





# VIVIFIRENZE

Guida pratica per conoscere la tua città





## Colophon

A cura del Comune di Firenze, *Assessorato all'Educazione e welfare, Assessorato allo Sport, politiche giovanili, città della notte, terzo settore, immigrazione, lotta alla solitudine*

Direzione Servizi Sociali  
P.O. Marginalità e Immigrazione

### Progetto editoriale

Sportello Immigrazione del Comune di Firenze  
C.A.T. Cooperativa Sociale

Progetto grafico: La Pivot

Edizione: Anno 2020



**Via F. Baracca 150/P (Villa Pallini) Firenze**

Telefono: 055 276 7078 - 055 276 7079

Email: [immigr@comune.fi.it](mailto:immigr@comune.fi.it)

Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/people/immigr.comunefirenze)





# PRESENTAZIONE

Quando si parla di bellezza, il primo pensiero va ai monumenti, al patrimonio culturale, artistico, architettonico e paesaggistico. Ma esiste anche una bellezza che potremo definire immateriale ed è rappresentata dalla comunità, dal tessuto sociale, dall'associazionismo, dalle persone e dai servizi offerti alla cittadinanza.

Ebbene, Firenze – città d'arte e cultura, ma anche di accoglienza, inclusione e integrazione – è tutto questo. La bellezza immateriale che consente di generare opportunità e quindi diritti, salute e cura per le persone più fragili.

Ecco che **la guida "Vivi Firenze"** (che sarà disponibile in più lingue, sia online che cartacea) pensata e realizzata dallo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze – cui va il nostro ringraziamento – rappresenta uno strumento agile e di facile consultazione che offre un quadro esaustivo su tutta una serie di servizi e le relative modalità di accesso. Un supporto indispensabile per orientarsi e trovare soluzioni in tema di assistenza sanitaria, fiscale, studio, abitazione, fino alle opportunità offerte su cultura, sport e tempo libero.

**Il nostro modo di dare il benvenuto a Firenze.**

**Sara Funaro**

Assessore al welfare  
Comune di Firenze

**Cosimo Guccione**

Assessore all'immigrazione  
Comune di Firenze

## ■ **Conoscere il Comune di Firenze**

- A) L'Urp, a cosa serve e quando bisogna andarci pag. 08
- B) Cosa fare appena arrivato a Firenze pag. 09
- C) L'amministrazione digitale pag. 10
- D) Come muoversi a Firenze pag. 12
- E) La Patente di guida pag. 13
- F) Internet- Firenze WiFi gratuito pag. 14

## ■ **Adempimenti fiscali e lavoro**

- A) L'Agenzia delle entrate pag. 15
- B) La Partita IVA pag. 15
- C) La Dichiarazione dei redditi pag. 16
- D) L'ISEE, Indicatore della Situazione Economica Equivalente pag. 17
- E) Il Patronato, il Sindacato, i CAAF e il CAF pag. 18
- F) Il Contratto di lavoro e il Centro per l'Impiego pag. 19
- G) Aprire un conto corrente pag. 21

## ■ **Abitare**

- A) Prendere una casa in affitto pag. 22
- B) Il condominio e le sue regole pag. 23
- C) La gestione delle utenze domestiche pag. 23
- D) Le Case di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P) e il contributo affitto pag. 24

## **Salute**

- A)** L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) pag. 25
- B)** La Tessera Sanitaria pag. 26
- C)** Il medico di famiglia e il pediatra pag. 27
- D)** Prenotare una visita pag. 27
- E)** Il Ticket pag. 27
- F)** Gli ospedali, i consultori e gli ambulatori pag. 28
- G)** I tesserini STP e ENI pag. 30

## **Studio e famiglia**

- A)** La dichiarazione di nascita pag. 31
- B)** I Servizi all'infanzia pag. 32
- C)** Il sistema scolastico pag. 33
- D)** Il CPIA - Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti pag. 35
- E)** I servizi educativi e di supporto all'istruzione del Comune di Firenze pag. 36
- F)** Imparare l'italiano pag. 37

## **Sport**

- A)** Praticare uno sport pag. 38
- B)** I campi sportivi a libero accesso pag. 39
- C)** I giardini pubblici e camminate pag. 39

## **Cultura e partecipazione**

- A)** Scoprire Firenze e i suoi Musei pag. 40
- B)** Le Biblioteche comunali pag. 41
- C)** Gli eventi culturali pag. 42
- D)** L'associazionismo e il volontariato pag. 42

■ **Lo Sportello Immigrazione** pag. 44

■ **Numeri utili e di emergenza** pag. 45

■ **Festività** pag. 45

■ **Siti utili** pag. 46

# CONOSCERE IL COMUNE DI FIRENZE

## Il comune, l'URP, a cosa servono e quando bisogna andarci

Firenze è il comune più grande della Regione Toscana per numero di abitanti. A suo capo c'è il Sindaco. È suddiviso in cinque quartieri: Centro Storico (Quartiere 1); Campo di Marte (Quartiere 2); Gavinana-Galluzzo (Quartiere 3); Isolotto-Legnaia (Quartiere 4); Rifredi (Quartiere 5).

In ogni quartiere trovi **Sportello al Cittadino U.R.P.** (Ufficio Relazioni con il Pubblico). Puoi rivolgerti a loro in caso di dubbi, quando non sai a quale ufficio rivolgerti per sbrigare le tue pratiche.

## DOVE SI TROVANO

### ■ U.R.P. Quartiere 1

Piazza Santa Croce n. 1 - Tel. 055/2767629 - 055/2767673 - 055/2767674

email: [urp.quartiere1@comune.fi.it](mailto:urp.quartiere1@comune.fi.it)

### ■ U.R.P. Quartiere 2

Piazza Alberti 1/a - Tel. 055/2767837 - 055/2767839

email: [urp.quartiere2@comune.fi.it](mailto:urp.quartiere2@comune.fi.it)

### ■ U.R.P. Quartiere 3

Via Tagliamento 4 - Tel. 055/2767703 - 055/276 7741 - 055/2767752

email: [urp.quartiere3@comune.fi.it](mailto:urp.quartiere3@comune.fi.it)

### ■ U.R.P. Quartiere 4

Via delle Torri 23 - Tel. 055/2767147 - 055/2767120

email: [urp.quartiere4@comune.fi.it](mailto:urp.quartiere4@comune.fi.it)

### ■ U.R.P. Quartiere 5

via Baracca 150/p - Tel. 055/2767066 - 055/2767047

email: [urp.quartiere5@comune.fi.it](mailto:urp.quartiere5@comune.fi.it)

VAI AL LINK



Per maggiori informazioni:

## Cosa fare appena arrivato a Firenze

Se sei ospite da un amico o parente, **entro 48 ore devi fare la dichiarazione di ospitalità e cessione di fabbricato**, per segnalare la tua presenza sul territorio. A Firenze, chi ti ospita deve andare presso il commissariato più vicino all'abitazione per compilare la dichiarazione con il tuo documento di identità (**per gli stranieri, serve solo il passaporto o la carta di identità comunitaria**).

## LA RESIDENZA

Per diventare residente, occorre il permesso di soggiorno, il codice fiscale e un documento di riconoscimento (carta di identità, passaporto in corso di validità o titolo di viaggio), avere un contratto di affitto o la dichiarazione di ospitalità del conduttore della locazione o del proprietario. Per presentare la domanda e ricevere assistenza alla compilazione dei moduli e modalità di invio della richiesta, conoscere la lista aggiornata dei documenti e i vari certificati necessari, ti devi rivolgere allo Sportello Immigrazione del Comune.

Se sei un cittadino comunitario, per i primi 90 giorni, hai diritto di soggiornare senza alcuna condizione o formalità, salvo il possesso di un documento valido per l'espatrio. Dopo 90 giorni di permanenza, è obbligatorio chiedere l'iscrizione all'Anagrafe. Per maggiori informazioni puoi rivolgerti allo Sportello Immigrazione del Comune.

[VAI AL LINK](#)



Per maggiori informazioni:

## L'AGGIORNAMENTO DELLA DIMORA ABITUALE

Se sei un cittadino non comunitario residente nel Comune di Firenze, devi obbligatoriamente registrare il tuo titolo di soggiorno presso gli uffici dell'anagrafe, tutte le volte che lo rinnovi, entro 60 giorni dal suo rilascio dalla Questura.

Per la presentazione della dichiarazione di dimora abituale devi avere un documento di riconoscimento (passaporto, carta di identità) ed il permesso o carta di soggiorno rinnovato. Per informazioni ed assistenza puoi rivolgerti allo Sportello Immigrazione del Comune.

### **ATTENZIONE !!!!**

Se non fai la registrazione della dichiarazione di dimora abituale, l'ufficio competente provvederà alla cancellazione dall'Anagrafe.



