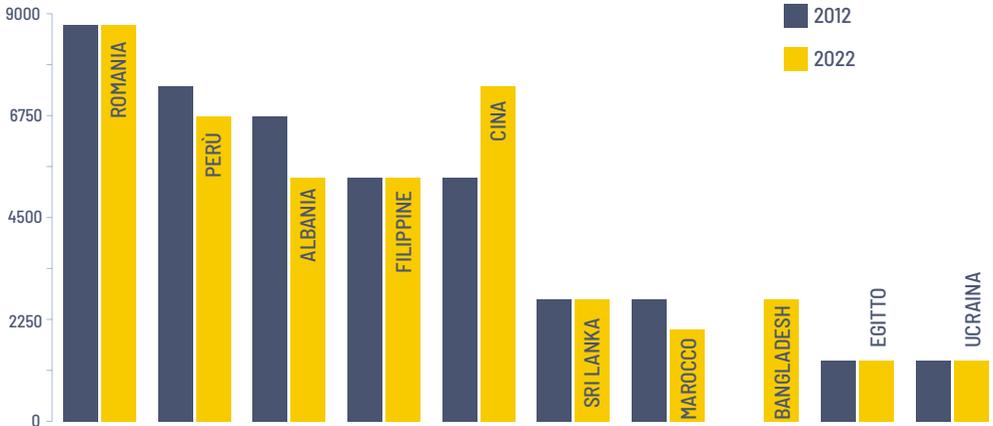
	Al 31 dicembre 2012		Al 31 dicembre 2022		Incremento/decremento
Italiani	320.485	84,70%	309.201	84,21%	-3,52%
Stranieri	57.891	15,30%	57.965	15,79%	0,13%
Di cui U.E.	13.315	23,00%	11.938	20,60%	-10,34%
Non U.E.	44.576	77,00%	46.027	79,40%	3,26%
Totale residenti	378.376		367.166		-2,96%

## ■ Polazione residente a Firenze (prime nazionalità)

Prime 3 nazionalità		
	31/12/2012	31/12/2022
Paesi UE	<b>Romania 8627</b> Polonia 957 Francia 675	<b>Romania 7481</b> Francia 775 Polonia 749
Paesi non UE	<b>Perù 6112</b> Albania 5762 Cina 4769	<b>Cina 6186</b> Perù 5948 Albania 4527



## POPOLAZIONE CONFRONTO 2012/2022 DELLE PRIME NAZIONALITÀ RESIDENTI

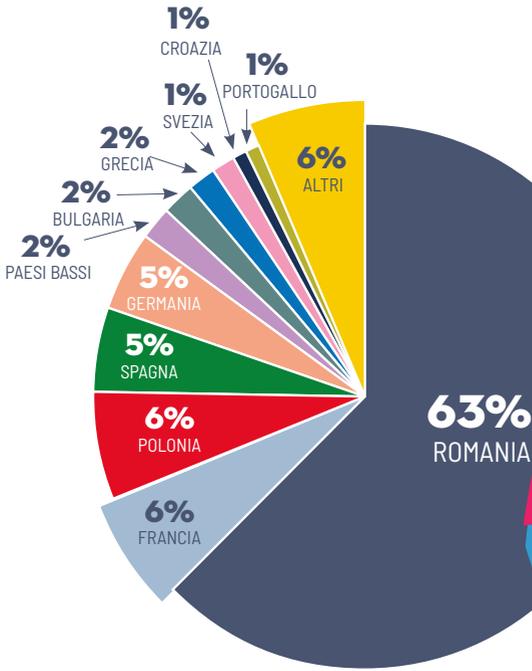


### ALCUNE TENDENZE:

- È interessante osservare come nel corso di 10 anni, a fronte di un calo complessivo dei residenti nel Comune di Firenze (quasi del 3%), non sia invece variata di tanto la presenza di cittadini stranieri, che di fatto mantiene pressappoco la stessa incidenza sulla popolazione totale.
- Vi è stato invece una notevole inversione di tendenza rispetto all'incremento e decremento tra i cittadini UE e non UE: - 10,34% per i cittadini comunitari e + 3,26% per i cittadini dei paesi terzi.
- Il numero degli stranieri è in aumento solo di 1.455 unità rispetto al 2021, si ricorda però che questi dati vanno considerati in relazione alla difficoltà di ottenere e/o mantenere la residenza, oltre al numero di cittadinanze concesse che solo nel 2021 sono state un totale di 2.765.
- Le prime tre nazionalità sia U.E. che Extra U.E. rimangono invariate rispetto agli anni precedenti, anche se in alcuni casi subiscono flessioni. Si evidenzia però il notevole incremento di cittadini provenienti dalla Francia e il calo dei cittadini di origine Romana, che rimane comunque una presenza significativa.
- Si segnala inoltre che la presenza femminile tra i residenti stranieri è rimasta maggioritaria tra il 2012 e 2022: rappresentavano il 53,80% nel 2012 aumentando leggermente nel 2022 con il 54,78%.

