

## 9. Salute mentale

Se ti trovi in un momento di disagio psico-patologico o di sofferenza psichica (per fare solo alcuni esempi se soffri di o ansia, depressione o disturbi del comportamento alimentare) puoi rivolgerti ai servizi di Salute mentale sul territorio.

A. **Cosa sono i servizi di salute mentale per adulti:** i Servizi di Salute Mentale per Adulti si dividono e localizzano sul territorio in Unità Funzionali Semplici (U.F.S.) - la città di Firenze ha 4 U.F.S. (Quartiere 1-3, Quartiere 2, Quartiere 4 e Quartiere 5) - ed offrono assistenza a persone sofferenti di disturbi psichici con età maggiore od uguale a 18 anni. A seconda della tipologia, della gravità e dell'urgenza del quadro clinico i pazienti vengono accolti e curati in Ambulatorio (Centro di Salute Mentale), in Strutture Intermedie (Strutture Riabilitative Psichiatriche) oppure in Ospedale (Servizi Psichiatrici di Diagnosi e Cura). I servizi di salute mentale sono formati da un'équipe multi professionale di medici, psicologi, infermieri, educatori ed assistenti sociali che, assieme ai pazienti ed alle loro famiglie, si occupa di offrire un progetto terapeutico-riabilitativo di assistenza integrata ed individualizzata.

### B. Indirizzi Salute mentale adulti a Firenze

Per la prima visita psichiatrica è necessaria la richiesta medica. Il primo contatto può essere per telefono o di persona, negli orari indicati. Viene dato un appuntamento per un colloquio orientativo con gli infermieri e in quella sede l'appuntamento richiesto con lo specialista.  
Prima visita psicologica: richiesta medico di famiglia, appuntamento telefonico e/o di persona.

Indirizzi al seguente link:

<https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/diagnosi-e-cura/2713-i-servizi-per-la-salute-mentale/salute-mentale-adulti/50114-zona-firenze-sedi-salute-mentale-adulti>

Cliccare su "Zona Firenze".

### C. Documenti necessari per accedere ai servizi di salute mentale adulti:

- documento di identità e tessera sanitaria.

## **Salute mentale infanzia e adolescenza**

Se un bambino o un ragazzo (fino a 18 anni) ha un problema di salute psicologica (ad esempio ansia depressione, disturbi del comportamento alimentare, fobie etc.) il genitore o chi ne fa le veci si può rivolgere ai servizi specifici per la salute mentale per l'infanzia e l'adolescenza.

### **A. Cosa sono i servizi di salute mentale per infanzia e adolescenza:**

I servizi per la salute mentale infanzia e adolescenza della USL Toscana Centro sono strutture organizzative territoriali afferenti al Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze, che producono ed erogano prestazioni sanitarie di Neuropsichiatria Infantile, Psicologia e Riabilitazione Funzionale con lo scopo di prevenire, diagnosticare, curare e riabilitare la popolazione in età 0-17 anni.

### **B. Accesso - area fiorentina**

#### **Indirizzi e contatti Salute mentale Infanzia e Adolescenza**

Indirizzi e contatti al seguente link:

<https://www.uslcentro.toscana.it/index.php/diagnosi-e-cura/2668-i-servizi-per-la-salute-mentale/i-servizi-per-la-salute-mentale-infanzia-e-adolescenza/orari-e-sedi-salute-mentale-infanzia-e-adolescenza/49578-orari-e-sedi-salute-mentale-infanzia-e-adolescenza-zona-fiorenze>

Cliccare su "Zona Firenze".

Per il primo accesso per valutazione specifica degli apprendimenti per i bambini dai 7 ai 14 anni è necessario contattare il CUP metropolitano con prescrizione medica di "visita neuropsicologica" con quesito diagnostico "disturbo dell'apprendimento".

Per tutte le altre richieste di visita neuropsichiatrica, psicologica o neuropsicologica anche in accesso diretto è possibile:

- chiamare il numero di telefono 055 6934438 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00;
- inviare una mail con la richiesta ed il numero di telefono a cui esser contattati all'indirizzo [salutementaleinfanzia.fiorenze@uslcentro.toscana.it](mailto:salutementaleinfanzia.fiorenze@uslcentro.toscana.it)
- Recarsi di persona presso la sede cittadina del front office presso il presidio D'Annunzio, in via D'Annunzio 29 (front office primo piano) da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00

### **C. Documenti necessari per accedere ai servizi di salute mentale per infanzia e adolescenza:**

- Per il primo accesso è consigliata la presentazione della ricetta di visita specialistica
- Essendo un servizio rivolto a minori è obbligatorio il consenso di entrambi i genitori