## IL CODICE FISCALE

Il codice fiscale è un codice personale alfanumerico rilasciato dall'Agenzia delle Entrate. Identifica l'individuo fiscalmente, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione ed è necessario per l'accesso ad altri servizi (servizi bancari, prenotazione visite mediche etc.).

L'Ufficio immigrazione della Questura lo attribuisce agli stranieri non comunitari che ne siano sprovvisti al momento del rilascio del permesso di soggiorno. La tessera sanitaria rilasciata dall'Azienda Sanitaria Locale vale anche come codice fiscale

### L'amministrazione digitale

## LE CREDENZIALI DEL COMUNE DI FIRENZE

Per avere accesso al "SOL", **Servizi On Line del Comune**, e usufruire dei servizi disponibili, devi essere in possesso di **credenziali personali**. Queste non sono altro che **un username e una password** che puoi chiedere gratuitamente presso tutti i punti URP del Comune e allo Sportello Immigrazione.

Le credenziali del Comune di Firenze sono obbligatorie per l'iscrizione dei bambini all'asilo nido o per richiedere un certificato anagrafico online.

[VAI AL LINK](#)



Tutti i Servizi On Line del Comune

## COSA TI SERVE PER OTTENERE LE CREDENZIALI DEL COMUNE DI FIRENZE?

Ti serve: un indirizzo e-mail personale e attivo, un numero di cellulare che usi normalmente, un documento di identità valida (carta di identità italiana o passaporto o patente di guida), e la tua tessera sanitaria con il codice fiscale.

Al momento della registrazione riceverai automaticamente una e-mail per riconoscerti. L'operatore dell'U.R.P o dello Sportello immigrazione ti consegnerà allora una busta con dentro le credenziali da conservare in un luogo sicuro.

## SPID

(Sistema Pubblico per l'Identità Digitale)

Per avere accesso ai servizi online erogati da tutta la Pubblica Amministrazione italiana come i vari Ministeri, la Questura, l'ASL, l'INPS, l'Agenzia delle entrate, ecc., devi attivare lo **SPID**, che consiste sempre in un **username** e una **password**.

Per attivarlo ti servono le stesse cose che per le credenziali comunali.

Per procedere alla registrazione, occorre scegliere uno degli **Identity Provider** abilitati e seguire le istruzioni.

Qui le istruzioni e la lista

[VAI AL LINK](#)



Una volta fatta la registrazione online, devi andare a ritirare le credenziali presso uno dei punti definiti dagli Identity Provider. Ad esempio, per il servizio offerto dalle Poste Italiane, dopo la registrazione online devi andare presso un ufficio postale.

Alcuni provider attivati dall'Agenzia per l'Italia digitale, che ti possono identificare anche tramite webcam sono a pagamento e altri invece sono gratuiti.



### ! ATTENZIONE !!!!

Queste credenziali sono private e segrete. Trova un luogo sicuro dove conservarle. Alcune pratiche amministrative come la richiesta di ricongiungimento familiare o del reddito di cittadinanza, possono essere fatte solo con lo SPID.

## PEC (POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA)

Per inviare documenti alla Pubblica amministrazione o comunicazioni con **valore legale**, puoi usare il servizio postale della **Raccomandata** oppure la **PEC**.

La PEC è indirizzo e-mail equiparato ad una raccomandata postale con ricevuta di ritorno, come stabilito dalla normativa (DPR 11 Febbraio 2005 n. 68). Si ottiene online ed è a pagamento. Il costo dipende dall'operatore che scegli.

### Come muoversi a Firenze

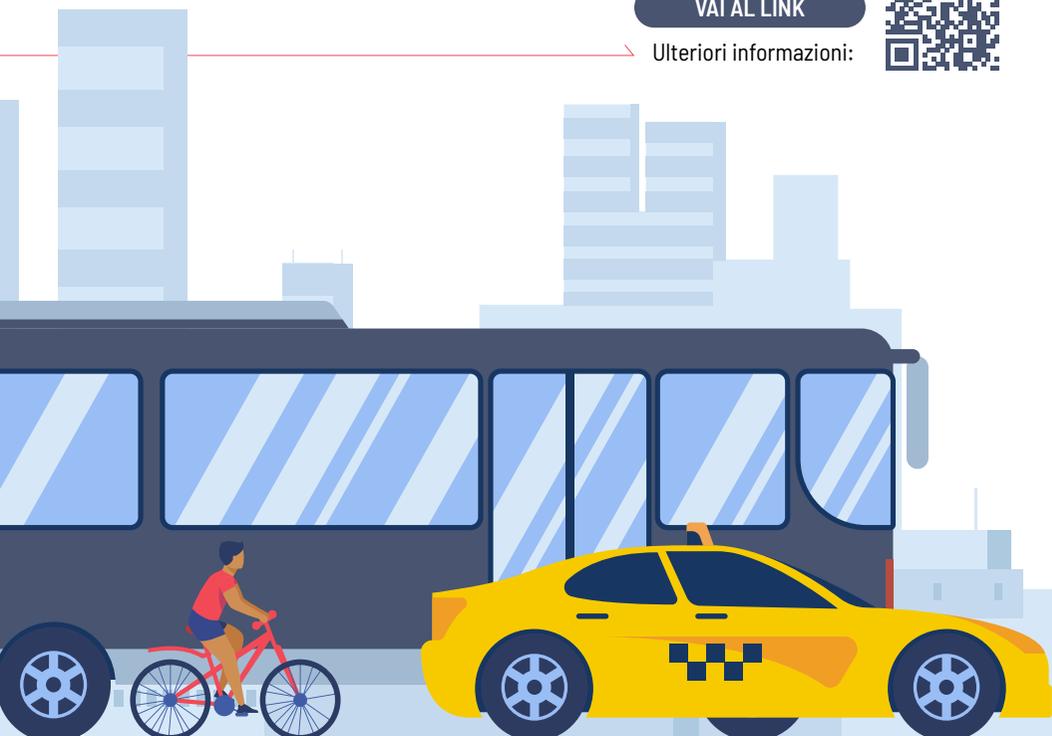
Per spostarti in città, puoi usare **i mezzi pubblici**, come gli autobus o la tramvia. Prima di salire a bordo devi comprare il biglietto nei punti vendita autorizzati dove sia esposto il cartellino "ATAF". Il biglietto ordinario costa 1,50 euro ed è valido per 90 minuti. Lo puoi usare per il bus e per la tramvia. Deve essere convalidato appena salito a bordo nelle apposite macchinette gialle. Rischi una multa se non è convalidato.

Oltre al biglietto ordinario esistono **diversi tipi di abbonamenti e biglietti**, il cui costo cambia in base **all'ISEE**.

Per maggiori informazioni, rivolgerti al punto autorizzato ATAF, presso la stazione centrale Santa Maria Novella.

[VAI AL LINK](#)

▶ Ulteriori informazioni:



Se ti sposti in auto, devi sapere che tutta l'area del **centro storico di Firenze è Zona a Traffico Limitato (ZTL)** e che serve un'autorizzazione da parte di Polizia Municipale di Firenze per entrare e spostarti dentro la ZTL. All'interno della ZTL ci sono anche **aree pedonali** dove puoi circolare solo a piedi o in bicicletta.

Prima di parcheggiare controlla i cartelli stradali che indicano i giorni e gli orari della **pulizia della strada**, durante i quali non si può parcheggiare la macchina, diversi da zona a zona. Se il tuo veicolo è stato **rimosso** per intralcio al traffico dalla Polizia Municipale, puoi trovare il deposito in via Allende 18/20 - sul retro del mercato ortofrutticolo di Novoli.

E' la **Polizia Municipale di Firenze** che rilascia il permesso per entrare nella ZTL e recepisce il pagamento delle multe.

VAI AL LINK

Ulteriori informazioni:



Se usi la bicicletta o il motorino, a Firenze ci sono parcheggi dedicati. Per spostarti in bicicletta puoi usare servizi di Bike Sharing disponibili in città.

Sulla pagina della Rete Civica del Comune trovi tutte le informazioni utili alla **mobilità** in città.

VAI AL LINK

Ulteriori informazioni:



## La Patente di guida

In Italia, per guidare un'automobile devi aver compiuto 18 anni e possedere una patente di guida. La patente si ottiene superando prima l'esame teorico e dopo quello pratico.

In alcuni casi invece, è possibile **convertire la patente di guida straniera** in una patente italiana. Come prima cosa, devi informarti se il Paese dove hai preso la patente e l'Italia hanno stipulato un accordo in merito. Se la patente è stata rilasciata da un Paese dell'Unione Europea si consiglia di convertirla al fine di velocizzare le pratiche relative al rinnovo o ad eventuali duplicati per smarrimento o furto.