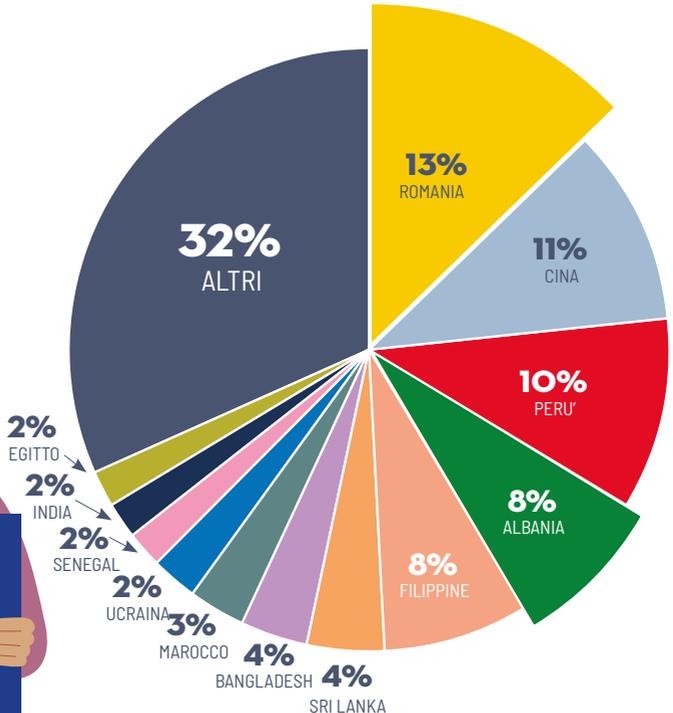
## POPOLAZIONE SUDDIVISIONE DELLA POPOLAZIONE DI ORIGINE COMUNITARIA

nazionalità con residenti >100



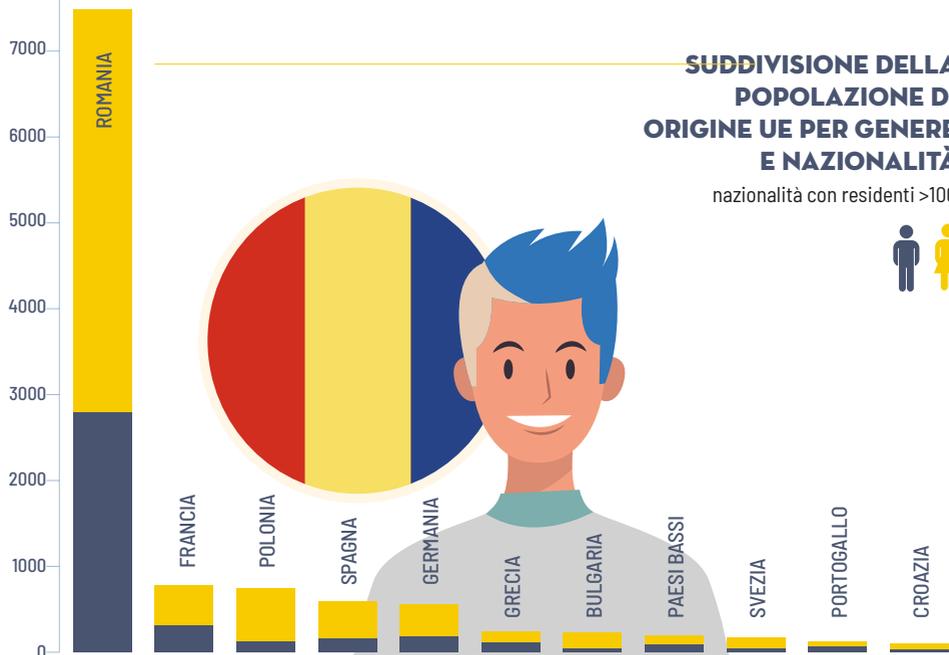
## SUDDIVISIONE DELLA POPOLAZIONE DI ORIGINE STRANIERA

nazionalità con residenti > 100



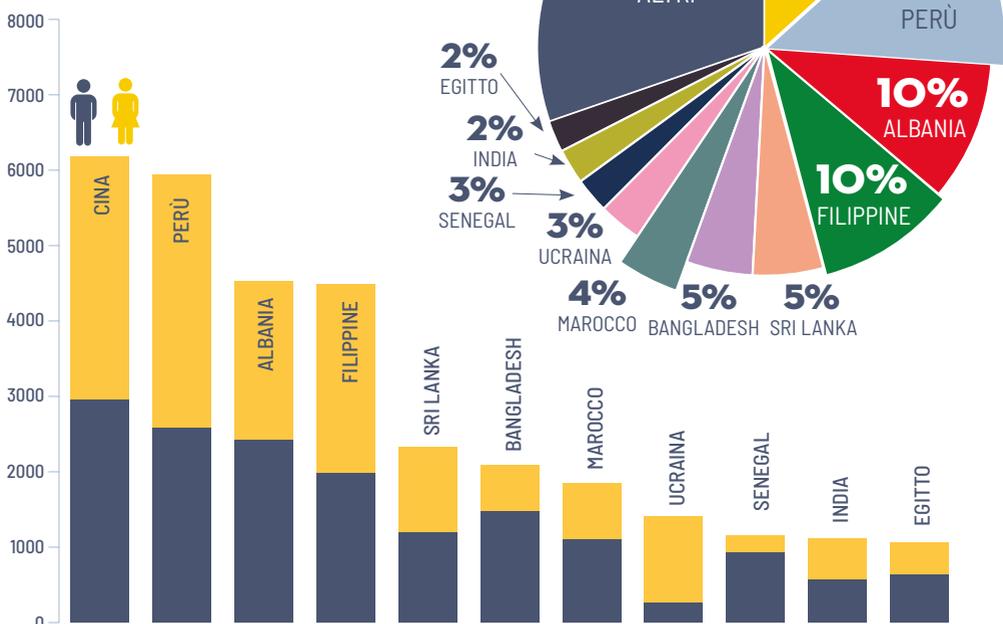
## SUDDIVISIONE DELLA POPOLAZIONE DI ORIGINE UE PER GENERE E NAZIONALITÀ

nazionalità con residenti >100



## SUDDIVISIONE DELLA POPOLAZIONE DI ORIGINE EXTRA UE

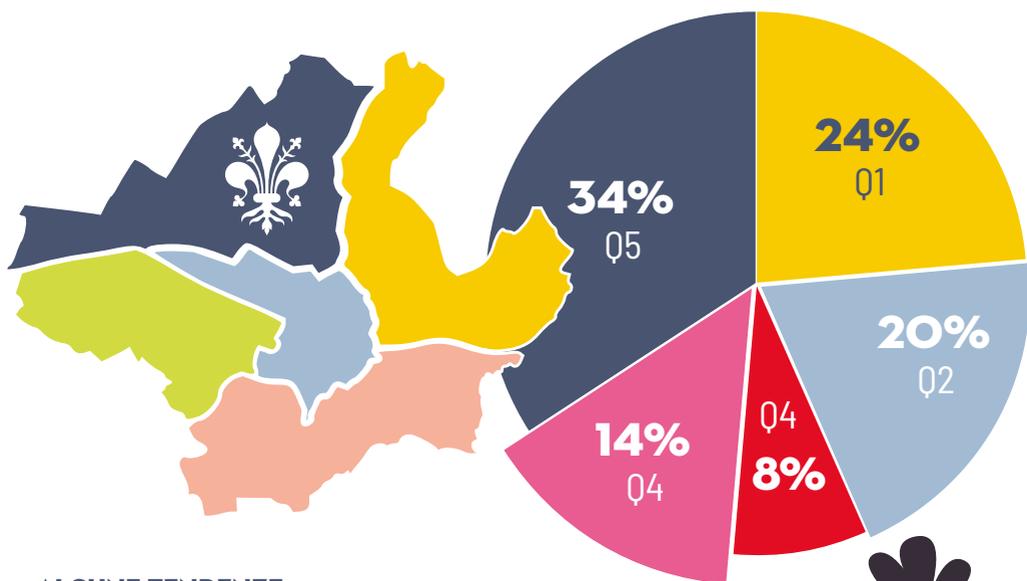
nazionalità con residenti >1000



Quartiere	Italiani		Stranieri		Totale	Incidenza % stranieri
	maschi	femmine	maschi	femmine		
1	23.430	25.659	6.356	7.338	62.783	21,81%
2	36.747	41.876	4.783	6.739	90.145	12,78%
3	16.805	18.932	1.862	2.775	40.374	11,49%
4	28.127	30.675	3.730	4.637	67.169	12,46%
5	41.299	45.651	9.481	10.264	106.695	18,51%
Totale	146.408	162.793	26.212	31.753	367.166	15,79%

## LE FAMIGLIE

### DISTRIBUZIONE DEI RESIDENTI STRANIERI PER QUARTIERI



### ALCUNE TENDENZE:

- La maggiore concentrazione si conferma nei quartieri 1 e 5, così come la minore presenza di stranieri nel quartiere 3, dato costante degli ultimi 10 anni che dovrebbe dare un'indicazione sulle predisposizioni sociali ed economiche dei diversi quartieri, anche in relazione alla dislocazione delle diverse cittadinanze.
- A fronte di un'incidenza delle donne straniere sulla popolazione straniera di Firenze del 54,78%, la loro presenza diventa nel quartiere 3 del 59,84%, e nel quartiere 2 del 58,49% sul totale dei residenti stranieri dello stesso quartiere.



## FAMIGLIE ITALIANE E STRANIERE RESIDENTI PER QUARTIERE DI APPARTENENZA 2012/2022

Quartiere	2012			2022		
	italiane	straniere	Incid. Straniere per quartiere	italiane	straniere	Incid. Straniere per quartiere
Quartiere 1	29.252	9.274	24,07%	29.167	8.036	21,60%
Quartiere 2	38.804	6.535	14,41%	40.051	6.017	13,06%
Quartiere 3	17.169	2.482	12,63%	17.602	2.320	11,65%
Quartiere 4	27.940	4.246	13,19%	28.294	3.877	12,05%
Quartiere 5	44.016	9.371	17,55%	44.923	9.053	16,77%
<b>totale</b>	<b>157.181</b>	<b>31.908</b>	<b>16,87%</b>	<b>160.037</b>	<b>29.303</b>	<b>15,48%</b>
<b>totale famiglie</b>	<b>189.089</b>			<b>189.340</b>		

### ALCUNE TENDENZE:

- Interessante notare il calo dell'incidenza delle famiglie straniere sul totale delle famiglie, evidenziando però che a fronte del forte calo dei residenti italiani complessivamente, le famiglie registrate come italiane siano invece aumentate, indicando il percorso di stabilizzazione dal ricongiungimento familiare alla cittadinanza italiana.
- Allo stesso modo, anche se il Quartiere 1 registra un calo generale della presenza delle famiglie, anche e in particolare quelle dei cittadini stranieri registrano il calo di maggior impatto soprattutto in relazione agli altri quartieri.



## FAMIGLIE ITALIANE E STRANIERE RESIDENTI per quartiere di appartenenza 2012/2022

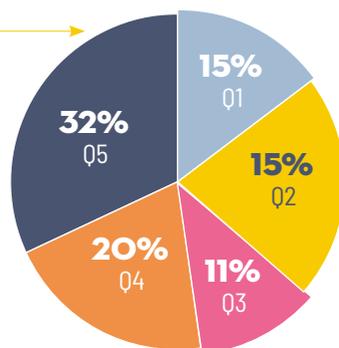
Quartiere	Quartiere 1			Quartiere 2			Quartiere 3		
Numero componenti	Italiane	Straniere	% Straniere sul tot.	Italiane	Straniere	% Straniere sul tot.	Italiane	Straniere	% Straniere sul tot.
1	16.948	5.654	25%	18.742	3.881	17%	7.718	1.423	16%
2	6.328	982	13%	10.429	723	6%	4.735	295	6%
3	3.290	684	17%	6.046	613	9%	2.777	251	8%
4	2.031	446	18%	3.885	517	12%	1.855	217	10%
5	426	183	30%	741	194	21%	396	89	18%
6	97	63	39%	147	57	28%	85	27	24%
7 e oltre	47	24	34%	61	32	34%	36	18	33%
<b>TOTALE</b>	<b>29.167</b>	<b>8.036</b>	<b>22%</b>	<b>40.051</b>	<b>6.017</b>	<b>13%</b>	<b>17.602</b>	<b>2.320</b>	<b>12%</b>

### FAMIGLIE ITALIANE E STRANIERE RESIDENTI per quartiere di appartenenza con numero di componenti da 5 e oltre

#### ALCUNE TENDENZE:

➤ Il Quartiere 1 si conferma il territorio dove l'incidenza delle famiglie intestate a persone straniere è maggiore, assestandosi al 22%, addirittura in aumento rispetto al 2021.

➤ Le famiglie più numerose, sia straniere che italiane, tendano a risiedere in quartieri più periferici, dove le famiglie straniere rappresentano quasi la metà: nei quartieri 4 e 5 sono rispettivamente il 49% e 46% delle famiglie di 7 e oltre componenti.



	Quartiere 4			Quartiere 5			Totali			
Numero componenti	Italiane	Straniere	% Straniere sul tot.	Italiane	Straniere	% Straniere sul tot.	Italiane	Straniere	% Straniere sul tot.	TOT
1	11.657	2.303	16%	21.524	5.156	19%	76.589	18.417	19,39%	<b>95.006</b>
2	8.145	458	5%	11.736	1.177	9%	41.373	3.635	8,08%	<b>45.008</b>
3	4.634	430	8%	6.495	1.050	14%	23.242	3.028	11,53%	<b>26.270</b>
4	3.017	380	11%	4.064	960	19%	14.852	2.520	14,51%	<b>17.372</b>
5	625	163	21%	795	402	34%	2.983	1.031	25,69%	<b>4.014</b>
6	149	77	34%	223	175	44%	701	399	36,27%	<b>1.100</b>
7 e oltre	67	66	50%	86	133	61%	297	273	47,89%	<b>570</b>
<b>TOTALE</b>	<b>28.294</b>	<b>3.877</b>	<b>12%</b>	<b>44.923</b>	<b>9.053</b>	<b>17%</b>	<b>160.037</b>	<b>29.303</b>	<b>15,48%</b>	<b>189.340</b>