In Italia la patente **deve essere rinnovata** ogni 10 anni fino all'età di 50 anni, ogni 5 anni tra i 50 e 70 anni, ogni 3 anni tra i 70 e 80 anni. Il rinnovo consiste in una visita medica e l'aggiornamento dei dati sul documento. Ci sono dei costi per marca da bollo, visita medica e invio documento. Puoi

fare la visita medica presso la ASL o in numerosi servizi sanitari convenzionati. Per conseguire la patente che consente di guidare **ciclomotori**, puoi rivolgerti allo stesso Ufficio che a Firenze si trova in zona Osmannoro, Via S. Croce n. 8/10, alle Scuole di Guida autorizzate oppure telefonare al numero verde **800232323** per informazioni.

VAI AL LINK



Ulteriori informazioni:

### ATTENZIONE !!!!

Quando guidi, devi avere sempre con te la patente in corso di validità.



### Internet - Firenze WiFi gratuito

A Firenze non mancano le zone di Wi-Fi gratuito a cui si può accedere. La navigazione internet è consentita per un massimo di 500 MB al giorno per dispositivo.

### COME SI ACCEDE ALLA WI-FI?

Prima ti devi collegare alla rete chiamata **FirenzeWiFi**. Se il browser non si apre automaticamente, vai su un browser e digita un indirizzo "http:" (NO Google, ma per esempio <http://www.ansa.it> o [www.italia.it](http://www.italia.it)). Clicchi sul pulsante verde "Naviga Libero/Free Internet" per abilitare la navigazione.

VAI AL LINK



Ulteriori informazioni:

# ADEMPIMENTI FISCALI E LAVORO

## ■ L'Agenzia delle entrate

È l'ente che controlla le entrate dello Stato e del cittadino, che rilascia il Codice Fiscale, la partita IVA e che registra i contratti di affitto o di acquisto, ecc.

A Firenze, si trova in Via Santa Caterina d'Alessandria 26, e si accede su appuntamento da prenotare online.

VAI AL LINK

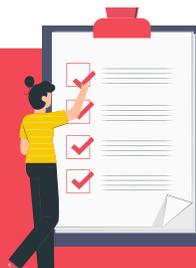
➤ Prenota Online:



L'**Ufficio Riscossione** dell'Agenzia delle Entrate è dove sono verificati tutti i pagamenti che devono fare i cittadini allo stato: multe, tasse, crediti lavorativi di natura previdenziale, ecc...

### ! ATTENZIONE !!!!

Con le credenziali SPID puoi verificare la tua situazione fiscale e delle tue cartelle esattoriali.



## ■ La Partiva IVA

È un numero che ti identifica come un soggetto che esercita un'attività autonoma o un'impresa. Se vuoi lavorare in modo autonomo, come libero professionista, oppure vuoi avviare un'azienda devi richiedere l'attribuzione di una Partiva IVA. Ti permette tra le altre cose, di emettere fatture.

Per maggiori informazioni e supporto, ti puoi rivolgere ai Patronati, oppure al **CNA** - Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa che a Firenze si trova in Via Luigi Alamanni, 31.



## ! ATTENZIONE !!!!

Se sei un lavoratore autonomo o libero professionista, socio o gestore di un'impresa, al momento del rinnovo del tuo permesso di soggiorno ti sarà rilasciato il "permesso di soggiorno per lavoro autonomo".

### La Dichiarazione dei redditi

Tutti i contribuenti fiscalmente residenti in Italia devono presentare, tutti gli anni, la dichiarazione dei redditi percepiti.

Se sei un lavoratore dipendente, il tuo datore di lavoro versa ogni mese i contributi all'**INPS** (Istituto Nazionale di Previdenza Sociale) e paga le tasse all'Agenzia delle Entrate.

Ogni anno entro il 31 marzo, il datore di lavoro ti consegna il **CUD, Certificazione Unica Dipendente**, che è obbligatoria per la dichiarazione dei redditi.

I lavoratori autonomi e liberi professionisti devono produrre la propria certificazione, sulla base delle fatture emesse, e versare autonomamente i contributi (pagare le tasse).

### COSA CONTIENE IL CUD?

Contiene diverse informazioni importanti: quanto si è guadagnato l'anno precedente, quanti contributi ha versato il datore di lavoro, quante tasse sono state pagate allo Stato, quante persone si hanno fiscalmente a carico, ecc.

### A COSA SERVE?

Questo modello serve per dimostrare i redditi di lavoro dipendente e assimilati e compilare la dichiarazione dei redditi, chiamata **modello 730**.

Per fare la dichiarazione dei redditi, puoi essere aiutato rivolgendoti a un **Caaf** (Centro autorizzato di assistenza fiscale), **Caf** (Centro assistenza fiscale), presso un patronato oppure rivolgendoti a un consulente fiscale abilitato privato, che provvedono a inviarla all'Agenzia delle entrate. (Vedi dopo)

Puoi fare anche da solo utilizzando lo **SPID**. Sul sito dell'Agenzia delle entrate **trovi la tua dichiarazione** già precompilata. Dopo averlo visionato lo puoi accettare e inviare così come è

stato precompilato dall'Agenzia delle entrate oppure modificarlo prima del invio.

All'interno di questo **modello 730** sono inseriti diversi dati come: i propri redditi, le spese mediche, pagamenti delle rette scolastiche per i figli, gli interessi del mutuo per l'acquisto della casa o la rata dell'affitto pagata ecc. E' sottoposta ai controlli dell'Agenzia delle entrate che verifica la veridicità dei dati che vi sono riportati.

VAI AL LINK

### ATTENZIONE !!!!

Il **modello CUD**, oppure in alternativa il modello 730, ti servono per dimostrare il possesso dei requisiti reddituali, se vuoi ottenere il nulla osta al ricongiungimento familiare, rinnovare il permesso di soggiorno per motivi familiari oppure presentare domanda di cittadinanza italiana.

Ulteriori informazioni:



## ISEE Indicatore della Situazione Economica Equivalente

Se vuoi chiedere contributi sociali o servizi sociali o assistenziali, come contributi affitto, riduzione delle rette di asilo nido e mensa scolastica, sconti sugli abbonamenti al trasporto pubblico, utenze domestiche, esenzioni varie, ecc., è obbligatorio presentare l'**Attestazione ISEE**.

Per ottenere l'ISEE è necessario compilare prima la **Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU)** che contiene le informazioni di carattere anagrafico, reddituale e patrimoniale necessarie a descrivere la situazione economica del nucleo familiare. Per informazione e assistenza, ti puoi rivolgere a un CAAF, CAF, a un patronato oppure a un consulente fiscale abilitato privato.

Con lo **SPID**, puoi trovare la DSU già precompilata sul sito dell'INPS, che puoi accettare e inviare così come è oppure modificare prima dell'invio.

VAI AL LINK



Ulteriori informazioni:

### COS'È IL PATRONATO E COSA FA?

Il patronato è un istituto riconosciuto dallo Stato, che presta assistenza e tutela ai lavoratori, pensionati e di tutti i cittadini presenti sul territorio nazionale. Si occupa principalmente di pratiche previdenziali e di pensione, ma svolge anche numerosi servizi, gratuiti e pagamento. È un istituto che nasce dal sindacato e dalle organizzazioni sindacali in generale.

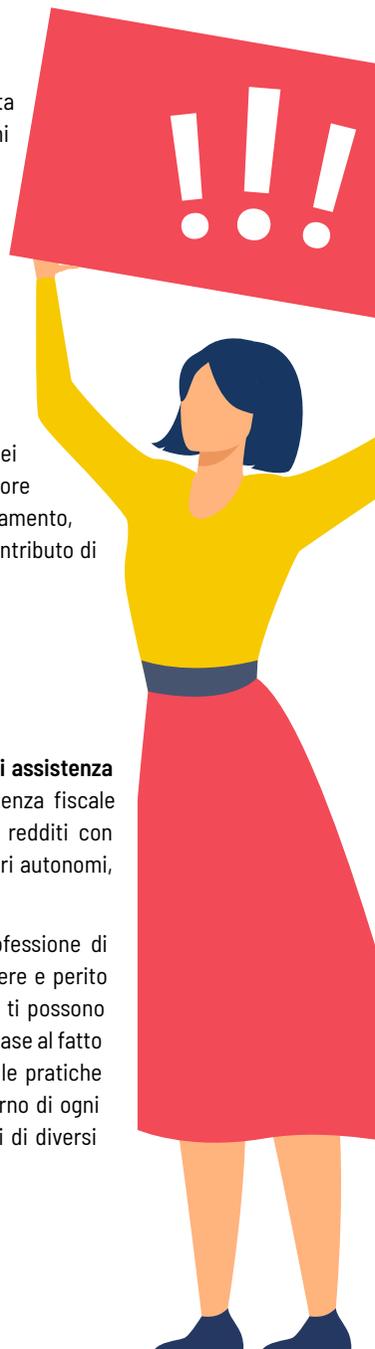
### COS'È IL SINDACATO E COSA FA?

Il sindacato è un'associazione che rappresenta e tutela i diritti dei lavoratori. Ti puoi rivolgere a loro se hai difficoltà con il tuo datore di lavoro, perché hai subito un torto, oppure sei in fase di licenziamento, ecc. Il loro servizio può essere gratuito oppure devi pagare un contributo di importo solitamente agevolato rispetto ai prezzi di mercato.

### COSA SONO I CAF E I CAAF E COSA FANNO?

**i CAF (Centro assistenza fiscale) e i CAAF (Centro autorizzato di assistenza fiscale)** sono agenzie riconosciute dallo Stato e offrono assistenza fiscale a lavoratori e pensionati (compilazione della dichiarazione dei redditi con modello 730 o Certificazione Unico persone fisiche per i lavoratori autonomi, DSU, imposte sulla casa, dichiarazioni di Successioni, ecc.).

I CAF essendo formati da soggetti legalmente abilitati alla professione di avvocato, consulente del lavoro, dottore commercialista, ragioniere e perito commerciale, regolarmente iscritti ai rispettivi albi professionali ti possono offrire assistenza sia gratuita che a pagamento, e la cifra varia in base al fatto se sei iscritto o meno ad un sindacato. Prima di procedere con le pratiche consulta il listino prezzi che è obbligatoriamente esposto all'interno di ogni ufficio. A Firenze puoi trovare numerosi sedi di CAF o patronati di diversi sindacati.



## Il contratto di lavoro e il Centro per l'Impiego

### QUALI SONO I DOCUMENTI NECESSARI PER SOTTOSCRIVERE UN **CONTRATTO DI LAVORO**?

Se sei un cittadino non comunitario, hai bisogno anche del permesso di soggiorno in corso di validità (se scaduto, con la ricevuta di richiesta di rinnovo).

Se sei un cittadino comunitario, hai bisogno di un documento di identità in corso di validità e del codice fiscale.

Il datore di lavoro deve comunicare la tua assunzione in via telematica al Centro per l'Impiego e al Ministero del lavoro. Per farlo, deve compilare un modulo standard chiamato "Comunicazione obbligatoria Unificato Lav" o, più semplicemente "**Unilav**" protocollato, che riporta la data e l'ora di invio, oltre che il codice identificativo o protocollo di invio.

Se il datore di lavoro non te lo rilascia subito, puoi rivolgerti al Centro per l'Impiego per richiedere la scheda anagrafica professionale. Su questa scheda troverai quindi tutti i tuoi contratti di lavoro, se regolarmente comunicati.

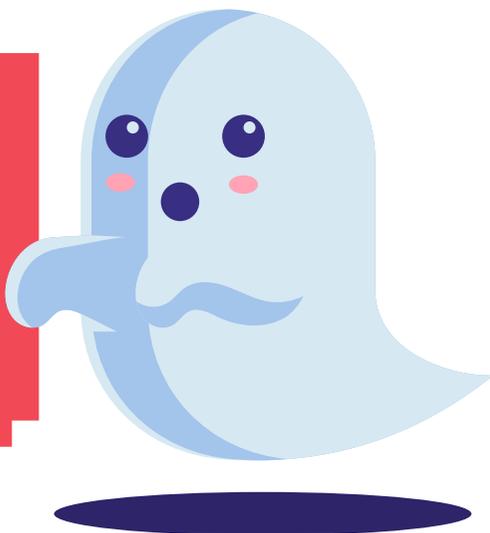
VAI AL LINK



➤ Ulteriori informazioni:

#### **ATTENZIONE !!!!**

Lavorare senza un contratto di lavoro significa "lavorare a nero", non pagare le tasse e non avere diritti importanti, ma soprattutto è punito dalla legge.



## Il Centro per l'impiego

Riceve le comunicazioni di assunzioni, di fine rapporto di lavoro o di trasformazione del rapporto di lavoro. Il centro assiste il cittadino nelle sue esigenze lavorative e professionali, con colloqui mirati, sostenuti da esperti e professionisti del lavoro.

Presso il Centro per l'impiego puoi creare o aggiornare il tuo curriculum vitae (CV) avvalendoti dell'aiuto di un esperto, in modo che il tuo profilo lavorativo e professionale sia più interessante per il mercato del lavoro e mirato a specifiche offerte lavorative. Potrai anche ricevere informazioni sulla formazione professionale utile alla ricerca del lavoro.

### ATTENZIONE !!!!

Se perdi il lavoro, devi iscriverti subito al Centro per l'impiego.



## L'ISCRIZIONE AL CENTRO PER L'IMPIEGO PERCHÉ SERVE?

- **Se sei un cittadino non comunitario** questa iscrizione ti servirà per rinnovare il permesso di soggiorno per motivi di Attesa Occupazione.
- **Se invece sei un cittadino comunitario**, l'iscrizione al Centro per l'impiego ti consentirà di conservare il diritto di soggiornare in Italia.

## PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONE PUOI RIVOLGERTI AI VARI UFFICI DISLOCATI PER QUARTIERE

### Centro per l'Impiego Firenze centro:

Via Cavour 19/r. Tel. 055 2761320 - E-mail: [ci.q1@provincia.fi.it](mailto:ci.q1@provincia.fi.it); [orient.q1@provincia.fi.it](mailto:orient.q1@provincia.fi.it)

### Centro per l'Impiego di Firenze Gavinana:

Via Gran Bretagna 48. Tel. 055 685521. E-mail: [ci.q3@provincia.fi.it](mailto:ci.q3@provincia.fi.it)

### Centro per l'Impiego Firenze Isolotto:

Via delle Torri 23. Tel. 055 2767142. E-mail: [ci.q4@provincia.fi.it](mailto:ci.q4@provincia.fi.it)

### Centro per l'Impiego di Firenze Novoli:

Viale Guidoni 156. Tel. 055 4476043. E-mail: [ci.q5@provincia.fi.it](mailto:ci.q5@provincia.fi.it)

### ■ Centro per l'Impiego Firenze Parterre:

Piazza della Libertà 12. Tel. 055 2760120. E-mail: ci.parterre@provincia.fi.it - preselezione@provincia.fi.it - reinsmobilita@provincia.fi.it - tirociniaziende@provincia.fi.it

VAI AL LINK



➤ Ulteriori informazioni:

### ■ Aprire un conto corrente

Aprire un conto corrente in Italia è obbligatorio per ricevere lo stipendio o il pagamento del tuo lavoro. Quando apri un conto corrente ti viene dato un codice IBAN (International Bank Account Number) per ricevere e effettuare bonifici di pagamento.

Esiste una vastissima scelta di istituti di credito, da piccole banche locali a grandi banche di dimensioni internazionali, di cui le commissioni (costi di gestione) variano da istituto a istituto. Anche se offrono tanti servizi e prodotti a vari costi (ad esempio, carte prepagate, carte di debito, ecc.), l'importante è l'assegnazione di un codice IBAN.

### ! ATTENZIONE !!!!

L'apertura del conto bancario prevede in ogni caso la compilazione di un modulo di richiesta, e la presentazione dei seguenti documenti in corso di validità: carta di identità, codice fiscale e permesso di soggiorno.



## Prendere una casa in affitto

Ci sono diversi modi per trovare casa in **affitto** a Firenze. Tramite siti web dedicati, affidarti ad amici e parenti che si trovano già a Firenze oppure ad agenzie immobiliari private.

### Prima di firmare ricordati di:

- accordarti sul prezzo e la durata dell'affitto, e le condizioni del rinnovo del contratto;
- se ti sei affidato a un'agenzia immobiliare, accordati anche sulla sua percentuale;
- definire il tipo di contratto di locazione (ad esempio a canone concordato o libero, transitorio, ecc, che ne definiscono la durata e gli obblighi del proprietario);
- verificare la documentazione necessaria;
- informarti sulle spese da sostenere: condominio, utenze, manutenzione (possono variare a seconda dell'immobile e della zona in cui si trova la casa);
- visitare l'immobile di persona (mai accordarsi col locatore solo sulla base di foto o video);
- non rilasciare somme di denaro (cauzione) prima di aver raggiunto un accordo definitivo.

### ATTENZIONE !!!!

Il totale della cauzione non può superare le tre mensilità. Ogni versamento deve essere documentato con ricevuta e tracciato.