## ■ IL RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE

### RICHIESTE RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE E NULLA OSTA RILASCIATI

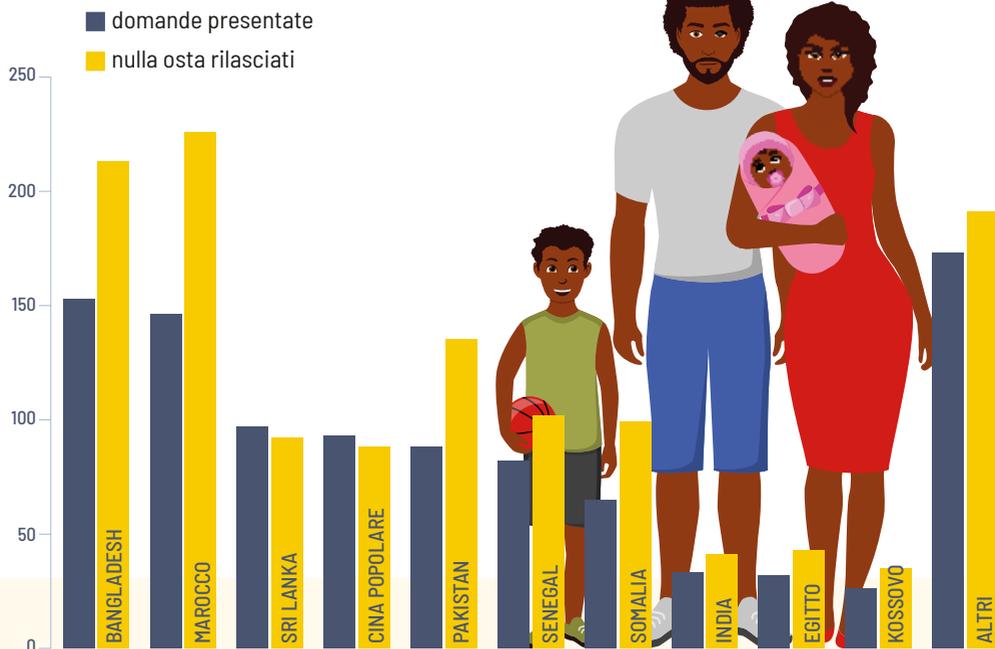
Provincia di Firenze anno 2022

Registrazioni anno 2022	Totale	% dei rapporti di parentela (dato parziale)
Domande presentate	988	% dei rapporti di parentela (dato parziale)
Nulla osta rilasciati	1265	
Rapporto parentela - coniuge	640	39,63%
Rapporto parentela - figlio	877	54,30%
Rapporto parentela - genitore	96	5,94%



### RICHIESTE RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE E NULLA OSTA RILASCIATI\*

Provincia di Firenze anno 2022 delle prime 10 nazionalità



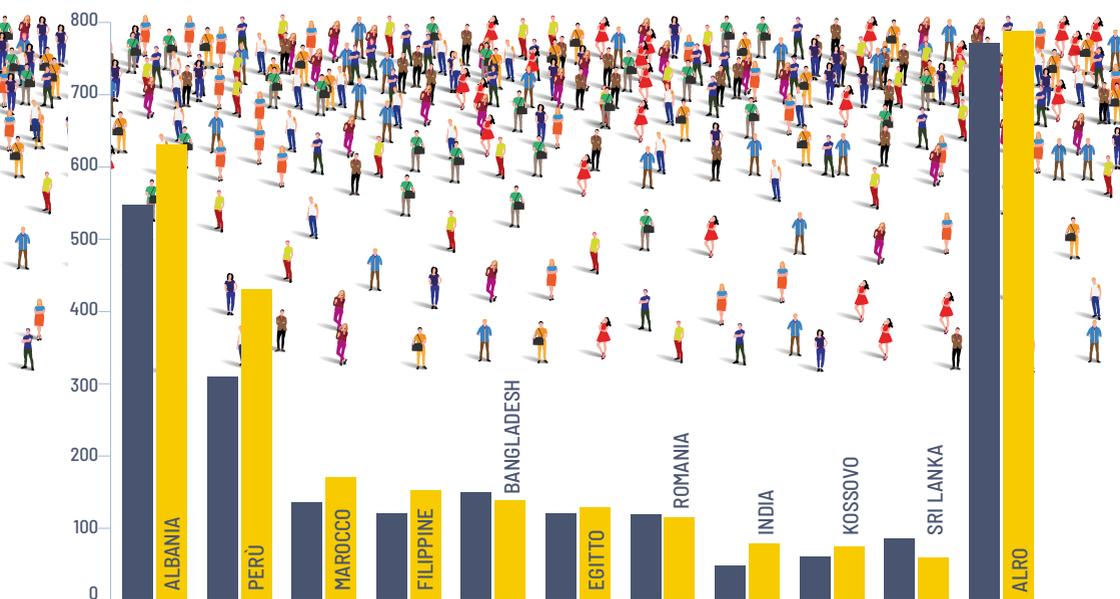
\*n.b.i nulla osta rilasciati riguardano anche domande presentate anche nell'anno precedente al 2022

# LA CITTADINANZA

## CITTADINANZE RILASCIATE

per matrimonio, nascita, jure sanguinis e residenza) per nazionalità, anni 2021 e 2022, nel Comune di Firenze

Nazionalità	Anno 2021		Anno 2022		Incremento/decremento % tra 2021 e 2022
		% sul totale		% sul totale	
Albania	547	22%	631	23%	15,36%
Perù	309	13%	430	16%	39,16%
Marocco	135	5%	170	6%	25,93%
Filippine	120	5%	153	6%	27,50%
Bangladesh	149	6%	138	5%	-7,38%
Egitto	121	5%	128	5%	5,79%
Romania	119	5%	115	4%	-3,36%
India	48	2%	78	3%	62,50%
Kosovo	60	2%	75	3%	25,00%
Sri Lanka	85	3%	59	2%	-30,59%
Altre	772	31%	788	28%	2,07%
<b>TOTALE</b>	<b>2465</b>	<b>100%</b>	<b>2765</b>	<b>100%</b>	<b>12,17%</b>



## GLI ALUNNI ISCRITTI NELLE SCUOLE DEL COMUNE DI FIRENZE

Totale alunni iscritti	Scuola primaria	Scuola secondaria di I grado	Scuola secondaria di II grado	Totale
italiani	11.549	7882	22.136	41.567
stranieri	2.938	1.675	3.589	8.202
di cui UE	365	191	499	1.055
di cui NON UE	2.573	1.484	3.090	7.147
Totale	14.487	9.557	25.725	49.769
% stranieri	20,28%	17,53%	13,95%	16,48%

## STUDENTI STRANIERI ED ITALIANI ISCRITTI NELLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE IN RELAZIONE ALLA PROVENIENZA NEL TERRITORIO

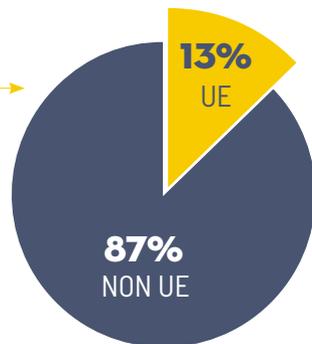
	2021/2022		
	frequentanti	residenti	
primaria	2.938	2.778	95%
secondaria I grado	1.675	1.565	93,45%
secondaria II grado	3.589	2.231	62,5%



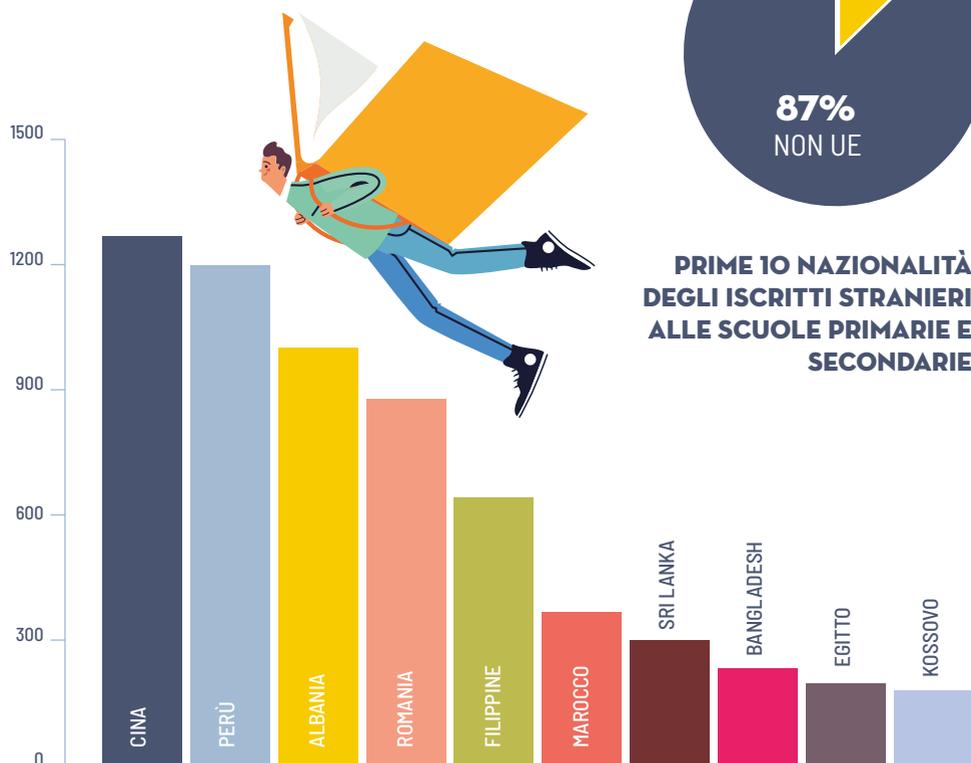
## ALCUNE TENDENZE

- Da registrare, rispetto all'anno scolastico precedente un decremento generale degli studenti italiani e stranieri di ogni ordine, dove il valore più significativo è registrato dagli iscritti nelle scuole primarie, in relazione all'evidente calo demografico.
- L'incidenza % degli iscritti stranieri risulta il 16,50 %, mentre nell'a. s. 2020/2021 era al 12,79%, registrando un incremento complessivo del +22,16%. Il maggior incremento degli alunni stranieri si registra tra gli alunni delle scuole primarie pari a +54%, a fronte di un incremento del solo +5% per gli iscritti stranieri nelle scuole secondarie di II grado.
- Anche le proporzioni tra gli alunni stranieri UE e extra UE, passa dal 67,22% di alunni extra UE nell'AS 20/21 al rappresentare l'87,13% degli alunni stranieri nell'AS 21/22.
- 102 le nazionalità presenti.
- Tra gli iscritti stranieri, gli alunni cinesi e peruviani si confermano quelli maggiormente rappresentati.
- Interessante osservare come poco meno della metà dei frequentanti le scuole superiori del II grado provengano da fuori città.