Raggiunto l'accordo, il contratto deve essere stipulato in forma scritta, regolarmente firmato da entrambe le parti, e poi **registrato all'Agenzia delle Entrate**.

Per informazioni e supporto puoi rivolgerti al **SUNIA**, il sindacato degli inquilini che a Firenze si trova in via delle Porte Nuove 15/a.

## Il condominio e le sue regole

Se hai trovato una casa in condominio, l'**amministratore di condominio** è il punto di riferimento per la soluzione di vari problemi che possono avvenire soprattutto in materia di spese e di rispetto del regolamento condominiale. Ad esempio dove mettere biciclette e motorini, quali sono i spazi comuni che puoi usare, quali sono le spese da sostenere e per cosa, ecc.

Le spese condominiali che sono a tuo carico, consistono generalmente in pulizia delle scale, manutenzione dell'ascensore, giardino, portineria, illuminazione delle parti comuni, vuotatura delle fosse biologiche, riscaldamento centralizzato.

## La Gestione delle utenze domestiche

### I RIFIUTI

La raccolta differenziata dell'immondizia (spazzatura) a Firenze viene gestita dalla Società Alia Servizi Ambientali S.P.A. Quando presenti richiesta di residenza o variazione di indirizzo nel Comune di Firenze devi allegare anche il **modulo Tari**, che definisce quanto devi pagare di tasse per i rifiuti. Per maggiori informazioni puoi rivolgerti allo sportello Alia in Via Bibiena 35 .

VAI AL LINK



Ulteriori informazioni:

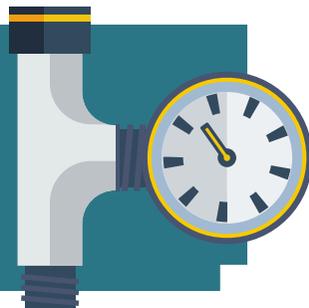
### L'ACQUA, LA LUCE, IL GAS E IL CANONE TV

Dopo aver sottoscritto il contratto di affitto, devi anche attivare i **contratti relativi alle utenze domestiche** o cambiare l'intestazione dei contratti già esistenti.

Si consiglia di fare diverse ricerche prima di procedere, perché esistono diverse tipologie di contratti a seconda degli usi e necessità. Questi servizi sono a pagamento. Le spese variano in base ai tuoi consumi che si misurano tramite un **contatore**. Ogni utenza, acqua, luce e gas ha il suo contatore.

## ATTENZIONE !!!!

Fai periodicamente la lettura dei contatori, in modo da pagare solo l'importo relativo ai consumi effettivi. Chiedi come fare al proprietario di casa oppure all'amministratore del condominio.



Se possiedi un apparecchio televisivo devi pagare il **Canone TV**. Questa tassa viene incorporata alla bolletta della luce, ciò significa che non esiste una bolletta a parte.

## IL TELEFONO E INTERNET

Queste due utenze non fanno parte del contratto di affitto e non sei obbligato ad attivare la linea del telefono fisso o internet. Prima di sottoscrivere un contratto con le diverse compagnie chiedi dei preventivi e scegli l'offerta più vantaggiosa.

## ATTENZIONE !!!!

Ci sono tanti modi per pagare le utenze domestiche in generale: con prelievo diretto sul tuo conto corrente, con bollettino postale o bancario, sui siti dei fornitori, ecc. In ogni caso, chiedi sempre la fattura e conserva la documentazione.



## Le Case di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P) e il contributo affitto

Il Comune di Firenze pubblica periodicamente sulla sua pagina ufficiale, Rete Civica della Città di Firenze, dei **bandi** per dare in affitto agevolato immobili di sua proprietà e offrire dei contributi per sostenere il pagamento dell'affitto. Per accedere a questi bandi o avvisi, devi avere dei requisiti specifici e precise modalità di presentazione delle domande. Per ricevere informazioni, puoi rivolgerti allo Sportello Immigrazione del Comune.

VAI AL LINK

↳ Servizio Casa:



## ■ L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.)

L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) garantisce tutta l'assistenza sanitaria prevista dallo Stato Italiano.

### COME ISCRIVERSI AL S.S.N.?

Devi andare agli uffici dell'Azienda sanitaria del Comune di residenza, con il documento di identità in corso di validità, il codice fiscale e il permesso di soggiorno in corso di validità (se scaduto con ricevuta di richiesta di rinnovo). L'iscrizione al S.S.N. è valida per tutto il periodo di validità del permesso di soggiorno ed è estesa anche ai familiari a carico. Al momento dell'iscrizione devi scegliere il tuo medico di famiglia, e se hai figli minori, il pediatra.

**Se sei un cittadino non comunitario** che rientra nelle seguenti categorie: studenti, persone alla pari, personale religioso, titolari del permesso di soggiorno per residenza elettiva, genitori over 65 ricongiunti dopo il 5 novembre 2008, **l'iscrizione al S.S.N. è volontaria.**

**Se sei un cittadino comunitario residente nel Comune di Firenze** e paghi le tasse in Italia, hai diritto all'iscrizione al SSN. Se non hai questi requisiti puoi chiedere l'iscrizione al S.S.N. volontaria.

### ! ATTENZIONE !!!!

L'iscrizione volontaria è subordinata al pagamento di un contributo annuale che deve essere fatto su C/C n.289504 intestato a: Regione Toscana. Causale: contributo S.S.N., con indicazione dell'anno in corso. L'iscrizione volontaria è valida un anno solare (dal 1 gennaio fino al 31 dicembre, a prescindere della data del pagamento) ed è estendibile anche ai familiari a carico. Deve essere rinnovata ogni anno.

## DOVE PUOI EFFETTUARE L'ISCRIZIONE AL S.S.N.?

Presso gli Uffici dell'Anagrafe sanitaria dell'Azienda Sanitaria Locale (ASL) che sono i luoghi dove trovi anche alcuni servizi sanitari.

Devi andare nelle sedi del tuo quartiere di residenza:

### ■ Quartiere 1 e 4:

Presidio Santa Rosa, lungarno Santa Rosa 13/15; oppure Presidio Canova, Via Chiusi 4/2

### ■ Quartiere 2 e 3:

Presidio d'Annunzio, via Gabriele D'Annunzio 29

### ■ Quartiere 5:

Presidio e casa della salute Morgagni, viale Morgagni 33

Presidio le Piagge, Via dell'Osteria 18.

Puoi prenotare un appuntamento con l'Anagrafe sanitaria chiamando, dal lunedì al venerdì, il numero del call center: **055 54 54 54**.

VAI AL LINK



Maggiori Informazioni

## La Tessera Sanitaria



### COS'È LA TESSERA SANITARIA?

Dopo l'iscrizione al S.S.N. riceverai la Tessera Sanitaria elettronica che ti dà il diritto alle prestazioni fornite dal Servizio Sanitario Nazionale. La Tessera però è regionale. Le prestazioni e le modalità di accesso ai servizi sanitari possono variare da una regione all'altra. La Tessera Sanitaria è gratuita ed ha una validità pari alla durata del permesso di soggiorno.

### QUANDO SERVE LA TESSERA SANITARIA?

La Tessera Sanitaria è necessaria quando devi andare dal medico o dal pediatra, ritirare un medicinale in farmacia, prenotare un esame in un laboratorio di analisi, fare una visita specialistica in ospedale o presso una ASL e, comunque, tutte le volte che devi certificare il tuo codice fiscale.

## Il medico di famiglia e il pediatra

Quando ti iscrivi al S.S.N scegli il tuo medico di famiglia, e se hai figli minori di 14 anni, il loro pediatra. È il medico di famiglia o il pediatra, nel caso di malattia, a prescriverti dei farmaci, rilasciare le richieste per le visite specialistiche, farti il certificato di malattia per la giustificazione dell'assenza al lavoro, la richiesta di ricovero in ospedale per casi non urgenti, il certificato per il rientro a scuola del bambino in caso di assenza per malattia, ecc.

**In ogni momento puoi cambiare medico o pediatra.**

[VAI AL LINK](#)



Ulteriori informazioni:

### ATTENZIONE !!!!

Quando ti trasferisci da un comune all'altro, oppure sei residente in un altro comune diverso dal tuo domicilio, devi rivolgerti alla ASL dove vivi abitualmente per ricevere informazioni che ti daranno la possibilità di usufruire dei servizi sanitari.



## Prenotare una visita

Per **prenotare** le visite mediche specialistiche, devi avere una ricetta dal tuo medico di famiglia. Devi poi contattare il **Centro Unico Prenotazioni (CUP)** al numero **055 54 54 54** oppure rivolgendoti alle farmacie e associazioni di volontariato che offrono servizio CUP.

Se rinunci alla visita dopo la prenotazione, devi disdire l'appuntamento, per non rischiare di dover pagare comunque la prestazione. Anche per **disdire** puoi telefonare al CUP.

[VAI AL LINK](#)



Per prenotare o disdire un appuntamento online

## Il Ticket

Il Ticket è un contributo da pagare per accedere ad alcuni servizi, come ad esempio le analisi del sangue o una visita specialistica, ma anche per alcuni servizi del pronto soccorso. Puoi pagare il Ticket direttamente nei presidi della ASL, in banca, alle poste o online.

[VAI AL LINK](#)



Per maggiori informazioni:

Ci sono casi di esenzione totale o parziale (ad esempio invalidità o malattie croniche e invalidanti, reddito ed età).

VAI AL LINK



Per sapere se hai diritto all'esenzione dal ticket

## **Gli ospedali, i consultori e gli ambulatori**

Le principali **strutture ospedaliere** del Comune di Firenze sono:

- Azienda Ospedaliera Universitaria Careggi, Largo Piero Palagi, 1;
- Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer (per i bambini), Viale Pieraccini 24;
- Ospedale S. Giovanni di Dio, Via Torregalli 3, 50143 - Firenze;
- Ospedale Santa Maria Nuova, Piazza di Santa Maria Nuova 1.

In ospedale trovi **Pronto Soccorso**, dove ci si può recare autonomamente oppure chiamando l'ambulanza al **112** o **118**. E' un servizio offerto in situazione di emergenza sanitaria come ad esempio un incidente, infortunio, situazione di pericolo di vita, ecc.



### **ATTENZIONE !!!!**

L'ordine di accesso è regolato dal personale sanitario che attribuiscono un codice colorato per stabilire la priorità di accesso alle cure, quindi viene data la precedenza a chi è più grave e non a chi arriva prima.



**ROSSO**

**molto critico,**  
accesso immediato  
alle cure



**GIALLO**

**mediamente critico,**  
accesso rapido  
alle cure



**VERDE**

**poco critico,**  
accesso di bassa  
priorità



**BIANCO**

**non critico,**  
non urgente

## GLI AMBULATORI E I CONSULTORI

Gli ambulatori sono presidi dove trovi medici con specializzazioni diverse (dermatologo, dentista, ginecologo, ecc.) oppure servizi dedicati ad una specifica patologia. Si possono trovare nei distretti pubblici della ASL o in ospedale. Esistono anche numerosi servizi ambulatoriali in strutture private o convenzionate con il servizio pubblico.

### A Firenze gli ambulatori riservati ai cittadini con STP o ENI sono:

- **Presidio D'Annunzio**, via D'Annunzio 29. Orario: martedì ore 9.00-12.30
- **Presidio Santa Rosa**, lungarno Santa Rosa 13/15. Orario: martedì ore 9.00-12.30
- **Presidio e Casa della Salute Morgagni**, Viale Morgagni 33. Orario: martedì ore 9.00-12.30

VAI AL LINK



Per informazioni aggiornate

I consultori sono presidi multi-professionale di prevenzione e assistenza sanitaria, sociale e psicologica. Hanno la funzione di tutelare la salute della donna, dei bambini, degli adolescenti e delle relazioni di coppia e familiari.

Puoi rivolgerti al consultorio, ad esempio, per informazioni o problemi riguardanti vaccinazioni pediatriche, gravidanza, assistenza dopo il parto, contraccezione, prevenzione dei tumori e disagio psicologico in particolari momenti della vita (adolescenza, gravidanza, ecc.).

A Firenze, esistono i **Consultori Immigrati** dedicati alle donne e bambini stranieri iscritti al SSN o no (possessori di STP o ENI).

VAI AL LINK



Per sapere quale consultorio è più vicino a te





## I tesserini STP e ENI

Anche se non sei in regola con i documenti di soggiorno, hai diritto alle prestazioni sanitarie ambulatoriali e ospedaliere erogate dalle strutture pubbliche d'urgenza ma non puoi usufruire dell'assistenza del Medico di famiglia e del Pediatra di libera scelta.

**STP, Straniero temporaneamente presente.** È un codice rilasciato solo agli stranieri temporaneamente presenti sul territorio e non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno.

**ENI, Europeo non iscritto.** È una tessera rilasciata al cittadino straniero comunitario o equiparato, non residente sul territorio regionale, che non ha i requisiti per l'iscrizione obbligatoria al Servizio Sanitario Regionale (S.S.R) e non è assistito dallo Stato di provenienza, che non può pagare il servizio sanitario perché indigente.

**STP e ENI hanno una validità temporanea di 6 mesi, rin-**



### ATTENZIONE !!!!

All'interno dei servizi sanitari, non sarai segnalato alle forze dell'ordine per il solo fatto di non essere in regola con il titolo di soggiorno.



**novabili per altri 6 mesi.**

### DOVE RICHIEDERE LE TESSERE STP E ENI?

- **Presidio D'Annunzio**, Viale D'annunzio n.29. Orario: martedì 9.00- 12.30.
- **Presidio Santa Rosa**, Lungarno Santa Rosa 13/15. Orario: martedì 9.00-12.30.
- **Presidio e Casa della Salute Morgagni**, Viale Morgagni 33. Orario: martedì 9.00-12.30.

## La dichiarazione di nascita

Entro 3 giorni dalla nascita di un bambino, i genitori devono fare la **dichiarazione di nascita, per il suo riconoscimento e la sua registrazione all'anagrafe.**

La dichiarazione viene fatta in ospedale che poi trasmette le informazioni all'Ufficio Nascite del Comune. Entro 60 giorni, il bambino risulta iscritto all'Anagrafe del Comune con la residenza del nucleo familiare.

Per i casi particolari puoi rivolgerti all'ufficio P.O. Stato Civile - Ufficio Nascite e Cittadinanza, Palazzo Vecchio - Piazza della Signoria.

VAI AL LINK



Per informazioni aggiornate



### ATTENZIONE !!!!

Ricordati di portare una copia dell'estratto di nascita al tuo consolato per denunciare al tuo paese la nascita del bambino e chiedere il suo passaporto.



### ATTENZIONE !!!!

Quando il bambino risulta iscritto all'Anagrafe, devi chiedere in Questura (tramite KIT) un suo permesso di soggiorno e fare l'aggiornamento del tuo permesso di soggiorno.

## I Servizi all'infanzia

I servizi all'infanzia comprendono l'**asilo nido (0-3 anni)** e la **scuola dell'infanzia (3-6 anni)** e non sono obbligatori. L'asilo nido è riservato ai bambini di almeno 3 mesi di età. I costi dipendono dall'orario scelto, dal reddito e dalla tipologia dell'asilo che può essere comunale, privato accreditato (cioè riconosciuti dall'ente pubblico) o non.

La scuola dell'infanzia è riservata ai bambini dai 3 ai 6 anni di età. Ce ne sono di vario tipo, comunali, statali, privati accreditati e non. I contributi da pagare variano in base all'orario di frequenza del bambino scelto al momento dell'iscrizione (di entrata e di uscita), se è stato attivato o meno il servizio di trasporto e la mensa. I **costi vanno calcolati in base all'ISEE** presentato ogni anno all'ufficio competente.

Per fare l'iscrizione è necessario che almeno uno dei genitori sia residente nel Comune di Firenze e abbia le credenziali. La data e la documentazione necessaria per fare la domanda variano di anno in anno. Le famiglie straniere residenti a Firenze possono recarsi allo Sportello Immigrazione in Villa Pallini, via Francesco Baracca 150/p per avere il supporto necessario per l'iscrizione a questi servizi.

### ASILO NIDO

0-3 anni

### SCUOLA DELL'INFANZIA

3-6 anni



#### ATTENZIONE !!!!

Per frequentare questi servizi è necessario che il bambino abbia fatto tutte le vaccinazioni richieste, altrimenti sarà escluso dal servizio e riammesso solo dopo aver presentato la documentazione richiesta. Per maggiori informazioni puoi rivolgerti al pediatra di fiducia o all'ASL del quartiere. Se non sei in possesso del libretto delle vaccinazioni perché ti sei appena trasferito, ricordati di procurarti il prima possibile quello delle vaccinazioni effettuate nel paese di origine.

L'ufficio di riferimento del Comune di Firenze è la Direzione Istruzione, Via Nicolodi 2.

VAI AL LINK



Per saperne di più sulle vaccinazioni:

## Il sistema scolastico

La scuola è **obbligatoria dall'età di 6 anni fino a 16 anni**. È pubblica e gratuita per tutti. Il sistema scolastico italiano prevede 3 cicli di istruzione.

### 1° CICLO DI ISTRUZIONE:

**La Scuola primaria** (scuola elementare) durata: 5 anni.

I libri di testo sono forniti gratuitamente per i bambini e le bambine residenti nel Comune di Firenze. I genitori devono andare, con il proprio codice fiscale, presso una libreria o cartoleria autorizzata dal Comune di Firenze per la distribuzione dei libri.