## ALUNNI STRANIERI A.S. 21/22, UE E NON UE



### PRIME 10 NAZIONALITÀ DEGLI ISCRITTI STRANIERI ALLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE

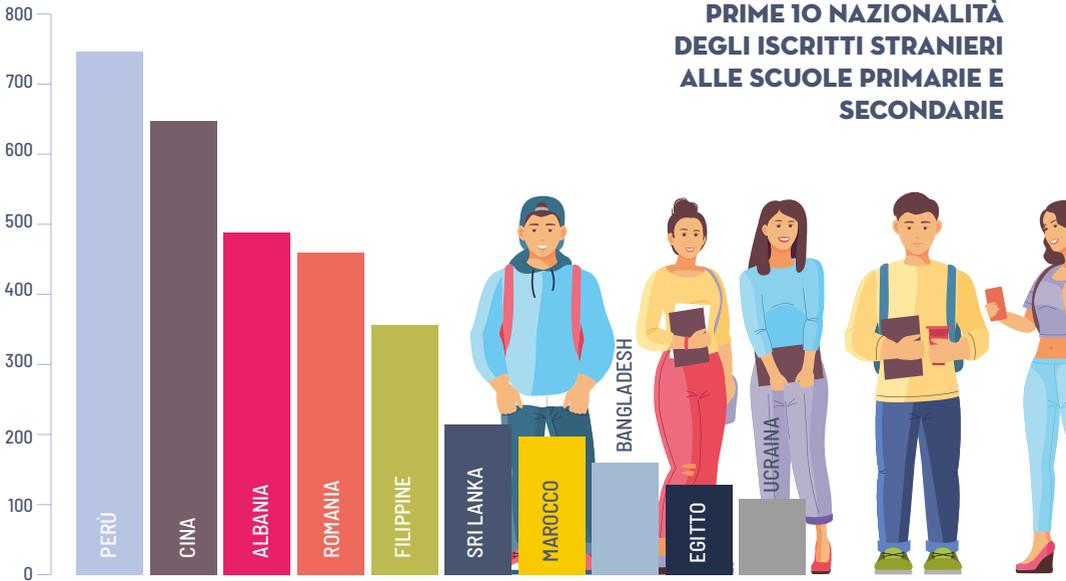


## ALCUNE TENDENZE

- Rispetto allo scorso anno, gli alunni di origine peruviani sono diventati la prima nazionalità.
- Nel passaggio alla scuola secondaria di II grado, gli studenti stranieri passano dal rappresentare il 19,19% degli alunni totali (primarie e secondarie di I grado) al 13,95%.
- L'aumento della presenza femminile nei passaggi progressivi dei differenti ordini, risulta nelle stesse proporzioni sia per gli italiani che per gli stranieri, ma si discosta nel passaggio alla scuola secondaria di II grado. I maschi italiani rappresentano il 51,30% degli iscritti italiani nelle scuole secondarie di II grado contro il 50,26% dei maschi tra gli alunni stranieri.



## PRIME 10 NAZIONALITÀ DEGLI ISCRITTI STRANIERI ALLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE



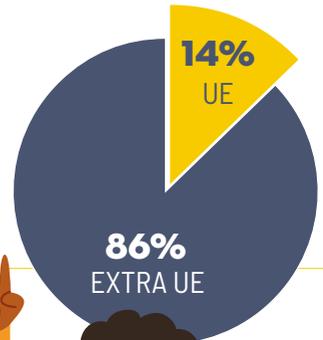
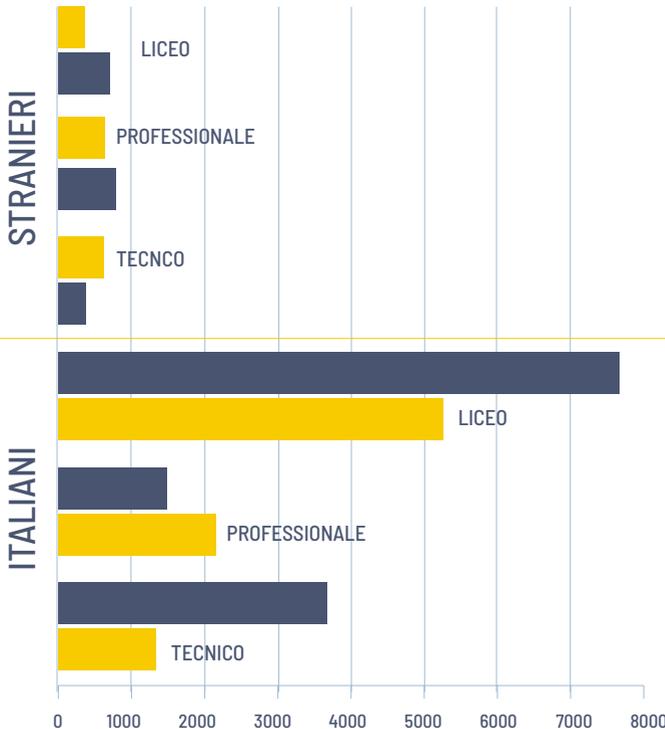
## SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO

Anno scolastico 2021- 2022



### POPOLAZIONE SCOLASTICA ITALIANA E STRANIERA

suddivisa per genere e area di istruzione  
della scuola secondaria di II grado



Iscritti nelle scuole di II grado	Iscritti nell'area "liceale"	Iscritti nell'area "tecnico professionale"	Studentesse frequentanti istruzione di II grado
Sul totale degli studenti italiani	59,61% le ragazze sono il 59,31%	40,39%	48,70%
Sul totale degli studenti stranieri	31,06% le ragazze sono il 66,54%	68,94%	49,73%

## ALCUNE SINTESI:

- Rispetto all'anno precedente, l'incidenza delle ragazze straniere iscritte nell'area liceale rispetto al numero complessivo degli studenti stranieri è aumento di 3 punti percentuale.
- In linea generale, sono aumentate le iscrizioni nell'area liceale sia per gli italiani che per gli stranieri a scapito del settore tecnico professionale. È aumentata l'incidenza generale della presenza femminile.



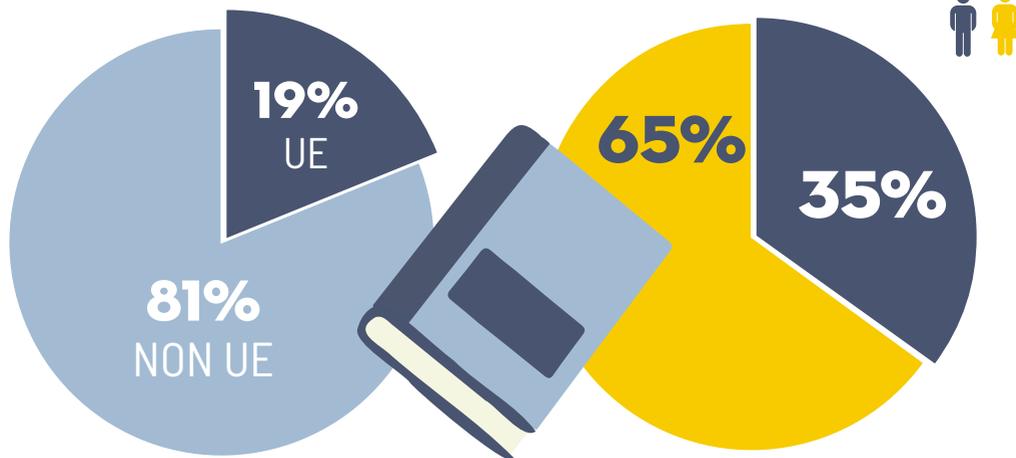
## UNIVERSITÀ

Anno accademico 2021- 2022

Iscritti A.A. 2020/2021 e 2021/2022. Studenti per Facoltà. Italiani e stranieri						
FACOLTÀ	Iscritti italiani		Iscritti stranieri			
	A.A. 2020/2021	A.A. 2021/2022	A.A. 2020/2021	A.A. 2021/2022	Incidenza percentuale stranieri su totale A.A. 2021-2022	Var. perc. Stranieri
Agraria	1.399	1.643	59	80	4,64%	35,59%
Architettura	2.823	3.223	245	465	12,61%	8,68%
Economia e Management	3.880	4.994	473	710	12,45%	12,19%
Giurisprudenza	4.902	5.029	220	220	4,19%	4,49%
Ingegneria	3.538	4.649	253	280	5,68%	7,15%
Psicologia	1.649	2.430	31	58	2,33%	1,88%
Scienze della Salute Umana	7.166	8.811	423	447	4,83%	5,90%
Scienze MFN	2.792	3.614	164	203	5,32%	5,87%
Scienze Politiche	1.669	2.355	123	194	7,61%	7,37%
Studi Umanistici e della Formazione	8.807	11.164	606	826	6,89%	6,88%
<b>Totale</b>	<b>38.625</b>	<b>47.912</b>	<b>2.597</b>	<b>3.483</b>	<b>6,78%</b>	<b>6,72%</b>