VAI AL LINK



Per informazioni aggiornate

**SCUOLA  
PRIMARIA**

**6-11 anni**

**SCUOLA  
SECONDARIA**

**11-13 anni**

**Scuola secondaria di primo grado** (scuola media)

durata: 3 anni.

Nell'ultimo anno si dovrà sostenere un esame per ottenere la licenza media. I libri di testo non sono gratuiti ma esiste la possibilità di chiedere un rimborso quando ci sono i bandi regionali o comunali.

### 2° CICLO DI ISTRUZIONE CON 2 TIPI DI PERCORSI:

**Scuola secondaria di secondo grado** (scuola superiore) durata: 5 anni. Generalmente va dai 13 ai 18 anni. Queste scuole si dividono in **licei, istituti tecnici e istituti professionali**. Nell'ultimo anno si dovrà sostenere un esame per ottenere il diploma di maturità, e solo dopo questo esame si potrà avere accesso all'istruzione superiore.

**Istruzione e formazione professionale (FP)**, di competenza regionale. Durata: 3 o 4 anni. Ogni anno la Regione Toscana programma corsi di **FP** per ragazzi dai 16 ai 18 anni di età.

VAI AL LINK



Per informazioni aggiornate

## L'iscrizione alle scuole del 1° ciclo e del 2° ciclo

L'anno scolastico inizia a settembre e termina a giugno. Le iscrizioni iniziano nel mese di gennaio di ogni anno e si fanno online sul sito del Ministero dell'Istruzione. Se si arriva ad anno scolastico già cominciato, per l'iscrizione bisogna rivolgersi alla segreteria didattica della scuola.

Per informazioni si può contattare l'ufficio Informazioni iscrizioni servizi scolastici, Via Nicolodi 2, e-mail: iscrizioni.scuolaonline@comune.fi.it



### ! ATTENZIONE !!!!

In molte scuole del Comune di Firenze trovi anche servizi utili come il trasporto scolastico, il servizio di Pre scuola e Post scuola (i bambini possono stare a scuola prima e dopo l'orario delle lezioni), la mensa.

VAI AL LINK

Tutti i servizi del Comune di Firenze



## 3° CICLO DI ISTRUZIONE

L'Istruzione Superiore è proposta dalle Università, dalle istituzioni dell'Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM) e dagli istituti tecnici Superiori (ITS) con diverse tipologie di percorsi, con durata e diplomi diversi.

**ISTRUZIONE  
SUPERIORE**

18-23 anni

VAI AL LINK

Per orientarti nella scelta delle scuole dei 2° e 3° cicli



## ■ Il CPIA - Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti

**Il CPIA offre percorsi di istruzione in tre ambiti:**

- **Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana come L2.** Alla fine di questo corso viene effettuato un test finale e se superato viene rilasciato l'Attestato di Competenza di lingua italiana del livello seguito (A1/A2, B1/B2 o C1/C2);
- **Percorsi finalizzati all'acquisizione del diploma** al termine del primo ciclo di istruzione (licenza media);
- **Corsi di alfabetizzazione funzionale** (corsi di lingue straniere e informatica di base, preparazione all'Ecdl).



### ! **ATTENZIONE !!!!**

Gli attestati di Competenza di Lingua italiana rilasciati dal CPIA sono riconosciuti dalla Questura e dalla Prefettura: livello A2 per il Permesso di soggiorno lungo soggiornante UE e livello B1 per la cittadinanza italiana.

### **I CPIA di Firenze:**

- Novoli, Via San Donato 48/50, e-mail: [beatoangelico.cpiafirenze@gmail.com](mailto:beatoangelico.cpiafirenze@gmail.com);
- Firenze centro: Via Masaccio 8, e-mail: [pestalozzi.cpiafirenze@gmail.com](mailto:pestalozzi.cpiafirenze@gmail.com)

**VAI AL LINK**



→ Per informazioni e l'iscrizione online

## I servizi educativi e di supporto all'istruzione del Comune di Firenze

**Il Pacchetto scuola.** Sostiene il diritto allo studio con l'erogazione di contributi economici per sostenere le spese necessarie per la frequenza scolastica (libri scolastici, altro materiale didattico e servizi scolastici).

La richiesta deve essere presentata esclusivamente tramite il Servizio On-Line della Rete Civica del Comune di Firenze. Il contributo massimo erogabile è fissato a 300 euro a studente per qualunque classe di iscrizione.

Lo studente deve: essere iscritto a scuola, essere residente nel Comune di Firenze, non avere più di 20 anni, presentare l'ISEE del proprio nucleo familiare.

[VAI AL LINK](#)



Per informazioni:

### L'App ScuolaMobile

Con la app ScuolaMobile, se hai figli in una scuola materna, elementare o media servita dal Comune di Firenze puoi ricevere e dare informazioni su tutti i servizi alla scuola erogati dal Comune, come la mensa, gli scuolabus, il pre e post scuola.

[VAI AL LINK](#)



Per informazioni e scaricare l'App:

**I Servizi di Pre-scuola e Post-scuola:** il servizio è rivolto ai ragazzi della scuola primaria e consiste nell'accoglienza degli alunni prima e dopo l'orario delle lezioni.

[VAI AL LINK](#)



Per informazioni:

**Il doposcuola.** È un servizio di supporto allo studio e ai compiti per bambini e ragazzi. Il servizio prevede il pagamento di una quota determinata sulla base dell'ISEE.

[VAI AL LINK](#)



Per informazioni e iscrizioni

**Ufficio Inclusione scolastica:** offre dei servizi di supporto alle scuole e alle famiglie, per favorire l'inclusione scolastica di ragazzi che vivono in una situazione di disagio (disabilità, scarsa conoscenza della lingua italiana, ecc.).

**Le Ludoteche:** sono spazi dedicati ai bambini e alle loro famiglie per socializzare e dedicarsi al gioco; età dai 0 ai 10 anni, l'iscrizione è gratuita.

**Baby-sitter.** Aiuta a trovare un baby-sitter qualificato e vicino casa.

VAI AL LINK



Per informazioni e contatti:

**Lo Sportello InformaGiovani di Firenze.** È un servizio gratuito del Comune di Firenze, dedicato ai giovani tra i 18 e i 35 anni. Lo sportello svolge un'attività di informazione e orientamento su tematiche di interesse giovanile e intende dare risposte istituzionali ai bisogni individuali.

L'ufficio si trova in Piazza delle Murate, Telefono: 055 218 310.

VAI AL LINK



Per informazioni e iscrizioni:

### **Imparare l'italiano:**

Ci sono diverse associazioni culturali straniere e scuole private a Firenze che organizzano corsi di lingua italiana. Con alcuni di loro il Comune ha concluso degli accordi per dare la possibilità alle persone in difficoltà, di seguire gratuitamente o con un piccolo contributo il corso di lingua italiana. Per maggiori informazioni rivolgiti allo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze, munito di documento di identità e permesso di soggiorno in corso di validità.

VAI AL LINK



Lista delle scuole di italiano

La certificazione "Cils" è utile a tutti coloro che sono in contatto quotidiano con l'Italia sia per lavoro che per studio, o semplicemente per chi desidera valutare la propria competenza della lingua italiana.

VAI AL LINK



Per informazioni:

## Praticare uno sport

A Firenze esistono numerose possibilità di praticare sport, privatamente o gratuitamente, all'aperto o al chiuso, da solo o in compagnia. Molti impianti sportivi sono gestiti dal Comune e puoi praticare uno sport a costo contenuto.

VAI AL LINK



Per informazioni:



### ATTENZIONE !!!!

Per praticare uno sport tramite un'associazione e partecipare ai corsi, devi presentare un certificato medico alla pratica sportiva. Puoi chiedere informazioni all'associazione sportiva che hai scelto o direttamente all'Istituto di Medicina dello Sport di Firenze in Via del Ferrone, 5, telefono **055 332379**.

## I Campi sportivi a libero accesso

A Firenze in ogni quartiere della città ci sono impianti sportivi pubblici e privati, oppure palestre scolastiche fruibili gratuitamente o con un contributo. Inoltre nei giardini pubblici dei quartieri trovi attrezzi e cartelli informativi per praticare lo sport gratuitamente all'area aperta. Per sapere quali giardini del tuo quartiere sono attrezzati per l'attività sportiva consulta il sito del comune.

VAI AL LINK

Per informazioni:



## Giardini pubblici e camminate

I giardini pubblici sono ad accesso libero e gratuito ma possono avere orari di apertura.

In molti giardini pubblici ci sono aree riservate ai cani.