## STUDENTI STRANIERI UE E NON UE

## STUDENTI STRANIERI DIVISI PER GENERE

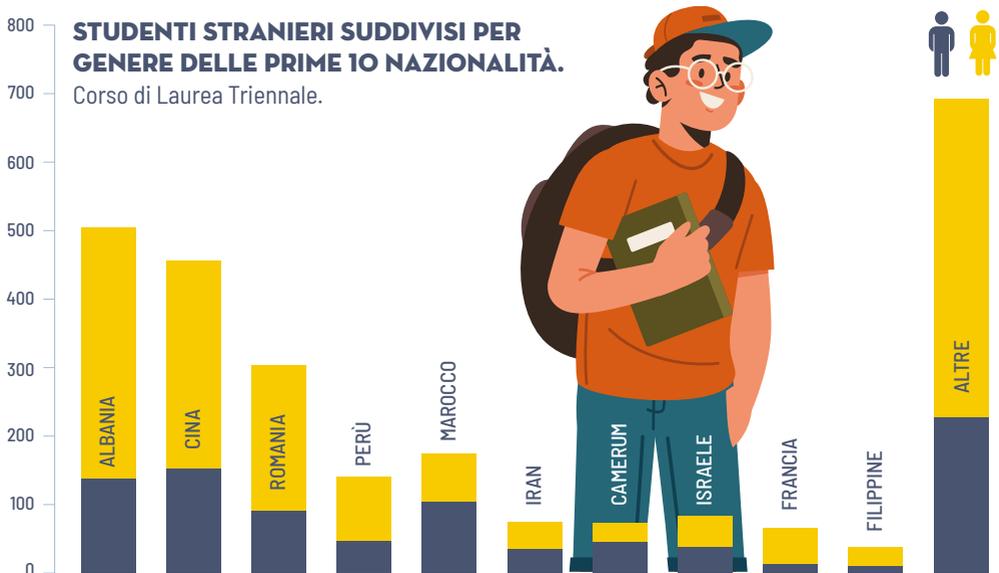


### ALCUNE TENDENZE:

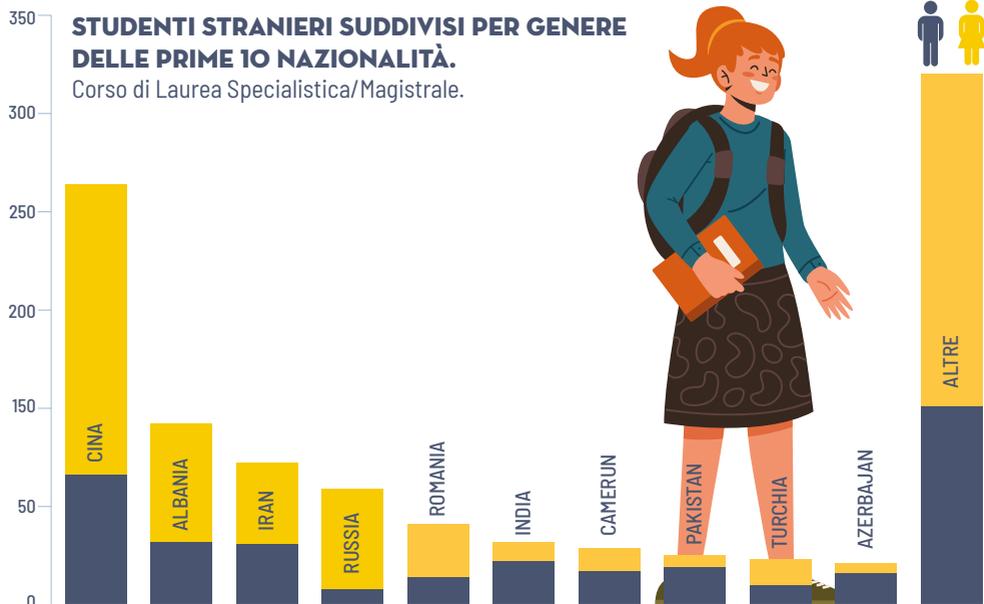
- Si riscontra un generale interessante incremento della presenza straniera anche da stati che non sono rappresentati a livello di immigrazione stabile.
- Le facoltà di Architettura e Economia continuano ad essere quelle che attraggono studenti stranieri.
- A conferma della tendenza degli anni precedenti, anche nell'A.A. 2021/2022 le studentesse superano per numero gli studenti maschi, sia tra gli italiani che tra gli stranieri. In specifico, le studentesse straniere rappresentano il 64,25% della popolazione universitaria straniera.

### STUDENTI STRANIERI SUDDIVISI PER GENERE DELLE PRIME 10 NAZIONALITÀ.

Corso di Laurea Triennale.



Gli studenti iscritti provenienti da Albania, Cina, Romania rimangono i più numerosi ma si evidenzia un calo da parte degli studenti provenienti dalla Cina. Le nazionalità presenti sono 96. Le prime 10 nazionalità rappresentano il 75% del totale degli iscritti stranieri.



Come per l'anno precedente gli studenti iscritti provenienti da Cina, Albania, Iran sono i più numerosi. Le nazionalità presenti sono 80. Si evidenzia l'incremento degli studenti provenienti dall'Azerbaijan che superano quelli provenienti dall'Afghanistan.

## I LAUREATI

Anno accademico 2021- 2022

Anno solare	2021	2022
N° italiani	8.869	8693
Maschi	3.417	3.577
Femmine	5.452	5.116
N° stranieri	454	421
Maschi	165	148
Femmine	289	279

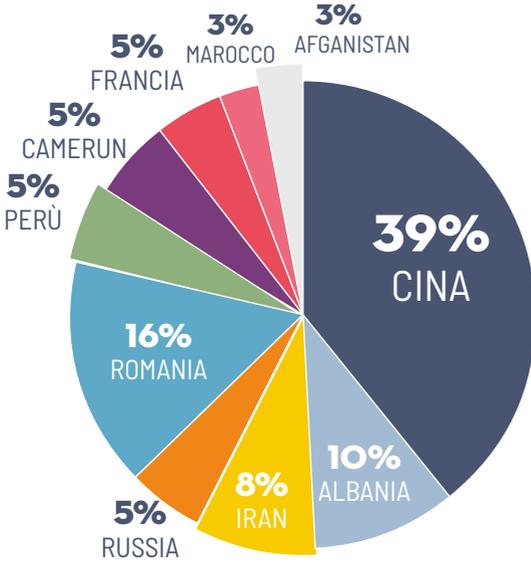


### ALCUNE TENDENZE:

- Vi è un calo generalizzato di lauree ma diffuso equamente tra nazionalità e genere.
- Come nel 2019, i laureati stranieri in Architettura (22,17%), Economia e Management (21,41%) e Studi umanistici e della formazione (19,34%) sono quelli che hanno l'incidenza maggiore sul totale degli studenti stranieri laureati.
- Rispetto all'incidenza della nazionalità tra i laureati stranieri, i laureati cinesi sono aumentati passando dal 15 al quasi 20% mentre rimane stabile l'incidenza delle nazionalità albanese e rumena.

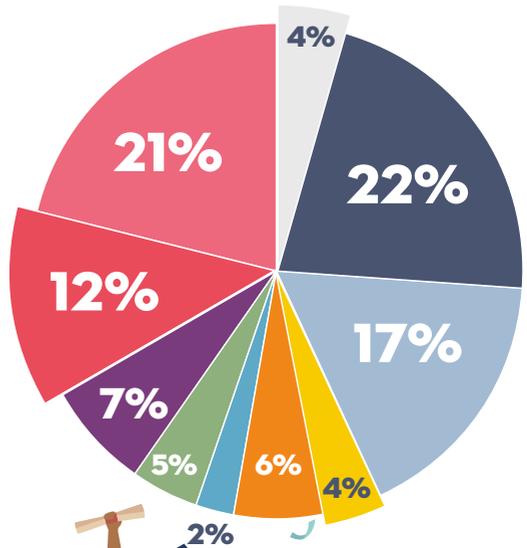
## LAUREATI STRANIERI 2022. LE PRIME 10 NAZIONALITÀ.

Triennale e Magistrale/Specialistica



## SUDDIVISIONE PER FACOLTÀ DEI LAUREATI STRANIERI 2022

- AGRARIA
- ARCHITETTURA
- ECONOMIA E MANAGEMENT
- GIURISPRUDENZA
- INGEGNERIA
- PSICOLOGIA
- SCIENZE DELLA SALUTE UMANA
- SCIENZE MFN
- SCIENZE POLITICHE
- STUDI UMANISTICI E DELLA FORMAZIONE



# IL LAVORO E L'IMPRENDITORIA STRANIERA

I dati dei Centri per l'impiego; iscritti al 31/12/2022

	Provincia di Firenze	Comune di Firenze
N° totale iscritti	134.677	58.212
N° stranieri	40933	21.053
% sul totale	30,3%	36,23%
N° iscritti PSA*	2.121	1.436
N° iscritti PFFPM*	38.812	19.617



\* PSA = Paesi a sviluppo avanzato – PFFPM = Paesi a forte pressione migratoria

	C.P.I. Provincia di Firenze			C.P.I. Comune di Firenze		
	Italiani			Italiani		
	M	F	totale	M	F	totale
	41.454	52.290	93.744	17.076	20.083	37.159
Incidenza per genere per nazionalità	44,22%	55,78%		46,0%	54,0%	
	stranieri			stranieri		
	M	F	totale	M	F	totale
	17.513	23.420	40.933	9.424	11.629	21.053
Incidenza per genere per nazionalità	42,8%	57,2%		44,8%	55,2%	
Totale	58.967	75.710	134.677	26.500	31.712	58.212
Incidenza per genere sul totale	43,8%	56,2%		45,5%	54,5%	

Iscritti stranieri ai C.P.I. della Provincia di Firenze				Iscritti stranieri ai C.P.I. del Comune di Firenze			
PSA				PSA			
M	F	totale	Incidenza %	M	F	totale	Incidenza %
555	1.566	2121	4,77	385	1.051	1.436	6,60
PFFPM				PFFPM			
M	F	totale	Incidenza %	M	F	totale	Incidenza %
16.958	21.854	38.812	95,23	9.039	10.578	19.617	93,40

## IMPRESITORTIALITÀ STRANIERA

Comune di Firenze e Provincia di Firenze, 2012/2022

Si definisce come "imprenditoria straniera" quell'insieme d'impresa la cui gestione del controllo e della proprietà è detenuta in prevalenza da persone non nate in Italia e rilevate dai registri imprese tramite i codici fiscali. Nel 2022, le imprese straniere rappresentavano il 10% delle imprese in Italia e il 14% di quelle presenti sul territorio toscano.

		Imprese totali		Imprese straniere totali		Incidenza imprese straniere attive
		registrate	attive	registrate	attive	
Provincia di Firenze	Anno 2012	109.222	93.974	14.898	13.913	14,81%
	Anno 2022	107.628	89.259	18.839	16.759	18,78%
Comune di Firenze	Anno 2012	45.886	37.582	6.657	6.046	16,09%
	Anno 2022	46.376	36.478	8.794	7.620	20,89%

## IMPRESI STRANIERE ATTIVE PER SETTORE E ATTIVITÀ ECONOMICA

Comune di Firenze

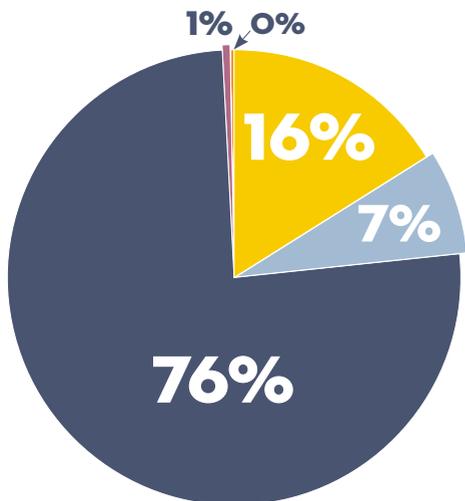
Settore	N° Imprese attive
A Agricoltura, silvicoltura pesca	61
B Estrazione di minerali da cave e miniere	0
C Attività manifatturiere	859
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	0
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	7
F Costruzioni	2.084
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	2.223
H Trasporto e magazzinaggio	142
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	822
J Servizi di informazione e comunicazione	109

Settore	N° Imprese attive
K Attività finanziarie e assicurative	47
L Attività immobiliari	165
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	198
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	417
P Istruzione	27
Q Sanità e assistenza sociale	7
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	50
S Altre attività di servizi	397
X Imprese non classificate	5
<b>Totale</b>	<b>7.620</b>



## IMPRESE STRANIERE ATTIVE PER NATURA GIURIDICA

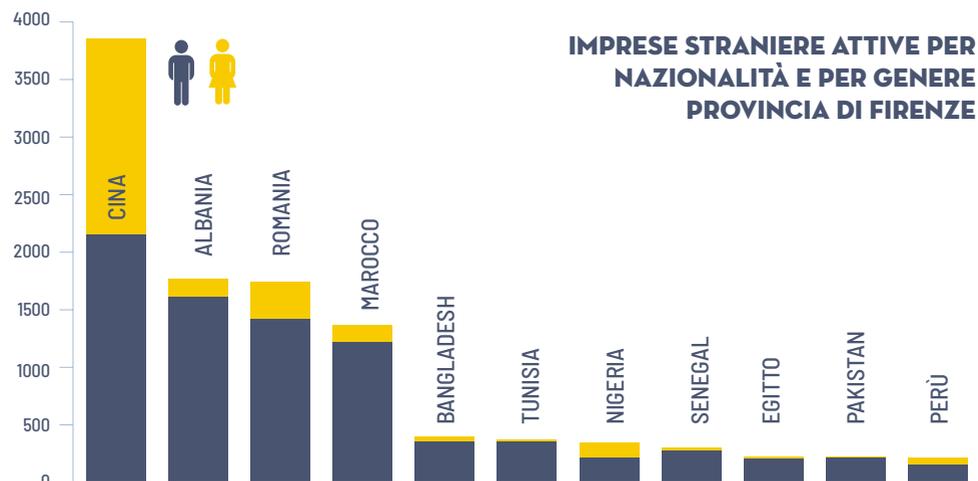
Comune di Firenze



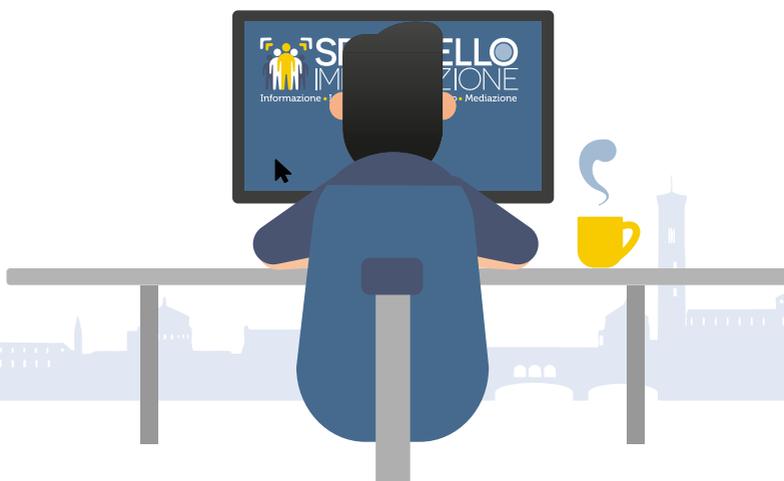
- SOCIETÀ DI CAPITALE
- SOCIETÀ DI PERSONE
- IMPRESE INDIVIDUALI
- COOPERATIVE
- CONSORZI

### ALCUNE TENDENZE:

- Sul totale delle imprese individuali straniere attive sul territorio provinciale, il 27,32% sono gestite da donne, contro il 26% da donne italiane sul totale delle imprese individuali gestite da italiani.
- Le imprese individuali straniere del solo Comune di Firenze rappresentano il 75,85% delle imprese totali straniere, contro l'80,69% della loro incidenza complessiva sul territorio provinciale.
- Tra le imprese individuali straniere, le nazionalità con maggior presenza femminile sono per lo più cinese e rumena.
- Non si rilevano variazioni significative rispetto ai settori di attività dell'imprenditoria straniera rispetto agli anni precedenti, se non un lieve calo sul numero complessivo delle imprese attive.



## LO SPORTELLO IMMIGRAZIONE DEL COMUNE DI FIRENZE



È un servizio **gratuito** del Comune di Firenze che si rivolge ai cittadini non italiani ed italiani che con essi abbiano relazione per i seguenti servizi:

- Informazione, consulenza e orientamento in materia di Immigrazione e Asilo
- Informazione anagrafica e residenza (modulistica e appuntamenti)
- Presentazione e ritiro della Certificazione dell'Idoneità alloggiativa
- Affiancamento alla compilazione di domande cartacee e tramite applicativi telematici
- Assistenza, su appuntamento, alla compilazione di domande tramite applicativi telematici (es. rinnovo Permessi di soggiorno, Ricongiungimenti familiari, Test di lingua italiana ecc.)

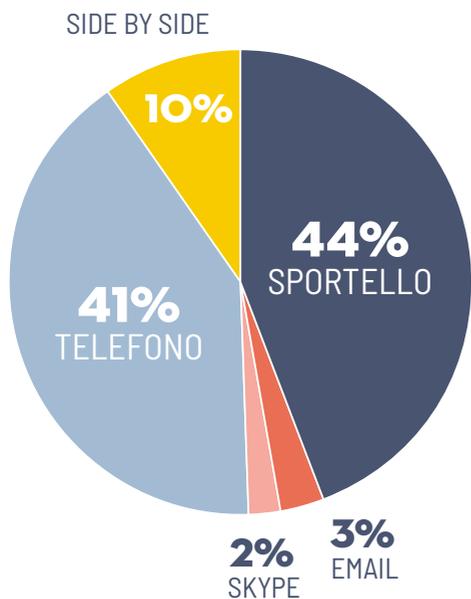
**IL NUMERO DI ACCESSI ALLO SPORTELLO NEL 2021 SONO STATI CIRCA 20.000 PER CIRCA 30.000 CONSULENZE E SERVIZI EROGATI.**

IL 2022 ha registrato un calo degli accessi in particolare durante il primo semestre dovuto probabilmente ad un effetto "bolla" del 2021 (post-pandemia e emersione) che aveva incrementato gli accessi telematici e le richieste di idoneità dell'alloggio, andando poi a diminuire nei mesi seguenti. Per lo Sportello è stato inoltre un anno di transizione progettuale sia con la conclusione della prima edizione del progetto MigrAction (e di altre progettazioni FAMI) di notevole impatto sul servizio, sia il rinnovo della convenzione. Dal 1 ottobre l'impianto dello Sportello è stato quindi riprogettato e l'attuazione di numerose novità saranno visibili sull'anno 2023 (implementazione delle attività, nuovo sistema di monitoraggio, etc.).

Si è inoltre osservato che la ripresa post-pandemia ha portato con sé maggior fragilità e quindi complessità, nella popolazione straniera che si rivolge allo sportello. Non ultima, le varie crisi geopolitiche ed economiche del 2022 hanno ridisegnato non solo il fenomeno migratorio in generale sul territorio, ma anche gli accessi allo Sportello.