### ATTENZIONE !!!!

I cani vanno tenuti sempre con il guinzaglio se sono fuori dall'area a loro riservata. È obbligatorio raccogliere i rifiuti e gettarli negli appositi cassonetti.



**Firenze the Walking City.** Sono 97 chilometri su 18 percorsi lungo il fiume e sulle colline, ciascuno con la sua storia e precise caratteristiche.

VAI AL LINK

Tutti i percorsi:



# CULTURA E PARTECIPAZIONE

## Scopri Firenze e i suoi Musei

I Musei Civici sono gestiti dal Comune di Firenze e offrono numerose mostre e attività.

La prima domenica di ogni mese, per i residenti nella Città Metropolitana di Firenze, è riservato l'accesso gratuito ai Musei Civici fiorentini. Il lunedì precedente la Domenica Metropolitana viene pubblicato il programma, realizzato a cura dell'Associazione MUS.E, con visite guidate e attività gratuite. Devi prenotare la visita.

Per informazioni devi telefonare ai numeri: 055 2768224, 055 2768558.

VAI AL LINK

Per informazioni:



## La Card del Fiorentino

È una tessera personale (costo 10 euro) riservata ai residenti di Firenze e dei comuni della Città Metropolitana. È valida 365 giorni dal momento del ritiro in biglietteria e permette l'accesso ai Musei civici e ai luoghi di cultura del Comune di Firenze e include inoltre tre visite guidate su prenotazione.

VAI AL LINK

Per informazioni:



Per visitare i musei bisogna pagare un biglietto di entrata che varia a seconda del museo. Li puoi acquistare sia di persona alla biglietteria del museo che online. Se sei socio di alcuni enti e associazioni (Unicoop e Arci), se hai meno di 18 anni o più di 65, puoi avere degli sconti sul biglietto di ingresso.



**Firenze è famosa in tutto il mondo per la sua ricchezza di arte e cultura, di luoghi storici importanti. Per conoscere la storia di Firenze e fare turismo visita il sito ufficiale del turismo di Firenze.**

[VAI AL LINK](#)

↳ Per informazioni:



### **ATTENZIONE !!!!**

Se sei residente nel Comune di Firenze puoi avere accesso gratuitamente a luoghi o visite normalmente a pagamento per i turisti, come ad esempio il Giardino di Boboli (ingresso da via Romana su presentazione della carta di identità).

### **Le Biblioteche comunali**

L'accesso alle Biblioteche comunali è libero e gratuito. Puoi consultare libri o riviste e trovare uno spazio per studiare.

Per utilizzare i servizi e prendere in prestito dei libri, è necessario essere iscritti. L'iscrizione è gratuita presentando un documento d'identità valido. La tessera è unica per le 13 Biblioteche Comunali e altri punti prestiti decentrati.

In alcune biblioteche vengono fatti anche corsi di alfabetizzazione informatica, corsi di lingua ed eventi culturali (letture pubbliche, incontri con autori, convegni, ecc.).

[VAI AL LINK](#)



↳ Per trovare la biblioteca più vicina, i servizi offerti e tutte le istruzioni per i prestiti

Con l'iscrizione alle Biblioteche comunali di Firenze puoi accedere anche alla Biblioteca Digitale, DigiToscana MediaLibraryOnline. È la biblioteca digitale della Regione Toscana, che consente di accedere gratuitamente, via internet, a quotidiani, riviste, e-book, musica, banche dati, film, immagini, audiolibri, corsi a distanza ecc. Offre non solo risorse in consultazione, ma gestisce anche il servizio di prestito digitale.

[VAI AL LINK](#)



Il servizio è gratuito. Per informazioni



**ATTENZIONE !!!!**

Per accedere alla Biblioteca digitale devi attivare delle credenziali. Informati alla biblioteca comunale vicina.

### **Gli eventi culturali**

Il Comune di Firenze promuove eventi culturali (concerti, teatro e altro) attraverso una serie di programmazioni. Tutti gli anni, per esempio, il Comune promuove l'EstateFiorentina, con la programmazione di festival all'aperto, concerti e altro.

[VAI AL LINK](#)



Per essere aggiornati sugli eventi in città

### **L'associazionismo culturale e il volontariato**

A Firenze puoi trovare numerose associazioni culturali e di volontariato che si dedicano a promuovere attività sociali, di sostegno alle persone in difficoltà, oppure attività culturali per fare conoscere la propria cultura o condividere esperienze artistiche.

Puoi **partecipare alla vita sociale e culturale** della città diventando un volontario di un'associazione che ti interessa. In ogni quartiere di Firenze, esistono le **Reti di Solidarietà** che insieme a volontari, associazioni e servizi sociali, offrono aiuto e supporto alle persone in difficoltà.

[VAI AL LINK](#)



Per informazioni e contatti

Per conoscere le **associazioni delle Comunità straniere di Firenze** e provincia, puoi chiedere allo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze, che aggiorna periodicamente la lista.

 **ATTENZIONE !!!!**

I volontari non hanno  
né stipendio né contratto  
di lavoro

Il **Servizio civile regionale** è un'opportunità di partecipare ad un progetto di supporto al territorio in servizi educativi, sociali o assistenziali. Ti offre la possibilità di formarti in alcuni ambiti di tuo interesse.

Il servizio ha una durata di 8 o 12 mesi e prevede il riconoscimento di un contributo mensile per i giovani di 433,80 euro. Se hai tra 18 e 29 anni e sei regolarmente residente nella Regione Toscana, puoi partecipare al Bando pubblicato sul sito [GiovaniSi](#).

VAI AL LINK



Per informazioni

# SPORTELLO IMMIGRAZIONE

Informazione • Integrazione • Orientamento • Mediazione

RICONGIUNGIMENTO  
FAMILIARE



INFO ANAGRAFE



IDONEITÀ  
ALLOGGIATIVA

INFO POINT



SUPPORTO  
TELEMATICO



CONSULENZA



PERMESSO  
DI SOGGIORNO



SPORTELLO  
IMMIGRAZIONE  
Informazione • Integrazione • Orientamento • Mediazione

## ORARI DI APERTURA DELLO SPORTELLO

Lunedì	9,00 – 12,15	Giovedì	9,00 – 12,15 14,00 – 16,45
Martedì	9,00 – 12,15 14,00 – 16,45	Venerdì	9,00 – 12,15
Mercoledì	9,00 – 12,45	Sab e Dom	Chiuso

 **SPORTELLO  
IMMIGRAZIONE**

Via F. Baracca 150/P (Villa Pallini) Firenze

Telefono: 055 276 7078 - 055 276 7079

Email: [immigr@comune.fi.it](mailto:immigr@comune.fi.it)

Skype: [immigr.comunefirenze](https://www.skype.com/people/immigr.comunefirenze)

## NUMERI UTILI E DI EMERGENZA

- Per tutti i tipi di emergenza come assistenza medica, polizia, vigili del fuoco ecc.: **112**
- Pronto soccorso: **118**
- Numero Linea Comune: **055.055**
- Contro la violenza sulle donne e stalking: **1522**
- Numero verde toscana antitrattra: **800.186.086**
- Aci Soccorso Stradale: **803.116**
- Taxi: **4390** oppure **4242**
- Polizia Municipale Pronto intervento: **055.328.3333**
- Emergenze 24 ore su 24 **055.3285**

### Le farmacie notturne di Firenze con orario 24.00-8.00:

- Farmacia Comunale 13 - all'interno della stazione Santa Maria Novella
- Farmacia Comunale 5 in Piazza dell'Isolotto.

### Festività che comportano la chiusura degli uffici

- 01 Gennaio - Capodanno
- 06 Gennaio - Epifania
- 25 Aprile - Anniversario della Liberazione d'Italia
- 01 Maggio - Festa del Lavoro
- 02 Giugno - Festa della Repubblica
- 24 Giugno - San Giovanni Battista, Patrono del comune di Firenze
- 15 Agosto - Ferragosto
- 01 Novembre - Tutti i santi
- 08 Dicembre - Immacolata Concezione
- 25 Dicembre - Natale
- 26 Dicembre - Santo Stefano

# SITI DI INTERESSE

■ Il sito ufficiale del Comune di Firenze

VAI AL LINK



■ La Rete Civica: il Portale dei Servizi

VAI AL LINK



■ Lo Sportello Immigrazione

VAI AL LINK



■ P.A.eS.I, Pubblica amministrazione e Stranieri Immigrati della Regione Toscana e della Prefettura di Firenze

VAI AL LINK



■ Il sito ufficiale della Città Metropolitana di Firenze

VAI AL LINK



■ Il sito ufficiale della Regione Toscana

VAI AL LINK



■ La vetrina delle app della città di Firenze

VAI AL LINK