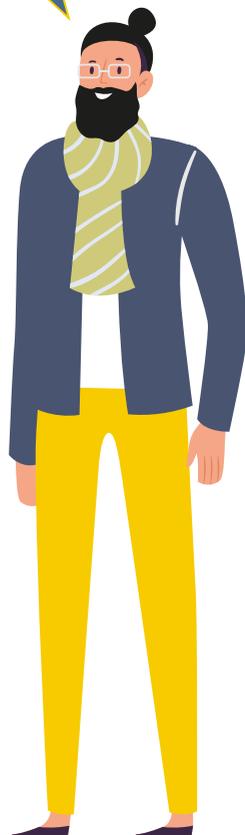
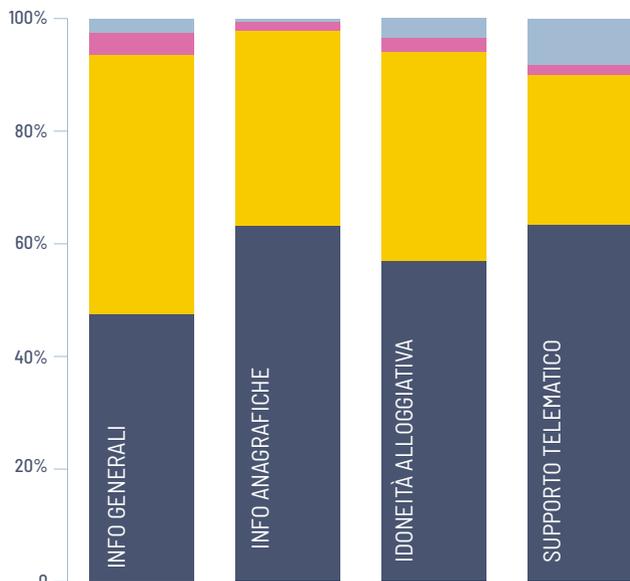
## MODALITÀ DI ACCESSO

## MOTIVI DI RICHIESTE/SERVIZI EROGATI

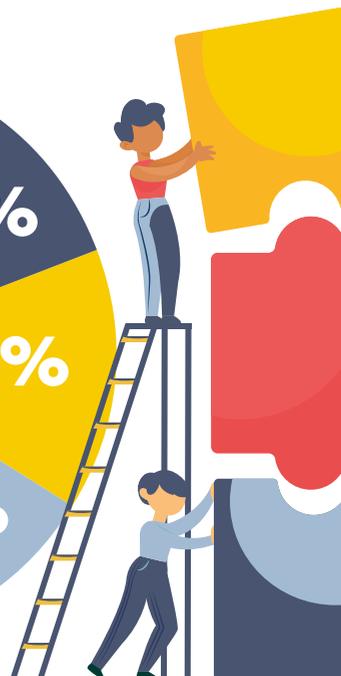
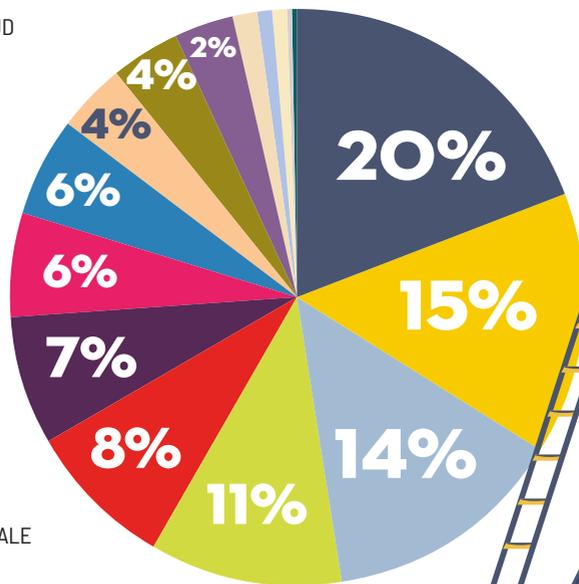
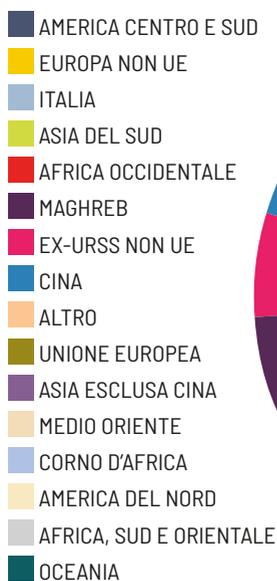


## MODALITÀ DI CONTATTO PER MOTIVI DI RICHIESTE/SERVIZI EROGATI

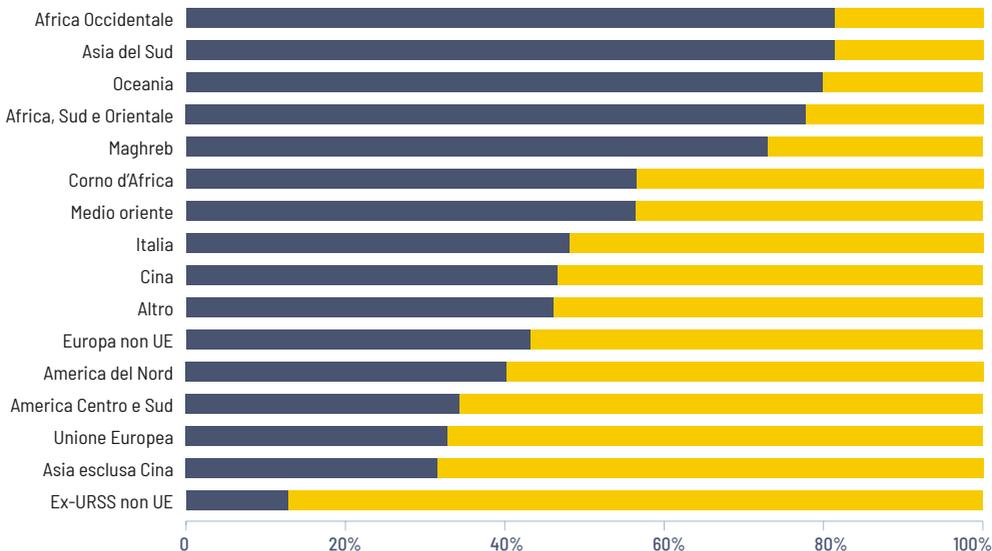
TELEFONO SKYPE SPORTELLO EMAIL



## AREA DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI

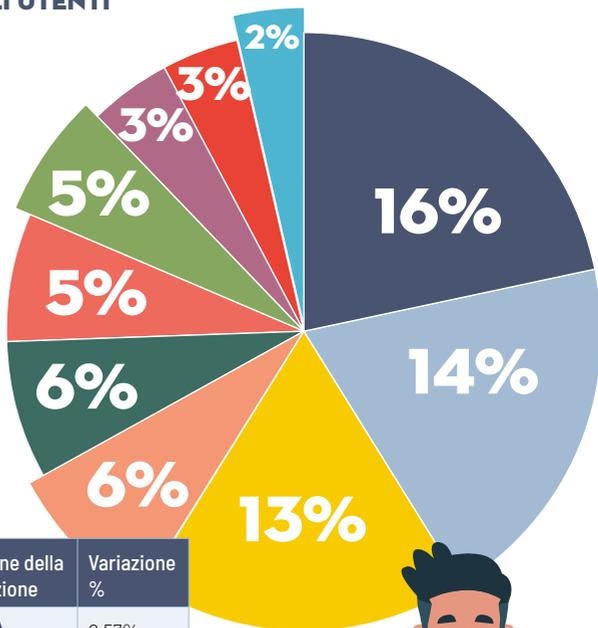


## AREA DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI DIVISA PER GENERE



## AREA DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI

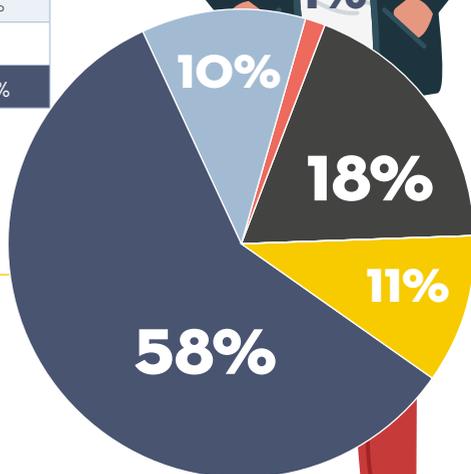
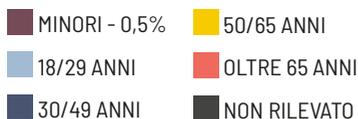
Le prime dieci nazionalità



	Nazione	Totale	Variazione della posizione	Variazione %
1	Perù	15,44%	↑	0,57%
2	Italia	13,75%	↓	-2,60%
3	Albania	12,64%	=	0,80%
4	Cina	5,69%	=	-1,71%
5	Senegal	5,35%	=	0,55%
6	Marocco	4,95%	=	0,25%
7	Bangladesh	4,43%	=	0,13%
8	Sri Lanka	3,10%	=	-0,82%
9	Filippine	2,96%	=	-0,14%
10	Romania	2,51%	=	0,59%
	<b>Totale</b>	<b>70,81%</b>	<b>↓</b>	<b>-2,40%</b>

Le prime 10 Nazionalità rappresentano il **70,81%** in calo rispetto al 2021 **73,21%**

## ETÀ DEGLI UTENTI



## ■ IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA-CULTURALE

traduzione e interpretariato telefonico

Il servizio è disponibile per tutti gli uffici e servizi del Comune di Firenze.

Si dedica in particolare ai servizi della Direzione Servizi Sociali, ma opera anche in contesti quali il carcere, i servizi di bassa soglia, le scuole comunali o altri progetti.

### Si articola in diverse tipologie di interventi:

- **postazioni fisse presso lo Sportello Immigrazione, il Centro Diurno "La Fenice" o nell'ambito di servizi di bassa soglia**
- **chiamata programmata:** contattando il coordinamento per fissare un appuntamento in presenza
- **interpretariato telefonico:** tramite il coordinamento in urgenza o su appuntamento
- **traduzioni multilingue**



Attività anno 2022	Ore Totali	N° interventi
Servizio presenza fissa	1054,5	1989
Servizio presenza chiamata programmata	1.223,5	816
Servizio di mediazione telefonica/remoto	190	168
Servizio di traduzione	102,5	39
<b>Totale</b>	<b>2570,5</b>	<b>3012</b>

Le ore di mediazione su chiamata programmata in presenza o da remoto sono state **1.413,50 per 984 interventi**.

Lingua	ore	interventi
Arabo	323	217
Albanese	266	154
Spagnolo	175,5	106
Cinese	136	107
Pidgin english	111,5	73
Bangla	100	78
Urdu	75,5	52
Ucraino	59	43
Somalo	54,5	31
Wolof	33,5	30
<b>TOTALE</b>	<b>1334,5</b>	<b>891</b>
% sul totale	88%	86,9%

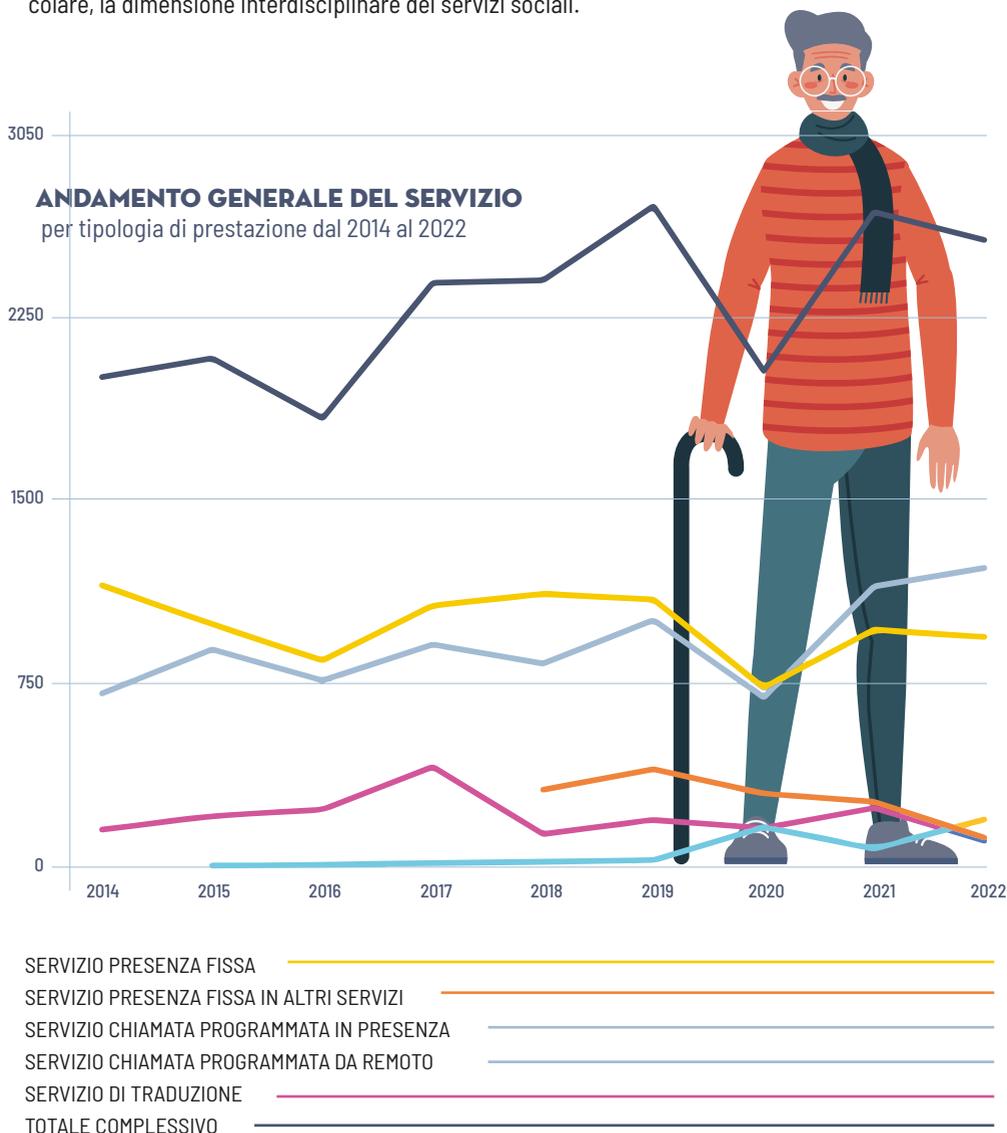


Le ore di mediazione su chiamata programmata in presenza o da remoto sono state 1.413,50 per 984 interventi.

**I professionisti impegnati, mediatori e traduttori, sono stati 87 che hanno coperto oltre 25 lingue.**

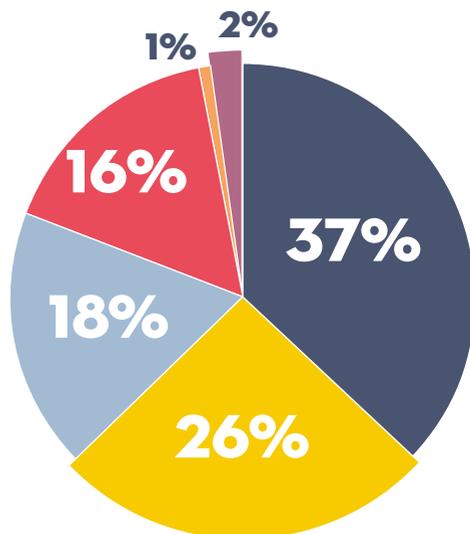
Osservando i dati del 2022, in prospettiva all'andamento degli ultimi 8 anni, l'aumento costante delle ore di mediazione a chiamata in presenza o da remoto è significativo dell'integrazione come buona prassi della richiesta di supporto da parte della mediazione linguistica culturale.

È da segnalare inoltre che il servizio è stato supportato negli ultimi 2 anni da progettazioni FAMI (i cui dati non qui riportati) alle quali il Comune ha partecipato per l'implementazione, la stabilizzazione e l'integrazione della figura del mediatore linguistico-culturale, andando quindi a sostenere, in particolare, la dimensione interdisciplinare dei servizi sociali.



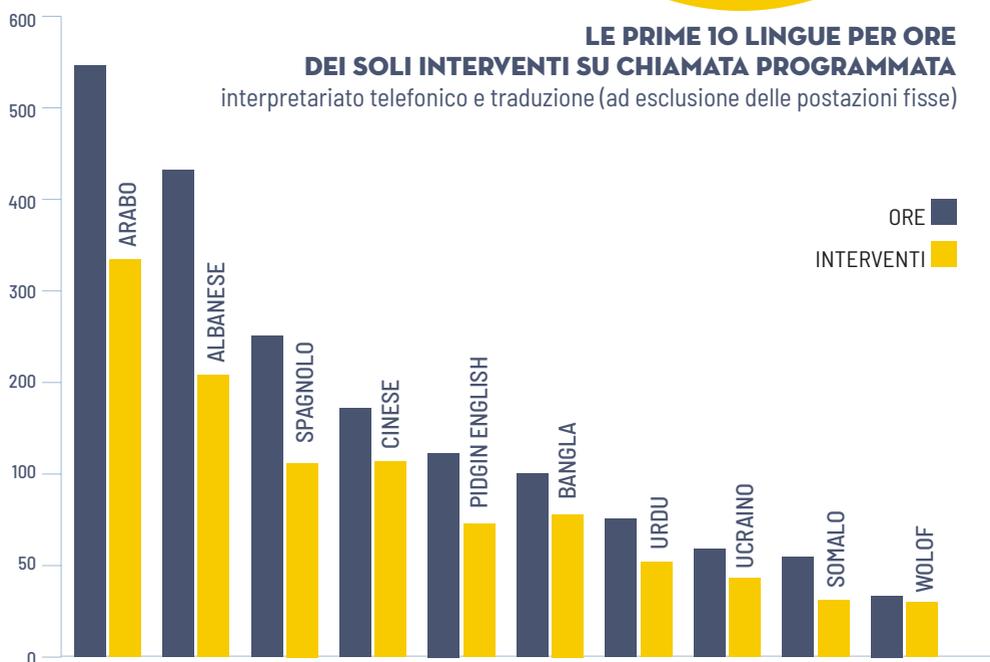
## ORE ANNUALI EROGATE PER AMBITI/SETTORI DI INTERVENTO

ad esclusione delle ore di fisso



## LE PRIME 10 LINGUE PER ORE DEI SOLI INTERVENTI SU CHIAMATA PROGRAMMATA

interpretariato telefonico e traduzione (ad esclusione delle postazioni fisse)



Gli interventi sono da intendersi come "chiamata". È invece probabile che durante la chiamata siano stati svolti di più di un colloquio. Le prime 10 lingue, ormai stabili negli ultimi anni, rappresentano quasi 87% di tutte le chiamate. Escludendo dal conteggio le ore o gli interventi in postazioni, le lingue arabo, albanese, cinese e bangla prendono una rilevanza maggiore, in quanto richieste ed integrate nei servizi sia per il flusso degli utenti, sia per le forti barriere linguistiche e culturali che vi sono con alcune comunità. Ciò nonostante, la terza posizione della lingua spagnola è indicativa sia della forte presenza delle comunità sudamericane (in particolare peruviana), sia della prassi ormai assodata di avvalersi della mediazione linguistica-culturale.

